



LEÁNYVÁR KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

2518 Leányvár, Erzsébet utca 88.

Tel.: 06 (33) 509 930, Krid: 605153129, Mobil: 06 (30) 698 1455

web: www.leanyvar.hu e-mail: hivatal@leanyvar.hu

LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÁS A HULLADÉKSZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS PROBLÉMÁKRÓL

A hulladékgazdálkodás 2023. július 1-jétől koncessziós szerződés keretében a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. feladatkörébe tartozik, a hulladékgyűjtést és szállítást pedig a koncessziós társaság alvállalkozói végzik. Ez azt jelenti, hogy 2023. július 1-jétől megszűnt az önkormányzatok korábbi hulladékgazdálkodási alapfeladata. Ennek következtében az önkormányzatok nem tudnak beavatkozni a település hulladékgazdálkodásba, és az önkormányzatok kezében nem maradt eszközrendszer a helyi hulladékgazdálkodás színvonalának megőrzése és a lakossági igények biztosítása érdekében.

Mindez azonban nem jelenti azt, hogy Leányvár község önkormányzata nem foglalkozik a hulladékgyűjtést-szállítást érintő problémákkal. Fontosnak tartjuk a leányvári lakosok érdekeinek képviselését, ezért a beérkező lakossági jelzéseket továbbítjuk a szolgáltató felé, kezdeményezzük a felmerült problémák kivizsgálását, illetve rendezését.

Térségünkben a hulladékgyűjtést és szállítást a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. alvállalkozójaként a Vertikal Group Zrt. végzi.

Az elmúlt időszakban az önkormányzat részéről rendszeresen jelzésre kerültek a Vertikal Group Zrt. felé a visszatérő hulladékszállítást érintő problémák. A szolgáltatónak megküldött levelekben kértük az elmaradt hulladékszállítások mielőbbi pótlását, a visszatérő problémák kivizsgálását, valamint a szolgáltatás minőségének javítását és a hiánytalan hulladékelszállítás biztosítását.

A MOHU Zrt. munkatársának telefonos tájékoztatása alapján a lakosság részéről is javasolt az észlelt problémákat közvetlenül a szolgáltató felé jelezni, a Vertikal Group Zrt. részére megküldött panaszokat pedig egyidejűleg a MOHU Zrt.-hez is eljuttatni. A panaszok mindkét társasághoz történő eljuttatása elősegítheti az érintett ügyek kivizsgálását és kezelését. Minél több lakossági jelzés és panasz jut el a társaságokhoz, annál pontosabb képet kaphatnak a szolgáltatás minőségét érintő problémákról és azok gyakoriságáról.

Kérjük ezért a lakosságot, hogy a hulladékszállítással kapcsolatos panaszait az önkormányzaton túl mindkét társaság részére juttassák el (ugyfelszolgalat@vertikalgroup.hu, info@mohu.hu), ezzel is elősegítve a problémák kivizsgálását és mielőbbi rendezését.

Önkormányzatunk a továbbiakban is jelezni fogja a szolgáltató felé a lakosságot érintő problémákat és szorgalmazza azok megoldását.

Köszönjük a lakosság együttműködését és a problémák jelzését!