

**DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
**2510 Dorog, Hantken Miksa u. 8.**

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

Gyermekjóléti Szolgálat mobil:06-20-561-5226 Családsegítő Szolgálat mobil:06-20-561-5280

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

e-mail cím: [csaladsegito@dorog.hu](mailto:csaladsegito@dorog.hu)

---

**Ikt. sz.: 83/2014**

**Beszámoló a Térségi Családsegítő Szolgálat 2013. évi tevékenységéről**  
**Leányvár község területén**

A Családsegítő Szolgálat működését az 1993. évi III. tv, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szól, az 1/2000 (I.7.) SzCSM rendelet , valamint a helyi szociális rendelet szabályozza. A családgondozók feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák. A családgondozók a feladataikat az Etikai Kódexben foglaltak alapján, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik. A gondozás során kitűzött célok eléréséhez a családgondozó rendszeres kapcsolattartás során nyújt segítséget.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képességek megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A községben továbbra is heti egy alkalommal (szerda) van jelen szolgálatunk. Munkánkat a Polgármesteri Hivatal épületében a tanácsteremben végezzük.

#### **A szolgálat által végzett tevékenység éves mutatói Leányvár község területén:**

2013-ban a forgalmi napló alapján **365 alkalommal, összesen 77 fő** fordult meg a szolgálatnál, ebből **27 fő első alkalommal. Együttműködési megállapodás alapján 10 főt** gondoztunk. A gondozás folyamatos, többszöri találkozás keretében végzett komplex tevékenység. Krízishelyzet az év folyamán nem volt.

#### **A gondozottak hozott ill. az együttműködés során feltárt problémái**

• Ügyintézéshez segítségkérés	9
• Információkérés	8
• Foglalkoztatással kapcsolatos	7
• Anyagi	6
• Lelki-mentális	3
• Egészségkárosodás következménye	2
• Életviteli	1
• Családi-kapcsolati	1
• Gyermeknevelési	-
• Családon belüli bántalmazás	-

Minden gondozott több problémát is jelzett. Ügyintézéshez kérnek a legtöbben segítséget, ezt követi az információ kérés és szorosan mellettük a foglalkoztatási és anyagi probléma.

A problémakörök összefüggenek: az alacsony ügyintézési készség és az információhiány, a munkanélküliség, anyagi és egészségügyi problémákat is indukál.

Az együttműködés megkezdésekor nem volt senkinek munkája. Aktív korúak ellátásával rendelkeztek (rendszeres szociális segély, foglalkoztatás helyettesítési támogatás), ill. rehabilitációs járadékra vagy árvaellátásra voltak jogosultak. A gondozottak 70%-a nem rendelkezik szakmával.

Családi összetételük szerint a gondozottak fele egyedül, két fő több generációs családban él, 2 fő 18 év alatti gyermeket nevel, ill. 1 fő kapcsolatban él gyermek nélkül.

Életkoruk szerint 60% a 35 és 49 év közötti ügyfél, a többi 50 és 61 év közötti ill. 1 fő 18 és 34 év között van.

### **A szolgáltatást igénybevevő 77 fő jellemzői:**

Közülük 45 fő csak egy problémával kereste fel szolgálatunkat, 32 fő pedig több alkalommal is az év folyamán más-más problémával.

Az általuk jelzett problémák:

• Ügyintézéshez segítségkérés	36
• Információkérés	36
• Anyagi	30
• Foglalkoztatással kapcsolatos	11
• Családi-kapcsolati	9
• Lelki-mentális	7
• Egészségkárosodás következménye	6
• Életviteli	2
• Gyermeknevelési	1
• Családon belüli bántalmazás	-

A szolgáltatást igénybevevők problémái hasonlóan alakulnak, mint a gondozottaké. A legtöbb az ügyintézéshez segítségkérés és az információhiányból adódó kérdés. Az anyagi és a foglalkoztatással kapcsolatos problémákat szorosan követik a családi kapcsolatokban bekövetkezett gondok.

### **A szolgáltatást igénybe vevők nem és korcsoport szerinti megoszlása**

• 7-13 év	6 fő	1 férfi	5 nő
• 14-17 év	2 fő	- férfi	2nő
• 18-34 év	12 fő	5 férfi	7nő
• 35-49 év	29 fő	8 férfi	21nő
• 50-61 év	16 fő	7férfi	9nő
• 62 éves és idősebb	12 fő	5 férfi	7nő

### **A szolgáltatást igénybe vevők száma a legmagasabb iskolai végzettség szerint**

• Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	8 fő
• Általános iskola nyolc osztálya	40 fő
• Szakmunkásképző iskola, szakiskola	23 fő
• Befejezett szakközépiskola	- fő
• Befejezett gimnázium	2 fő
• Felsőfokú iskola	4 fő

Továbbra is az általános iskola 8 osztályát végzett ügyfelek vannak a legtöbben.

### **A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint**

• Aktív kereső	25 fő
• Álláskereső	5fő
• Inaktív	38 fő
- ebből nyugdíjas	15 fő
• Eltartott	9 fő
- ebből gyermek-, és fiatalkorú	8 fő

A legtöbben továbbra is az inaktív keresők vannak. Ide tartoznak a rendszeres szociális segélyezettek is.

#### **A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint**

• Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	17 fő
• Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	3 fő
• Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel	5 fő
• Egy szülő 18 év alatti és feletti gyermek(ek)kel	2 fő
• Többgenerációs család	24 fő
• Egyedül élő	17 fő
• Egyéb	9 fő

#### **Rendszeres szociális segélyezettek**

Az év folyamán **1 fő** együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyben részesülő ügyfelünk volt.

A munkaügyi központtal és a családsegítő szolgálat családgondozójával az év folyamán együttműködő volt. A 2014-es év elején várhatóan az együttműködés szünetel, mert közfoglalkoztatásban vesz részt.

#### **Továbbra is ügyfeleink rendelkezésére állnak háttérszolgáltatásaink:**

Dorogi bázis intézményünkben lévő **ingyenes jogi tanácsadást 8 fő kereste fel 15 alkalommal**: gyermektartásdíj, gyermekelhelyezés, házasság felbontása, jelzálog, hagyaték kérdéseinek tisztázása ügyében.

**Pszichiáter szakorvos segítségét 2 fő esetében vettük igénybe.**

**Környezettanulmány** elkészítésére az év folyamán felkérést nem kaptunk.

**Szolgáltatások közvetítése és nyújtása** (fénymásolás, telefon, postázás stb.) **17** egyén vonatkozásában történt.

A **dologi javak közvetítése és nyújtása** (természetbeni és pénzbeli juttatások, adományok közvetítése, ill. szétosztása) **31 főt** érintett.

Szükség esetén a Máltai Szeretetszolgálat élelmiszeradományát juttatjuk el rászorulóknak, az évben 3 fő részére 5 alkalommal került rá sor. 2013 decemberében az Olajfa Alapítvány (Solymár) felajánlásaként 21 család, 32 fő részesült az általuk gyűjtött élelmiszerből. Az alapítvány képviselőjével Mezei Ferencsel személyesen adtuk át a családoknak.

A LENA vezetőjének kérésére rendszeresen segíték a rászorulók névsorának összeállításában, így ügyfeleink is részesülhetnek adományaikból.

#### **Kapcsolattartás a jelzőrendszerrel**

A Családsegítő Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő-jelző rendszert működtet. A szakmaközi megbeszélések már bevált negyedévenkénti megrendezését novembertől folytatjuk a gyermekjóléti szolgálattal.

## **Programok**

Július hónapban részt vettem a nyári játszóház programján ahol ékszerek készítése közben lehetőség volt a gyermekek jobb megismerésére. Örömmel volt szülő aki elkíserte gyermekét, sőt aktívan részt vett a tevékenységben.

Májusban részt vettünk az Egészségnap 2013 rendezvényen. STOP programunkat (Spórolni! Tervezni! Okosan! Pontosan!) mutattuk be az érdeklődő gyermekek számára. A program-felelős Deák Mária vezette a vetélkedőt.

A Gázoló Kalandklub augusztus végi egész napos gyalogtúrájára (Vác, Naszály-hegy) egy leányvári általános iskolás gyermeket is sikerült bevonni.

## **Képzés, tréning**

2013 őszén a települési családgondozónak lehetősége nyílt a Provicim Projekt (*A 2012. július 1-től induló és 2 évig tartó projekt célja az áldozatok segítése és az áldozattá válás megelőzése, [www.provictim.hu](http://www.provictim.hu)*) keretein belül **mediátor alap és haladó képzésen** részt venni. A tréning célja az volt, hogy képet adjon a konfliktuskezelés alternatív módszeréről és felkészítsen a konfliktusok szakszerűbb kezelésére. Így akár a teljes technikát, de inkább annak néhány elemét a családgondozói munka során alkalmazni tudja.

### **Tisztelt Képviselő Testület!**

Kérem, szíveskedjenek a Családsegítő Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.

**Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!**

Leányvár, 2014. 03. 14.

Párkányiné Szabó Mária  
családgondozó

Tóth Krisztián  
intézményvezető