LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ
A KÉMÉNYSEPRŐ-IPARI TEVÉKENYSÉGRŐL ÉS AZ IDŐPONTFOGLALÁSRÓL

(A kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény alapján)

Tisztelt Lakosság!

A hatályos jogszabályi előírások értelmében az égéstermék-elvezetők (kémények) rendszeres ellenőrzése és tisztítása elengedhetetlen a biztonságos fűtés és a szén-monoxid-mérgezések megelőzése érdekében. Az alábbiakban összefoglaljuk az ingatlantípusonként eltérő szabályokat, valamint a szolgáltatás igénylésének és online megrendelésének módját.

1. Milyen szabályok vonatkoznak az egyes ingatlanokra?

- **Egylakásos ingatlanok (családi házak): A magánszemélyek tulajdonában lévő**, gazdálkodó szervezet székhelyeként vagy telephelyeként be nem jegyzett **egylakásos ingatlanokban 2018. január 1. óta megszűnt a rendszeres, ütemterv szerinti kötelező látogatás. A tulajdonosnak magának kell kezdeményeznie és időpontot foglalnia az ellenőrzésre.** A szolgáltatás magánszemélyek részére továbbra is TÉRÍTÉSMENTES (INGYENES)!
- **Társasházak és lakásszövetkezeti épületek:** A társasházak esetében a sormunka (előre ütemezett, rendszeres ellenőrzés) megmaradt. Az ellenőrzés tervezett időpontjáról a szolgáltató előzetesen, hirdetmény útján értesíti a lakóközösséget.
- **Vállalkozások székhelyeként/telephelyeként bejegyzett ingatlanok:** Amennyiben a lakáscímre vagy családi házba gazdálkodó szervezet (például Kft., Bt. vagy egyéni vállalkozás) székhelye, telephelye vagy fióktelepe van bejegyezve, a kéményellenőrzés továbbra is KÖTELEZŐ és FIZETŐS szolgáltatás marad, amelyet a területileg illetékes kéményseprő-ipari szolgáltatótól kell megrendelni.

2. Online időpontfoglalás és szolgáltatás megrendelése

A családi házban élő magánszemélyek gyorsan, sorban állás nélkül, elektronikusan is igényelhetik az ingyenes kéményellenőrzést, valamint megrendelhetik az egyéb kéményseprő-ipari szolgáltatásokat (pl. műszaki vizsgálat, kiégetés).

Online ügyintézési felület:	**kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat (Az „Időpontfoglalás” vagy „Megrendelés” elektronikus űrlap kitöltésével)**
Telefonos ügyfélszolgálat:	1818 (ingyenesen hívható kormányzati ügyfélvonal) A kapcsolás után válassza a 9-es, majd az 1-es menüpontot.
E-mailes megkeresés:	kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu

3. Hasznos tudnivalók az online igényléshez

- **Milyen gyakran érdemes ellenőriztetni a kéményt?** Szilárd tüzelésű (fa, szén) berendezés használata esetén évente, gázüzemű tüzelőberendezés esetén kétévente javasolt a szakember kihívása.

- **Az online űrlap kitöltése:** A weboldalon a lakcím, az elérhetőségek (telefonszám, e-mail-cím) és a tüzelőberendezés típusának megadása után az ügyfélszolgálat felveszi Önnel a kapcsolatot a pontos időpont egyeztetése céljából.
- **Készüljön fel a fűtési szezonra időben:** Érdemes az ellenőrzést a fűtési szezonon kívül (tavasszal vagy nyáron) megrendelni, amikor rövidebb a várakozási idő.