

Beszámoló

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat

2013. évi szakmai tevékenységéről

Készítette:
Ujbányi Tiborné
intézményvezető

I. Intézményi feladatok

A jelenlegi szociális gondoskodás rendszere, melyet számos országos és helyi szintű norma szabályoz, elsősorban az állam és az önkormányzatok tevékenységi körébe tartozik. A szociálpolitika mértéke, társadalmi jelentése és megítélése folyamatosan változik.

A változás egyik lényeges eleme az, hogy mennyire tekinti a társadalom az esélyegyenlőség megteremtését fontosnak. Egy adott közösség vagy térség jólétét nem kizárólag a gyógyító egészségügyi szolgáltatások színvonala, illetve intézményrendszere határozza meg, hanem, hogy milyen a közösségben élő ember életminősége, és milyen a várható élethossza, mely a szociális, gazdasági és környezeti körülményektől is függ. A szociális szolgáltatások milyensége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja egy-egy közösség felelősségvállalását, a közösségben rejlő kohéziós erőt, az együttérzésen túlmutató tenni akarást. A szociális ellátórendszer szempontjából lényeges, hogy jelentősen nőtt azoknak a háztartásoknak az aránya, amelyekben romló egészségi állapotú, fogyatékos és időskorú személyek élnek. A hagyományos családi- és társadalmi szolidaritás visszaszorulása szintén hozzájárul ahhoz, hogy a szociális ellátások, szolgáltatások iránt fokozott igény mutatkozik.

Települések Önkormányzatának szociális érzékenységét jól tükrözi a szociális alapszolgáltatások sokrétűsége, mely nem csak a település lakosságát érinti, hanem kistérségi szerepkört is betölt.

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény: a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) számú SzCsM rendelet, valamint a mindenkor érvényben lévő helyi szociális rendelet szerint végzi. 2009. január 01.-től a Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás által alapított és fenntartott Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat a következő alapellátásokat biztosítja integrált formában:

- szociális étkeztetés
- idősek nappali ellátása
- házi segítségnyújtás

A munkáltatói jogkör gyakorlója a Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat intézmény vezetője.

II. Közalkalmazotti létszám

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat munkatársai közül 35 fő teljes munkaidőben, 3 fő 4 órában, 2 fő 2 órában a házi segítségnyújtás és 2 órában az étkeztetés szakfeladaton foglalkoztatott, továbbá 2 fő társadalmi gondozó segíti a gondozónők munkáját.

***2013. évben a szakdolgozók létszáma, szakképzettsége telephelyenként, szakfeladatonként**

2529. Annavölgy, Községháza köz 2.

| Munkaidő, szakfeladat | Iskolai végzettsége |
|-----------------------|----------------------------|
| 8 óra – 881011 | Főiskola, szociálpedagógus |
| 4 óra - 881011 | Szociális gondozó és ápoló |
| 4 óra - 889922 | Szociális gondozó és ápoló |

| | |
|----------------|------------------------|
| 4 óra - 889921 | Szaktudós bizonyítvány |
|----------------|------------------------|

3*

2521. Csolnok, Augusztu u. 8.

| Munkaidő, szakfeladat | Iskolai végzettsége |
|-----------------------|--|
| 8 óra - 881011 | Érettségi, /korkedvezményes nyugdíjazás előtt/ Csecsemő és gyermekápoló |
| 8 óra-881011 | Szociálpedagógus |
| 8 óra - 889922 | Szociális gondozó és ápoló |
| 8 óra - 889921 | 8 általános |
| 4 óra-889921 | 8 általános |

5*

2522. Dág, Deák Ferenc út 40.

| Munkaidő, szakfeladat | Iskolai végzettsége |
|-----------------------|--|
| 8 óra - 881011 | Érettségi, Szociális gondozó és ápoló |
| 4 óra – 881011 | Érettségi, |
| 4 óra - 889922 | Felnőtt szakápoló |

2*

2510. Dorog, Borbála ltp. 30.

| Munkaidő, szakfeladat | Iskolai végzettsége |
|-----------------------|--|
| 8 óra - 881011 | Főiskola – Szociálpedagógus/Gyes/ |
| 8 óra - 881011 | Szakiskola, Felnőtt szakápoló |
| 8 óra - 881011 | Érettségi Szociális asszisztens |
| 8 óra - 889921 | Érettségi, Szociális gondozó és ápoló |

4*

2526. Epöl, Hősök tere 5.

| Munkaidő, szakfeladat | Iskolai végzettsége |
|-----------------------|---------------------|
| 2 óra - 889921 | Óvodai Dajka |

1*

2517. Kesztyölc, Esztergomi út 27.

| Munkaidő, szakfeladat | Iskolai végzettsége |
|-----------------------|--|
| 8 óra - 881011 | Főiskola – óvodapedagógus Szociális gondozó és szervező |
| 8 óra - 889922 | Szociális gondozó és ápoló |
| 8 óra - 881011 | Gép- és gyorsíró, Szociális gondozó és ápoló |
| 8 óra - 889921 | Óvodai Dajka |

4*

2518. Leányvár, Bécsi út 182.

| Munkaidő, szakfeladat | Iskolai végzettsége |
|------------------------------|----------------------------|
| 4 óra - 889922 | Szociális gondozó és ápoló |
| 4 óra - 889921 | Szociális gondozó és ápoló |

1*

2524. Nagysáp, Köztársaság tér 3.

| Munkaidő, szakfeladat | Iskolai végzettsége |
|------------------------------|---|
| 8 óra - 889922 | Érettségi, Szociális gondozó és szervező |
| 4 óra - 889921 | Szociális gondozó és ápoló |

2*

2518. Piliscsév, Marx Károly út 10.

| Munkaidő, szakfeladat | Iskolai végzettsége |
|------------------------------|-------------------------------|
| 8 óra - 881011 | Főiskola, Szociálpedagógus |
| 8 óra - 889922 | Ápoló |
| 8 óra - 881011 | Szociális gondozó és ápoló |
| 8 óra - 889921 | Szociális gondozó és ápoló |
| 8 óra - 881011 | Érettségi/Gyes/ |

4*

2523. Sárisáp, Fő út 69.

| Munkaidő, szakfeladat | Iskolai végzettsége |
|------------------------------|---|
| 8 óra - 881011 | Főiskola, Általános szociális munkás |
| 8 óra - 889921 | Érettségi, felnőtt szakápoló |
| 8 óra - 881011 | Szociális gondozó és ápoló |
| 8 óra - 889922 | Szociális gondozó és ápoló |
| 8 óra - 889922 | Érettségi, Szociális gondozó és szervező |

5*

2531. Tokod, Deák Ferenc út 8.

| Munkaidő, szakfeladat | Iskolai végzettsége |
|------------------------------|----------------------------------|
| 8 óra - 881011 | Főiskola - szociálpedagógus |
| 8 óra - 889922 | Szociális gondozó és ápoló |
| 8 óra - 881011 | Szociális gondozó és ápoló/Gyes/ |
| 8 óra - 889921 | Érettségi |

4*

2532. Tokodaltáró, Öregköz 1.

| Munkaidő, szakfeladat | Iskolai végzettsége |
|----------------------------------|---|
| 8 óra - 881011 | Érettségi, Szociális gondozó és szervező |
| 8 óra - 881011 | Főiskola, Általános szociális munkás, Szociális asszisztens |
| 4 óra - 889922 4 óra - 889921 | Szociális gondozó és ápoló |

3*

2528. Úny, Kossuth Lajos út 2.

| Munkaidő, szakfeladat | Iskolai végzettsége |
|----------------------------------|--|
| 8 óra - 881011 | Érettségi, Mentálhigiénés asszisztens |
| 6 óra – 889922 2 óra - 889921 | Szociális gondozó és ápoló |

2*

2525. Bajna, Hősök tere 4.

| Munkaidő, szakfeladat | Iskolai végzettsége |
|-----------------------|---------------------|
| 2 óra-889922 | szakiskola |

1*

*összes létszám: 40 fő

A szolgáltatások, illetve működési engedélyek változásai 2013. évben:

Az elmúlt évben strukturális átszervezés történt intézményünkben 2013.01.01-től megszüntetésre került a térségben a Támogató Szolgálat és a Jelzőrendszeres Házisegítségnyújtás. A két szakfeladat megszüntetése szakdolgozói létszámcsökkentéssel történt. Így alakult ki az a sajátságos helyzet, hogy az intézményvezető végzi a szakmai munka mellett a dolgozókkal kapcsolatos személyi és munkaügyi és gazdasági feladatokat is. A megnövekedett adminisztrációs terhek sokrétűsége bonyolultabbá tették a napi munkát, és ezzel együtt időt vesznek el a szakmai és az érdemi tevékenységtől.

A dorogi telephely vonatkozásában Dorog Város Önkormányzata 2013.01.01.-től a házisegítségnyújtás szakfeladat ellátására a Baptista Szeretetszolgálat Figyelj Rám! Szociális Szolgáltatóval kötött ellátási szerződést.

Szakmai tevékenység 2013. évben:

A telephely vezetőkkel, rendszeresen a megbeszélések, mind a dolgozókat, mind az ellátottakat érintő kérdésekben, folyamatos a kapcsolattartás. Minden esetben az intézményi szakmai napnak és műhelymunkának a Dorogi telephely ad otthont, ahol az aktuális problémák kezelése mellett, a szakmai ismeretek bővítése a cél.

Az intézmény kiemelt feladata a minőségi szolgáltatás. A személyi feltételek biztosítottak, a szakmai jogszabálynak megfelelően.

Képzések, továbbképzések

Az intézmény telephelyei továbbra is biztosítják azoknak a hallgatónak a gyakorlati képzését, akik az alapellátásban szeretnék eltölteni a kötelező gyakorlatukat.

A szakdolgozók működési nyilvántartásba vételét, a továbbképzési időszak teljesítésének jelentését az NCSSZI (Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet) felé, az intézményvezető végzi, továbbá a pénzügyi, valamint a továbbképzési terveket a telephelyvezetőkkel egyeztetve készíti el.

Megoldandó probléma az NCSSZI –részéről, hogy az ügyintézés nem zökkenőmentes. A működési nyilvántartásba bejelentett dolgozó több hónap múlva kerül visszaigazolásra illetve a továbbképzési időszakot teljesítők esetében többszöri levelezés ellenére sem került visszaigazolásra.

Intézményünk dolgozóinak 90%-a szakképzet/36 fő/ 2 fő szakképesítése megszerzését végzi.

III. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK

Tárgyi feltételek, fejlesztések, felújítások (telephely épületeire vonatkozó fejlesztések, nagyobb javítások stb.) 2013. évben -

Tárgyi feltételek

A működési engedélyek egy része határozatlan időre szól. A működési engedélyező hatóság közbeni feltételként előírta a tárgyi feltételek biztosítását, az akadálymentesítést, a következő ellátások működési feltételeként:

- Piliscsév telephely –idősek nappali ellátása-Idősek klubja/**Hatálya: 2014.december 15-ig/**

1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben meghatározott szakmai létszámnormák teljesülését:

- Tokodaltáró telephely-házisegítségnyújtás/**Hatálya:2014.december 31-ig/**

Az intézmény több telephelyén az elmúlt évben is sikerült megvalósítani az általános felújításokat, a festés-mázolást, a külső környezet rendezését, informatikai gépek beszerzését illetve cseréjét, a szolgáltatásokhoz szükséges tárgyi feltételek kialakítását. Ennek következtében a lakosság fogadása, ellátása, a munkatársak elhelyezése, a munkavégzés tárgyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelő, kulturált környezetben történik.

Hatósági ellenőrzés 2013.évben

Magyar Államkincstár /Államháztartási iroda/ 2013.04.29-30.

Igénybe vett támogatás felhasználásának és elszámolásának szabályszerűsége illetve jogszerűségére kiterjedő vizsgálat

- Támogató Szolgálat
- Jelzőrendszeres Házisegítségnyújtás

IV. Az ellátandó lakosság

A KSH-adatai szerint a helyzetfelmérés időszakában a kistérségben élő lakosság között a 65 év felettek száma 5835 fő, az összlakosság 13,17 százaléka. A kistérség öregedési indexe

2009-ben 103% volt. Az ellátandó lakosság - a demográfiai folyamatok enyhe hullámzásától eltekintve – hasonló lélekszámú 2013-ban.

A demográfiai és gazdasági adatok jelzik az idősödés és idős kor jelenlegi és várható gondjait mind az egészség-betegség és mind a kockázat arány vonatkozásában.

Ez a folyamat összetársadalom problémája. A családnak és az ellátó gondozási rendszernek komoly kihívás mind szociálisan és pszichésen egyaránt.

**A működési terület lakosságának adatai
Az ellátottak köre, demográfiai és egyéb mutatói***

| Sorszám | Település | Teljes állandó lakosság (fő) | 65 éves és annál idősebbek száma (fő) | 65 éves és annál idősebbek összes lakossághoz viszonyított aránya (%) |
|---------|------------------|------------------------------|---------------------------------------|---|
| 1. | Annayölgy | 995 | 148 | 14,87 |
| 2. | Bajna | 2058 | 302 | 14,67 |
| 3. | Csolnok | 3430 | 565 | 16,47 |
| 4. | Dág | 963 | 168 | 17,44 |
| 5. | Dorog | 12779 | 1737 | 13,59 |
| 6. | Epöl | 667 | 114 | 17,09 |
| 7. | Kesztölc | 2640 | 334 | 12,65 |
| 8. | Leányvár | 1751 | 159 | 9,08 |
| 9. | Máriaalom | 692 | 76 | 10,98 |
| 10 | Nagysáp | 1611 | 270 | 16,75 |
| 11 | Piliscsév | 2422 | 285 | 11,76 |
| 12 | Sárisáp | 2989 | 463 | 15,49 |
| 13 | Tokod | 4386 | 648 | 14,77 |
| 14 | Tokodaltáró | 3203 | 472 | 14,73 |
| 15 | Úny | 679 | 94 | 13,84 |
| 16 | Összesen: | 41265 | 5835 (13,17%) | 14,14 |

*forrás: <http://portal.ksh.hu> 2010. évi adat

Feladatmutatók/ Dorog és térsége Szociális Alapellátó Szolgálat /működési engedélyben szereplő férőhelyek száma/

| Szociális alapellátások | Mutató | Szám |
|-----------------------------|----------------------------|------------|
| Idősek klubja | férőhely | 265 |
| Házi segítségnyújtás | ellátható személyek | 105 |

| | | |
|-------------------|-----------|------------|
| Étkeztetés | fő | 478 |
|-------------------|-----------|------------|

Idősek Nappali ellátása

Nappali ellátást nyújtó szolgáltatás, elsősorban időskorú lakosoknak- biztosít hétfőtől péntekig napközbeni tartózkodásra lehetőséget, társas kapcsolatokat, valamint szabadidős programokat.

Segítséget nyújt azoknak, akik szociális illetve mentális gondozásra szorulnak.

Különösen indokolt esetben ellátást kaphatnak még azok a 18. életévüket betöltött személyek is, akik egészségi állapotuk miatt szorulnak a fenti ellátásra. A Klub működésének célja a családi gondoskodás pótlása, egyedüllét érzésének megszüntetése, egészségi és higiénés viszonyok javítása.

Intézményünk kiemelt figyelemmel kíséri gondozottaink egészségi állapotában bekövetkezett változásokat. A nappali ellátást elsősorban időskorú személyek veszik igénybe, akiknél ennek az életkornak számos következménye és befolyása van az egyénre. Az öregedés kihívást jelent számukra, hogy megküzdjön a korban előrehaladóan szaporodó nehézségekkel, veszteségekkel. Az ellátó rendszerben dolgozó kollégáknak kiemelt szerepük van benne, hogy felismerjék ezt a változást és megelőzzenek egy kialakuló betegséget.

Az idősek klubja által nyújtott szolgáltatások köre

- személyi tisztálkodás biztosítása
- személyes ruházat tisztítása (mosás, vasalás)
- szabadidős programok szervezése,
- egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- előadások szervezése,
- mentális gondozás
- hivatalos ügyek intézése, életvezetési tanácsadás, közösségi együttlét, pihenés biztosítása.
- a nappali ellátásban részesülők (szociális étkeztetés helyben fogyasztással)

2013.év adatai: nappali ellátást igénybevevők száma telephelyenként

| Hónap | Annavölgy /20 fő/ | Csolnok /20 fő/ | Dág /25 fő/ | Dorog /30 fő/ | Kesztlő c /30 fő/ | Piliscsé v /30 fő/ | Sárisáp /30 fő/ | Tokod /30 fő/ | Tokodaltár ó /30 fő/ | Úny /20 fő/ | összesen /265 fő/ |
|---------|----------------------|--------------------|----------------|------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|------------------|----------------------------|----------------|----------------------|
| január | 459 | 82 | 485 | 521 | 485 | 607 | 388 | 396 | 426 | 355 | 4204 |
| február | 410 | 124 | 438 | 480 | 448 | 571 | 385 | 333 | 440 | 347 | 3976 |
| márc. | 419 | 140 | 434 | 513 | 487 | 569 | 378 | 344 | 442 | 349 | 4075 |
| április | 422 | 147 | 461 | 578 | 526 | 605 | 372 | 382 | 469 | 365 | 4327 |
| május | 432 | 158 | 461 | 534 | 527 | 573 | 391 | 366 | 407 | 344 | 4193 |
| június | 407 | 115 | 429 | 516 | 471 | 552 | 353 | 333 | 422 | 358 | 3956 |
| július | 451 | 160 | 527 | 632 | 529 | 647 | 449 | 387 | 469 | 365 | 4616 |
| aug. | 380 | 140 | 473 | 579 | 459 | 564 | 370 | 297 | 407 | 344 | 4013 |
| szept. | 385 | 144 | 483 | 567 | 482 | 575 | 410 | 334 | 422 | 358 | 4160 |
| okt. | 418 | 154 | 500 | 583 | 488 | 606 | 454 | 339 | 462 | 400 | 4404 |
| nov. | 382 | 139 | 414 | 565 | 407 | 561 | 399 | 357 | 424 | 352 | 4000 |

| | | | | | | | | | | | |
|---------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| dec. | 317 | 95 | 461 | 553 | 354 | 536 | 350 | 314 | 377 | 285 | 3642 |
| össz. | 4882 | 1598 | 5566 | 6621 | 5663 | 6966 | 4699 | 4182 | 5167 | 4222 | 49566 |
| átl.251 | 19,45 | 6,36 | 22,18 | 26,38 | 22,56 | 27,75 | 18,72 | 16,66 | 20,58 | 16,82 | 197,47 |

Az idősök klubjaiban egész évben biztosítják, a következőket (Heti foglalkozás-tervben a faliújságon tájékoztató formában, az ellátottak mindig tudják, milyen programok lesznek), több telephely heti tervéből válogatva:

- TV nézés, sajtótermékek felolvasása, társasjátékok, kézimunkázás, rendszeres testsúly- és vérnyomásmérés.
- Hetente szükség szerint mosás, fürdetés lehetősége a klubban, kéthetente fodrász, havonta pedikűrös valamint kozmetikus jár a klubba, és igénybe vehetik a pluszszolgáltatást a klubtagok.
- Kézműves foglalkozás, közös torna,
- A közösség életének azon jelentős eseményeit tették szokássá, hagyománnyá, amelyeket a klubtagok fontosnak éreznek (születésnapok megünneplése, betegek meglátogatása, kirándulások, ünnepek méltó megtartása, ismeretterjesztő előadások, részvétel az elhunyt klubtag temetésén).
- Generációs nap a klubban: a tagokkal és unokáikkal együtt töltenek egy napot, ahol közös játék, manuális foglalkozás, bográcsozás.

A klubvezető és a klubban foglalkoztatott gondozónő ellátja a klubtagok közösségi együttlétével, szabadidős tevékenységével, személyi tisztálkodásával, pihenésével, mentálhigiénés gondozásával, orvoshoz kísérésével, gyógyszer kiváltásával, bevásárlással kapcsolatos feladatokat is. Az ellátás tekintettel van az idős korára, igényére, egészségi és mentális állapotára. Nagy sikerrel folynak a klubban az egészségmegőrző előadások, tanácsadások.

Ünnepek, megemlékezések:

A nemzeti ünnepekről megemlékeztek, az ünnep hagyományáról, mibenlétéről beszélgettek, felelevenítették a helybéli szokásokat, és újabb ismereteket osztottak meg egymással. Lehetőségek szerint aktívan részt vesznek a falu szintű rendezvényeken is. A szüreti felvonulásra krepp papírból díszeket hajtogattak, melyekkel a szekereket és a lovakat díszítették fel.

2013.évi program terv az idősök klubjában (több telephely programterve, bemutatás céljából) Program tervek havi lebontásban készülnek, tartalmazzák az adott hónap aktualitását.

Többféle programmal színesítik a klubtagok életét, vannak helyi sajátosságok, melyek közül néhányat ismertettek:

Programok az idősök klubjaiban követik a neves ünnepek megemlékezéseit, különböző kulturális programokat szerveznek, kirándulásokat, szalonnasütést stb. Farsang:

- szlovák, magyar hagyományok felelevenítése, szokások eljátszása
- zenei anyag szlovák és magyar nyelven
- a település maskarás felvonulásán való részvétel, ill. megtekintés Nőnap:

- a férfi klubtagok ajándékot készítenek, versekkel köszöntik a nőket Március 15. az ünnepről szóló verseket mondanak el a gondozottak:
- a szabadságharcról szóló énekek, Kossuth nóták közös éneklése
- a falu közös ünnepségén közös részvétel Húsvét:
- a település hagyományainak felelevenítése: férfiak korbácsot fonnak
- nők tojást festenek
- az ünnep során szlovák és magyar nyelvű köszöntők
- Az ünnep előtt a tisztelendő atya kötetlen beszélgetése a gondozottakkal a Húsvétról Föld napja:
- az aktív időskorúak bevonása a falu szépítésébe
- Anyák napi ünnepség: óvodások, iskolások köszöntik az időseket Pünkösd:
- tisztelendő atya látogatása a klubba, kötetlen beszélgetés Augusztus 20. :
- a teleülési ünnepségen való közös részvétel - Kirándulás Esztergomba: Bazilika, vár megtekintése Szüret:
- A szüreti felvonuláson való részvétel
- Szüreti multság Október 23.
- megemlékezés – felolvasás, kötetlen beszélgetés – emlékek felidézése Idősek Napja:
- óvodások, iskolások köszöntő műsora a klubban
- Önkormányzat által szervezett ünnepségen való részvétel Mikulás ünnep:
- a falu Mikulása az időseket is meglátogatja Lucázás:
- a helyi hagyomány felelevenítése Karácsonyi készülődés:
- lelki felkészítés az egyedülállóknak
- Betlehemes játék gyakorlása, előadás
- Tisztelendő atya beszél a szeretetről
- a dolgozók a gondozottaknak, a gondozottak egymásnak készítenek ajándékot
- helyi karácsonyi hagyományok felelevenítése szlovák és magyar nyelven (dalok, köszöntők), Karácsonykor népi ájtatosság „szállást keres a szent család”

Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok

- Az alapszolgáltatásokat meghaladó programok – színház, múzeumlátogatás, kirándulás biztosítása- az ellátottak kérésére, a programok egy része önköltségének megfizetésével kerülnek megszervezésre.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében - időseknek, rokkantaknak, betegeknek, egyedül élőknek, saját otthonukban nyújtunk segítséget személyes- és a lakókörnyezet tisztántartásában, a következők biztosításával:

- **testi higiénia** (segítés a tisztálkodásban, bőrápolás, haj- és körömápolás, mosás, vasalás)
- **étkezés** (bevásárlás, szükség esetén egyszerű ételek elkészítése, tálalás, mosogatás)
- **egészségügyi ellátás** (alapellátási feladatok, gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz ellátás, rendszeres orvosi felügyelet, szakorvosi ellátás)
- **lakókörnyezet - tágabb és szűkebb környezet- megfelelő karbantartása** (takarítás, ablaktisztás, függönyök mosása, stb). **ügyintézés hivataltal ügyekben**

- **mentálhigiénés gondozás** (mentális irányítás, egyéni bánásmód, meglévő családdal kapcsolatkeresés és kapcsolattartás, levélírás, telefonálás, az ellátott kórházba kerülése esetén a látogatás megszervezése)
- **érdekvédelem** (ügyek intézése, közüzemi számlák feladása, rehabilitációs intézménybe történő bejutás segítése)

A segítségnyújtás mindig személyre szabottan, tervszerűen és a fejleszteni kívánt területre fókuszálva történik. A részletes feladatellátáshoz egyéni gondozási tervet kell készíteni, amely évente van felülvizsgálva. A szociális gondozók gondozási naplót vezetnek, amelyben feljegyzik a gondozással kapcsolatos eseményeket.

Problémát jelent számunkra azok a szolgáltató (k), akik jelen vannak a településeken a házisegítségnyújtásban. Számos esetben nem tesznek eleget a jogszabályban előírt kötelezettségüknek, hiányos szakmai tudással alkalmaznak egyéneket gondozónő státuszban, az alapvető ismeretekkel sem rendelkeznek a házisegítségnyújtás terén. Házról-házra járva gyűjtik a gondozottakat és főként azokat keresik akikkel „csak” beszélgetni kell. A súlyosabb, tényleges gondozásra szoruló igénylőt nem vállalják, azokat megkapjuk mi.....

2013.év adatai: házisegítségnyújtás igénybevevők száma telephelyenként

| Hónap | Annavölg y /6 fő/ | Csolnok /6 fő/ | Dág /6 fő/ | Kesztölc /6 fő/ | Leányvár /6 fő/ | Nagysáp /12 fő/ | Piliscsév /6 fő/ | Sárisáp /15 fő/ | Tokod /6 fő/ | Tokodaltáró /12 fő/ | Úny /6 fő/ | összesen 105 fő |
|-----------------|-------------------------|-------------------|---------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|-----------------|------------------------|---------------|--------------------|
| január | 0 | 62 | 80 | 22 | 55 | 188 | 78 | 180 | 38 | 5 | 22 | 730 |
| február | 0 | 55 | 80 | 20 | 41 | 177 | 79 | 143 | 28 | 4 | 20 | 647 |
| március | 8 | 60 | 80 | 20 | 56 | 173 | 75 | 156 | 33 | 4 | 20 | 685 |
| április | 62 | 58 | 84 | 21 | 80 | 187 | 78 | 158 | 53 | 9 | 21 | 811 |
| május | 57 | 63 | 84 | 22 | 82 | 187 | 75 | 153 | 78 | 16 | 18 | 835 |
| június | 46 | 55 | 80 | 20 | 76 | 161 | 78 | 146 | 80 | 12 | 20 | 774 |
| július | 46 | 69 | 92 | 23 | 84 | 196 | 80 | 160 | 91 | 17 | 23 | 881 |
| aug. | 60 | 55 | 83 | 21 | 86 | 171 | 66 | 128 | 78 | 12 | 21 | 781 |
| szept. | 77 | 47 | 84 | 21 | 87 | 179 | 72 | 150 | 81 | 15 | 21 | 834 |
| okt. | 88 | 64 | 88 | 22 | 82 | 161 | 61 | 187 | 75 | 19 | 33 | 880 |
| nov. | 74 | 72 | 61 | 19 | 90 | 144 | 54 | 168 | 76 | 11 | 29 | 798 |
| dec. | 44 | 70 | 49 | 17 | 77 | 144 | 42 | 169 | 56 | 11 | 18 | 697 |
| összesen | 562 | 730 | 945 | 248 | 896 | 2068 | 838 | 1898 | 767 | 135 | 266 | 9353 |
| Átl.251 | 2,23 | 2,90 | 3,76 | 0,98 | 3,56 | 8,23 | 3,33 | 7,56 | 3,056 | 0,53 | 1,05 | 37,26 |
| összesen | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 8 | 3 | 8 | 3 | 1 | 1 | 38 |

*Bajna 6fő, Epöl 6fő, Máriahalom 6fő

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető, az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával,

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a házi orvos javaslatára a az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Az étel házhoz szállítását szociális segítő munkatárs végzi gépkocsival illetve kerékpárral viszi mindenkinek a lakóhelyére az ebédet.

Problémát jelent a térítési díjat nem fizető ellátottakkal az együttműködés, nem mondják le időben az ebédet, nem jönnek a megadott időpontban az ebédért, mosatlan piszkos az ebédhordó. Többszöri felszólítás után gyakran együttműködés hiányában megállapodás felmondásra kerül sor.

Az idős nyugdíjas banki letiltással kapja meg a járandóságát, a személyi térítési díj a jogszabály szerint a teljes nyugdíj összegéből állapítható meg. Sajnos egyre több ilyen jellegű problémával találkozunk, ennek a jövőbeni megoldása a jogalkotókra vár.

Főzőkonyhák neve, pontos címe, szállítás menete

| Főzőkonyha neve, címe | Telephely | tálalókonyhától- ellátottakhoz szállítást végző személy |
|---|--------------------|---|
| ELAMEN ZRT. 2510 Dorog, Borbála ltp.8. Eötvös konyha | Annavölgy | gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik |
| | Csolnok | gondozónők kiszállítják, |
| | Dorog | gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik |
| Jász Gazdi Kft. 2080 Pilisjászfalu, Tinnyei u.1. | Dág | gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik |
| | Kesztölc | gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik |
| | Leányvár | gondozónő a (főzőkonyha által biztosított gépjárműbe beszáll, és házhoz szállítják az ételt |
| | Piliscsév | gondozónők kiszállítják elektromos kerékpárral |
| | Úny | gondozónő kiszállítja, ellátott elviszi |
| Bőség Konyha Bt. 2509 Esztergomkertváros, Damjanich u. 42. | Nagysáp | gondozónő kiszállítja, ellátottak elviszik |
| | Epöl | ellátottak elviszik |
| | Sárisáp | gondozónők kiszállítják |
| Brilla és Tischner Bt. 2534 Tát | Tokod | főzőkonyha kiszállítja, ellátottak elviszik |
| Heira Gastro Kft. 2532 Tokodaltáró Tárna u.1. | Tokodaltáró | főzőkonyha kiszállítja, ellátottak elviszik |

2013. év adatai: étkeztetést igénybevevők száma telephelyenként

| Hónap | Annavölgy | Csolnok | Dág | Epöl | Dorog | Kesztlőc | Leányvár | Nagysáp | Piliscsév | Sárisáp | Tokod | Tokodaltáró | Úny | össz. |
|------------------|-----------|---------|-------|------|-------|----------|----------|---------|-----------|---------|-------|-------------|-------|--------|
| január | 789 | 808 | 735 | 40 | 1028 | 778 | 392 | 744 | 888 | 942 | 755 | 1091 | 451 | 8652 |
| február | 765 | 726 | 698 | 40 | 1138 | 712 | 391 | 658 | 887 | 846 | 710 | 1071 | 416 | 9058 |
| március | 784 | 731 | 678 | 54 | 1414 | 765 | 309 | 678 | 900 | 845 | 758 | 1131 | 415 | 9462 |
| április | 821 | 731 | 678 | 54 | 1414 | 765 | 309 | 678 | 900 | 845 | 758 | 1131 | 415 | 9499 |
| május | 831 | 783 | 713 | 84 | 1476 | 884 | 411 | 710 | 950 | 966 | 834 | 1257 | 450 | 10349 |
| június | 874 | 680 | 665 | 72 | 1332 | 805 | 361 | 682 | 879 | 929 | 825 | 1247 | 399 | 9750 |
| július | 952 | 836 | 2238 | 176 | 1649 | 909 | 500 | 768 | 1065 | 1057 | 887 | 1414 | 464 | 12915 |
| aug. | 815 | 741 | 709 | 80 | 1534 | 820 | 461 | 647 | 859 | 897 | 758 | 1314 | 396 | 10031 |
| szept. | 836 | 807 | 719 | 84 | 1578 | 839 | 454 | 746 | 885 | 975 | 780 | 1298 | 488 | 10489 |
| október | 824 | 856 | 763 | 72 | 1585 | 894 | 416 | 719 | 901 | 1073 | 846 | 1398 | 536 | 10883 |
| nov. | 752 | 833 | 644 | 80 | 1582 | 762 | 393 | 618 | 769 | 1010 | 846 | 1278 | 511 | 10078 |
| dec. | 567 | 727 | 573 | 51 | 1504 | 658 | 309 | 584 | 741 | 898 | 865 | 1169 | 391 | 9037 |
| összesen | 9610 | 9259 | 9813 | 887 | 17234 | 9591 | 4706 | 8232 | 10624 | 11283 | 9622 | 14799 | 5332 | 120203 |
| Átl 251 | 38,29 | 36,88 | 39,10 | 3,53 | 68,66 | 38,21 | 18,74 | 32,79 | 42,32 | 44,95 | 38,33 | 58,96 | 21,24 | 478,90 |
| összesen /fő/ | 38 | 37 | 39 | 4 | 69 | 38 | 19 | 33 | 42 | 45 | 38 | 59 | 21 | 482 |

Esélyegyenlőség

A telephelyek intézményi programjai illeszkednek az adott település esélyegyenlőségi programjához. Az esélyegyenlőségi feladatok betartása, végrehajtása az intézményekben alapvető fontosságú. Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Dolgozói érdekvédelem, érdekképviselés

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992.évi XXXIII.törvény 14§(1,2) bekezdés alapján a munkáltató biztosítja a részvételi jogot a Közalkalmazotti Tanács útján.

Intézményi együttműködés

Dorog és Térsége Családsegítővel rendszeres a kapcsolattartás, vannak közös gondozottaink, akik a párhuzamos szolgáltatást veszik igénybe. Célunk továbbra is a megfelelő szakmai munka végzése, széles körű ellátás biztosítása.

Szolgáltatásunkkal azt kívánjuk elérni, hogy mind az idős, mind a fogyatékkal élő felnőttek, gyermekek önállóságukat, önellátási képességüket megőrizve minél tovább élhessenek saját otthonukban.

Elismerésre méltó munkatársaim többségének lelkiismeretes, sokszor magas színvonalon végzett munkája, amelyet megtapasztalhattunk egy-egy **intézményi szakmai nap, egészségnap, idősek napja rendezvény keretében is**. Az intézményi szolgáltatásokat az Önkormányzatok fenntartói szerepe révén, a társintézmények szakmai szervezetek, partnercégek együttműködése révén, legjobb tudásunk szerint, lelkiismeretesen törekszünk teljesíteni, remélhetőleg Fenntartónk és kiemelten a Lakosság megalégedésére.

Dorog, 2014. április 14.

Ujbányi Tiborné
intézményvezető