

**DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

2510 Dorog, Hantken Miksa u. 8.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

Gyermekjóléti Szolgálat mobil: 06-20-561-5226 Családsegítő Szolgálat mobil: 06-20-561-5280  
e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu e-mail cím: csaladsegito@dorog.hu

---

Ikt. szám.: 102-60/2014.

**Összefoglaló beszámoló a Leányvár községben gyermekvédelmi feladatot ellátó intézmények 2013. évi tevékenységéről**

**A Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.)NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza. A családgondozók feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.**

A település gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintése céljából, minden év március 31. napjáig a gyermekjóléti szolgálat Gyermekvédelmi Tanácskozást szervez, melyen a résztvevő gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat.

A közös célok megfogalmazása elősegíti a gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

**2013. év folyamán 21 gyermeket gondozott a szolgálat:**

- alapellátásban 15 gyermeket (13 család),
- védelembe vétellel 6 főt (4 család),

**Ideiglenes hatályú elhelyezésre, továbbá átmeneti nevelésbe vételre nem került sor.**

**Szolgálatunkhoz az év folyamán 31 jelzés érkezett:**

- 11 esetben önkormányzat, jegyző, gyámhivataltól
- 7 esetben közoktatási intézményekből
- 6 esetben rendőrségtől
- 3 esetben pártfogó felügyelőtől
- 2 esetben állampolgártól
- 1 esetben egészségügyi szolgáltatótól (ebből 1 védőnői jelzés)

A településen végzett tevékenységünk során a következő problémákkal talákoztunk a leggyakrabban:

- gyermeknevelési nehézségek
- anyagi, megélhetési

- szülők vagy a család életvitele
- magatartás, teljesítményzavar

Szakmai tevékenységeink közül a leggyakoribb a segítő beszélgetés valamint a családlátogatás. A családban felmerülő diszfunkciók kezelése érdekében szintén gyakori a tanácsadás, valamint a hivatalos ügyekben való közreműködés.

A konfliktusok enyhítés érdekében konfliktuskezelési tanácsokat is adunk.

### **A Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói, szerdai napokon 9-től 12-ig tartanak ügyfélfogadást a leányvári Polgármesteri Hivatalban.**

Az év során nem történt családgondozó váltás a településen, amelynek köszönhetően a családokkal való közös „munka” gördülékenyebben zajlott.

Másfél éve látom el a településen a családgondozói feladatokat a gyermekjólét terén.

Úgy érzem a családok nagy része elfogadott, sikerült megtalálnunk a közös hangot az eltelt időszak alatt. A családgondozás során fontos, hogy a családok megszokjanak egy állandó személyt, akivel megosztják a problémáikat és ez által ideális esetben bizalmi kapcsolat tud kialakulni.

### **A jelzőrendszer tevékenysége és a gyermekjóléti szolgálattal való együttműködése**

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére, és megelőzésére jelzőrendszert működtet, akik a szolgálat koordinálásával évente felmérik a településen élő gyermekek helyzetét.

Védelembe vétel kezdeményezése előtt **esetkonferenciát** tartunk. Célunk a tapasztalatok összegzése, a gondozásba bevont személyek által vállalt feladatok teljesülésének értékelése, eredménytelenség esetén az okok feltárása, a felmerülő újabb problémák kezelési lehetőségeinek megvitatása. A rendelkezésre álló információk birtokában teszünk javaslatot a gondozás további formájára.

### **A gyermekjóléti szolgálat által biztosított háttérszolgáltatások**

A családgondozók munkáját, a háttérszolgáltatásként működtetett pszichológiai, jogi, fejlesztő-pedagógiai és gyógypedagógiai szaktanácsadók segítik.

Sajnálatos módon a 2013. év november hónaptól szolgálatunk nem rendelkezett pszichológussal. 2014. március hónaptól ismét működik a pszichológusi szolgáltatás. A köztes időszakban „átmeneti megoldásként” a klienseket a dorogi nevelési tanácsadó pszichológusához irányítottuk

Szükség szerint Dr. Zsarkó Katalin pszichiáter szakorvos nyújt segítséget ügyfeleinknek.

### **Intézményünkben szervezett korrepetálás lehetőségét igénybe vehetik a településen élő gyermekek is, melyet a családgondozó szükség esetén szorgalmaz.**

### **Szolgálatunk által szervezett prevenciók tevékenységek**

A Gyermekjóléti Szolgálat a Családsegítő Szolgálattal közösen **szabadidős tevékenységeket szervezett** a környező települések gyermekei számára.

Rendkívül nagy sikert aratott a nyár során megrendezésre kerülő két hetes programsorozatunk, melynek alkalmával többek között a felsorolt lehetőségekből választhattak az érdeklődők:

- látogatás Budapestre a Mini- city Interaktív Gyermekvárosba
- kirándulás a Vaskapuba, Lópatóra, Budakeszi Vadasparkba
- látogatás a Vármúzeumba

A programok összeállításakor természetesen tekintettel voltunk a gondozott családok nagy részét érintő szerény anyagi lehetőségekre, így több rendezvény alacsony részvételi díjú valamint ingyenes volt.

A **Bütykölde** elnevezésű játszóházunk havi rendszerességgel várta az érdeklődő gyerekeket a bázisintézményünkben, különféle szabadidős tevékenységekkel.

Július hónapban hagyományainkhoz híven megrendeztük a településen nyári játszóházunkat.

A résztvevő gyerekek (nem csak gondozottak) nagy lelkesedéssel készítettek szebbnél szebb nyakláncokat, karkötőket gyöngyből és különféle anyagokból.

A 2014. év során terveink között szerepel az ünnepkörökhöz kötött játszóházak megrendezése.

Május hónapban csatlakoztam a helyi Egészség Naphoz a családsegítő szolgálatunk két kolleganőjével, melynek alkalmával önálló - Deák Mária csoportvezető által kifejlesztett - S.T.O.P. programunkat mutattuk be az érdeklődő gyerekek számára egy vetélkedő keretein belül.

November hónapban szakmaközi megbeszélést szervezett gyermekjóléti szolgálatunk a településen, amelyen részt vettek a jelzőrendszeri tagok. A családsegítő szolgálat családgondozójával, a védőnővel és az iskola valamint az óvoda gyermekvédelmi felelőseivel folytatott megbeszélés során igyekeztünk még hatékonyabb módszereket kidolgozni a jelzőrendszer működtetésére.

Terveink között szerepel negyedévente megrendezni a településen a szakmaközi megbeszéléseket különféle aktuális témakörökben.

**Tisztelt Képviselő Testület!**

**Kérem, szíveskedjenek a Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.  
Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!**

Leányvár, 2014. február 28.

Aranyos Zsófia  
családgondozó

Tóth Krisztián  
intézményvezető

**1. számú melléklet**

<b>sorszám</b>	<b>szolgáltatás megnevezése</b>	<b>fő</b>
1.	benti ügyfélfogadás	113
2.	családlátogatás	106
3.	első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	3
4.	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel átmeneti nevelésnél	-
5.	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembe vételnél	-
6.	elhelyezési értekezleten való részvétel	-
<b>7.</b>	<b>gyermekjóléti szolgáltatás összesen (1-6.sorok)</b>	<b>222</b>
8.	pszichológiai tanácsadás	8
9.	jogi tanácsadás	4
10.	fejlesztő pedagógiai ellátás	1
11.	esetmegbeszélés	-
12.	örökbefogadás	-
<b>13.</b>	<b>összesen (8-12.sorok)</b>	<b>13</b>
14.	<i>Gyermek csoportok (halmozott adatok)</i>	
15.	Játszóház	7
16.	Délutáni Klub	-
<b>17.</b>	<b>összesen (14-16.sorok)</b>	<b>7</b>

## 2. számú melléklet

### Prevenációs tevékenységünk a szabadidő hasznos eltöltése érdekében:

Szolgálatunk célja, hogy a programokkal hagyományt teremtve biztosítsuk a gyermekek számára a szabadidő hasznos eltöltését, valamint kis közösségük erősödését.

A szabadidő hasznos eltöltésének szükséglete, a gyermekek szocializációjában és a családok minél megfelelőbb működésében fontos szerepet tölt be, amely a szociális munkában is a prevenció egyik fontos területe.

Kiemelt feladatunk, hogy a gyermekkorú lakosság körében ismertessük, népszerűsítsük a gyermekjóléti szolgálat által szervezett és lebonyolított szabadidős programokat.

- Sajnálatos módon egyre fiatalabb gyerekek kezében látni füstölgő cigarettát. Ennek apropója gyanánt merült fel a gondolat, hogy a dohányzásról is kell beszélni a fiatalokkal. A 45 perces előadás interaktív jellegű: beszélgetős, információ átadás és játékos. Nagyon fontos, hogy a gyerekek tisztában legyenek a dohány növény eredetével, korábbi és jelenlegi funkciójával, a növény kinézetével, a szervezetünkre gyakorolt hatásával. A szituációs játékok keretében kipróbálhatják, hogy képesek lesznek-e nemet mondani. A legveszélyeztetettebb korosztály a 9-10 éves gyerekek, éppen ezért a mindenkori 4. osztályt céloztuk meg az előadással.
- Napjainkban a bűnmegelőzés kérdése egyre égetőbb problémává válik, ezért az általános iskolák 5. osztályában a **„Ne Tedd!” című bűnmegelőzési program „NE lopj!”** című filmjét vetítettük le. A 6. osztályban szintén a **„Ne Tedd!” című bűnmegelőzési program „Drogcsúszda”** című filmjét mutattuk be. A Fényközpont által készített négy kisfilm (*Ne lopj!*, *Drogcsúszda*) témáit a leggyakrabban előforduló, vagy legalábbis szóba kerülő bűncselekmények adják: áldozattá válás, a drog, lopás. A tanulók kortársai ismerős helyeken játszanak el bűncselekményeket. A filmek hitelességét tovább növeli, hogy a helyszíneknek és a szereplőknek köszönhetően a gyermekek számára megfoghatóvá válnak, „testközeli élményként” élik át a bemutatott történeteket, beleképzelik magukat a szereplők helyzetébe. A filmek egyaránt használhatók elsődleges és másodlagos bűnmegelőzési céllal is, azaz felhívják a még problémamentes célcsoportok figyelmét a veszélyeztető helyzetek elkerülésére, de alkalmas a valamilyen módon már érintett fiatalok problémamegoldásának elindítására, segítésére is. A történetek végén szakemberek – a gyakorlatban is praktizáló ügyvédek, ügyészek- foglalják össze a jogi következményeket, büntetési tételeket.
- 7. osztályban egy új sorozat került elindításra a **„MIUTÁN...” című drog prevenció program**. Itt a gyerekek 5 tanórán keresztül foglalkoznak a drog kipróbálásától egészen a leszokásig a folyamattal. A történetek azzal a határozott céllal készültek, hogy elősegítsék egyfajta tanár–diák, diák–diák párbeszéd kialakulását, amely e kényes téma, a drog, és drogfogyasztás körül forog. A film szándékosan nem tartalmaz teljesen hiteles elemeket, hiszen a nézők fiatalok, akik közül sokan tanáraiknál is jóval több, naprakész információval rendelkeznek e témában. Óhatatlanul előtör belőlük a kritika, hiszen ha másért nem is, de ezért megnézik a filmet, s ekkor olyan értékes információk birtokába juthatunk, amelyre egyébként nem tehetünk szert. Az információk birtokában jobban lehet odafigyelni azokra, akik a legveszélyeztetettebbek, vagy megtaláljuk annak módját, hogy a továbbiakban a megelőzés terén merre, milyen irányban folytassuk a munkát, mire helyezünk nagyobb hangsúlyt. A film célja, hogy azok a gondolatok, félelmek, kérdések hangozzanak el a történetek kapcsán, amelyekre a fiatalok még nem tudják a választ. Ezekről az érzésekről,

véleményekről szükségszerű beszélgetni, nemcsak a haverok, barátok között, hanem felnőtt segítségével, irányításával.

A történetek izgalmasak, provokálóak, indulatokat válthatnak ki, egyszerre lehetnek ismerősek és ismeretlenek, vonzóak és ijesztőek. Számtalan kérdés, dilemma és gondolat fogalmazódik meg, ezért nagyon fontos, hogy a történetek feldolgozásra, a kérdések, gondolatok, kimondásra kerüljenek. A filmben szereplő fiatalok és kortársaik az iskolapadban nem arra várnak és vágynak, hogy a drogfajtákról előadást halljanak, hiszen az információk könnyen elérik őket. Sokkal fontosabb, hogy egy laza, kötetlen beszélgetés, játék során kimondhassák, megbeszélhessék a bennük felmerült problémákat.

Ezért döntő szerepe van a pedagógusnak (trénernek) abban, mi történik az egyes epizódok után az osztályban, a diákok, fiatalok között, mi zajlik a fejükben, lelkükben, belső világukban.

Reményeink szerint a filmmel, módszertani füzettel végzett foglalkozások elmélyíthetik a tanár-diák viszonyt, illetve a tanulók jobb megismeréséhez is hozzájárulnak.

Hisszük, hogy a megelőzésben azok a szakemberek tehetik a legtöbbet, akik jól ismerik ezt a korosztályt, és szívesen foglalkoznak gyermekekkel, fiatalokkal.

**A 8. osztályokban a „Hiszem, ha látom!” diszkó balesetek megelőzése érdekében készült kampányfilm bemutatásában működtünk közre**, illetve az iskolák kérése alapján szolgálatunk család gondozói bonyolították le a prevenciós programot. Az ORFK „**Tiszta Fejjel**” kampánya keretében a diszkó-balesetek megelőzése érdekében készült dokudráma célja, hogy tragikus képsoraival hívja fel a fiatal nézők figyelmét. A kampány prevenciós célokat szolgál, bemutatva az ittas vezetés, drogfogyasztás és a diszkó-balesetek okozta tragédiákat.

A „**Kiabál**” **elnevezésű társasjáték** bevezetésre került a gyermekek körében. A komplex bűnmegelőzési program célja, megelőzni, hogy a gyerekek áldozattá vagy bűnelkövetővé váljanak. A játék a tanulók életkori sajátosságainak figyelembevételével a bűnügy, a drog, az áldozattá válás és az iskola/szabadidő témáit öleli fel az általános iskola 4. osztályos és a felső tagozatos diákjai számára.

- Tárgy évben is fontos szerepet tulajdonítottunk a tanév folyamán havonta megrendezésre kerülő BÜTYKÖLDE kézműves foglalkozásunkra. Itt a gyerekek fejleszthetik kez ügyességüket, finom motorikájukat, kreativitásukat és megismerkedhetnek a hónaphoz kapcsolódó szokásokkal is. Igyekszünk minden hónapban a hónap hagyományainak, a jeles napoknak megfelelő feladatokkal készülni. A foglalkozások végén a gyerekek megmutatják elkészített alkotásaikat.
- **Csoportfoglalkozásokat szerveztünk** droggal kapcsolatba került gyerekek részére, melyben Hentes Ildikó az „Ablak kilátással” elnevezésű elterelő csoport vezetője működött közre.
- A jelzőrendszeri beszámoló alapján elmondhatjuk, hogy településünkön évről- évre egyre összehangoltabban működik a gyermekvédelmi jelzőrendszer. Így a felmerülő problémákat gyorsan és időben tudjuk észlelni és kezelni. Az intézmények írásban jelzik a veszélyeztetett gyermekeket, majd együtt „munkálkodunk”, a veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló tevékenységben, figyelembe véve a segítségnyújtás minden lehetséges módját, bevonva a problémamegoldást segítő legkompetensebb szakembereket.

## **Gázoló Kalandklub**

2013-ban folytatódott az intézményünkben 2012-ben indult prevenciós klub a kiskamasz-, kamasz korosztály számára, Simon Gábor vezetésével. Mivel minden hónapban sor került kirándulásra, ezért 11 egynapos kirándulás került megszervezésre, emellett a Gázoló Nyári Tábort is megszerveztük. Az egynapos kirándulásokon összesen 29 gyermek vett részt 110 alkalommal. A kirándulások során igyekeztünk minél több tájegységre eljutni, és minden alkalomra betervezni valamilyen különleges kaland-élményt vagy kulturális, országismereti vonatkozású kuriózumot. A hagyományos „szentivánéji” éjszakai túra mellett felkerestük a Sasfészek Turistaházat is egy szalonnasütésre, de jártunk a Katalinpuszta melletti Rockenbauer Pál kopjafánál is. A klub születésnapját a Naszály-hegyi kilátónál ünnepeltük. Tavasszal egy alkalommal „külföldre” is látogattunk, hiszen felkerestük a Helembai-hegységet.

A klub hiánypótló és az oktatás-gyermekvédelem közti híd szerepe továbbra is kiemelkedő, a családgondozói tevékenység kiváló kiegészítője.

### **Nyári Táborok**

#### *1) Gázoló Tábor*

A Gázoló Kalandklub egynapos kirándulásaival összefüggően nyári tábort („Gázoló-tábor”) szerveztünk, melyet a 2012. évi nyári táborhoz hasonlóan a Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálattal (Bp. XVI. ker.) együttműködve. A tábor helyszíne a Megálló Turistaház volt (Pálháza, Zempléni-hegység), a tábort 2013. július 20-24. között bonyolítottuk le, 14 gyermek részvételével, akik közül 8 gyermeket a Dorog és Térsége Gyermekjóléti Szolgálat delegált. A programok között szerepelt gyalogos és kerékpáros túrázás, erdei kisvonatozás, a füzéri vár megmásítása. A tábort idén is önálló módon bonyolítottuk, tehát mi magunknak főztünk kis csoportokban. A gyerekek – illeszkedve a tábor keretmájához „Jól bánj a Cash-sel, avagy Pénz, iránytűvel” – egy garasgyűjtő lapon gyűjtögettek a különféle címletű garasokat, melyeket terítésből, mosogatásból, tűzrakásból, főzésből és egyéb közösségi tevékenységekből lehetett megszerezni. A végén ezeket kiértékeltek, és a legtöbb garast gyűjtő gyerekeket megajándékoztuk (gyakorlatilag mindenki kapott kisebb-nagyobb ajándékot, édességet). A tábor vezetésében részt vett Deák Mária adósságkezelési tanácsadó, a Családsegítő Szolgálat vezetője is, aki a tábor során több alkalommal tartott a gyerekeknek foglalkozást az általa indított STOP program tematikája mentén. A Gázoló alapcélkitűzése és a STOP program prevenciós szemlélete rendkívül hatékonyan találkozott ezen tábor során, a gyerekek nyitottak és befogadóak voltak.

#### *2) Szünidei Gyerekprogramok*

Idén először szerveztük meg a 15 település gyerekei számára nyitott, 2 x 1 hetes „bejárós” tábort, melynek keretében minden napra terveztünk valamilyen tartalmas, kimozdulás szabadidős programot (pl. Rám-szakadék, Budakeszi Vadaspark, Mini City, Máltai Játszótér stb.). A programsorozat nagy segítséget jelentett a dolgozó szülőknek, akik erre az időre biztos helyen tudták gyermeküket, de emellett célkitűzésünk volt a nyitás a lakosság azon része felé is, akik még nem, vagy kevésbé ismerték szolgáltatásainkat, tevékenységünket. A szervezés és a lebonyolítás is közösen történt a Családsegítő Szolgálattal, a kollégák nagy lelkesedéssel, odaadóan végezték munkájukat, mely nekik is felfrissülést jelentett a napi munka mellett. Nagyon pozitív visszajelzéseket kaptunk, fontosnak tartjuk, hogy a program 2014-ben is megvalósulhasson. A 2 hét alatt 42 gyermek fordult meg a programjainkon, összesen 171 alkalommal.

## **Feketehegyi Tábor**

Egy másik egyedi és hiánypótló szolgáltatásunkkal kívántunk reagálni az általunk és a jelzőrendszeri tagok által is tapasztalt, egyre növekvő magatartási problémákra. Magatartászavaros, problémás, hiperaktív gyerekek részére szerveztünk a feketehegyi Sasfészek Turistaházba május 21-23. között hétközi többnapos, bentlakásos, kiscsoportos személyiségfejlesztő tábort pszichológussal, mentálhigiénés szakemberrel, kortárssegítővel, sok élménnyel, játékkal, kirándulással, beszélgetéssel, közös tevékenységekkel. Célunk a bajban lévő és/vagy bajt okozó gyerekek beilleszkedésének és teljesítményének javítása volt olyan hatékony programok által, melyek életük valamennyi területére kiterjednek, számukra örömet okoznak, és fejlesztik a kulcskompetenciáikat. Ennek érdekében előzetesen részletes tájékoztató anyagot küldtünk minden iskolaigazgatónak, kérve az együttműködést. Sajnos a nagyszámú jelzett kezelhetetlen magatartási problémákhoz képest csak igen kevés iskola delegált tanulót a programba. A beérkező javaslatok alapján állt össze a résztvevők köre, azaz 7 gyermek és egy kortárssegítő. A táboroztató team 3 fő felnőtt szakemberből állt. A program igazolta szükségességét, de az is nyilvánvalóvá vált, hogy ilyen rövid idő alatt gyökeres változásokat generálni nem lehet. Szükséges a tünethordozó gyerekek családjaival történő munka is, illetve a gyerekek problémáinak kezelése tekintetében a folyamatjelleg, az utánkövetés. Mindenképpen fontos a program megtartása, esetlegesen nagyobb projektté bővítése. A tábort Simon Gábor vezette.

### 3. számú melléklet

#### Mediáció

A mediáció (közvetítés) egy speciális konfliktuskezelési módszer, amelynek lényege, hogy a két fél vitájában mind a két fél közös beleegyezésével egy semleges harmadik fél (mediátor) jár közben. A mediátor a problémamegoldó folyamat keretében segít tisztázni a konfliktus természetét, segít olyan megoldást találni, amely mind a két fél számára kielégítő.

A mediáció főbb elemei:

- az egyezkedést segítő technikák alkalmazása,
- a probléma megfogalmazása,
- az álláspontok közelítése,
- az egyezkedés folyamatának lépésekre bontása,
- az empátikus kommunikáció fejlesztése,
- alternatív megoldások keresése,
- közös cél kialakítása,
- a beszűkülés, bizalmatlanság, merev attitűdök kialakulásának megakadályozása.

Nem feltétlenül jelent jogilag kötelező eljárási rendet, illetve jogszabályban meghatározott speciális formát. A mediátor nem döntőbíró, sokkal inkább vitavezetőként lép fel, hiszen a mediáció során a hangsúly a felek közötti egyezkedésen van. Ez a leginkább előnyös vitarendezési technika az üzleti-, kereskedelmi- és a pénzügyi világban, ahol különös jelentősége van a kiépített kapcsolatrendszer fenntartásának, a jó hírnévnek, a gyors döntéshozatalnak.

Intézményünkben a mediációs szolgáltatást **18 család 59 alkalommal** vette igénybe.

#### 4. számú melléklet

### Kapcsolatügyelet

Kb. 25 évvel ezelőtt Európa különböző országaiban egymástól függetlenül, egy időben jöttek létre azok a segítő szolgáltatások, amelyek a családon belüli konfliktusok kezelésében, enyhítésében, a szülők kapcsolatának rendezésében, a gyermek mindkét szülővel való kapcsolatának ápolásában nyújtottak segítséget. Ezeket a szolgáltatásokat kapcsolatközpontoknak, szülő-gyermek találkozási helyeknek, Magyarországon kapcsolatügyeleteknek nevezték el. A kilencvenes évek vége felé ezek a szolgáltatások kapcsolatba léptek egymással, és 2001-től rendszeresen találkoztak az európai országok kapcsolatügyeleti szövetségeinek képviselői abból a célból, hogy meghatározzák a szolgáltatások egységes működési alapelveit. Így jött létre 2004-ben a Kapcsolatügyeletek Európai Chartája. Ebben a munkában a Magyar Kapcsolatügyeleti Mediátorok Országos Szakmai Szövetsége (MAKAMOSZ) is részt vett. Mint alapító tag, az Európai Kapcsolatügyeletek Szövetségének (CEPREP) a határozatai is befolyásolják tevékenységét.

Hazánkban a bíróságok, majd a gyámhivatalok is egyre inkább felismerték, hogy ez a gyermekek érdeke, a hatósági munkát is nagymértékben segítik a kapcsolatügyeletek. A szakemberek külföldi tapasztalatokat is felhasználva kezdték el munkájukat. Közben alkalmazni kezdték a közvetítés (mediáció) módszerét, jóval a közvetítésről szóló törvény megjelenése előtt, **az Európa Tanács Miniszteri Bizottságának a családi közvetítésről szóló R (98) 1. sz. Ajánlásával** (amely még 1998-ban készült!) **tökéletes szinkronban: az ajánlás támogatja a kötelező mediációt, és fontosnak tartja, hogy a gyermekvédelmi közvetítő a gyermek mindenek feletti érdekét tartsa elsődlegesnek.** Szintén lényeges eleme ennek az ajánlásnak, hogy **gondot kell fordítani a családi mediátorok kiválasztására, megfelelő kiképzésére, és a szakmai színvonal folyamatos kontrolljára.**

A kapcsolatügyelet másfél évtizedes tevékenysége után adtak a jogalkotók jogszabályi kereteket ennek a munkának. Az ágazati minisztériumban elkészítették a Gyermekvédelmi Törvény módosítását, amelyben kapcsolattartási ügyeletnek nevezték ezt a gyermekvédelmi szolgáltatást, és 2005. július 1-től minden 40.000 lakosú településen előírták megszervezését állami támogatás mellett. A kapcsolattartás egy speciális formája lett a már korábban is működő kapcsolatügyelet.

#### **A kapcsolattartási ügyelet/kapcsolatügyelet szolgáltatás igénybevételének módja**

**A bírósági vagy gyámhivatali döntés alapján,** amelynek során a kapcsolattartás helyszínéként megjelölhető a gyermekjóléti központ vagy a kapcsolattartási ügyeletet működtető gyermekjóléti szolgálat, vagy kapcsolattartási ügyeletet működtető egyéb szakmai szervezet, melynek az önkormányzattal ellátási szerződése van;

##### **o Az előzőek hiányában:**

- az érintettek együttes kérésére történt gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) során született **mediációs megállapodásban** foglaltak, vagy
- ha a **kapcsolattartásra jogosult(ak)** és a **kapcsolattartásra kötelezett együttes kérelmét tartalmazó keret-megállapodásban** a felek kéri a mediációt.

Szolgálatunknál 2012. október 1-től működik kapcsolatügyeleti szolgáltatás. A szolgáltatás mind a 15 társult település számára elérhető. A 2013. évben **7 gyermek (5 család) 55 alkalommal** vette igénybe a felügyelt és a helybiztosításos kapcsolattartást.

## 5. számú melléklet

### Kiegészítés

#### A Gyermekjóléti szolgálat 2013. évi beszámolójához

- 1.) Leányvár község lakónépessége 1791 fő, ebből 0-18 éves 355 fő.
- 2.) A községben
  - a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesültek száma 22 család, 42 gyerek.
  - b) rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülő személy nem volt
  - c) Leányvári Általános Iskolába járó tanulók részére tankönyvtámogatást nem volt
  - d) Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati pályázatra ösztöndíj kifizetés 400000,-Ft összegben. Elutasított segély kérelem 2013. évben nem volt.
  - e) A gyermekétkeztetést az önkormányzat működteti melyhez 1 fő dolgozót alkalmaz. Az étkezők átlagos létszáma 32 fő, ebből 50%-os kedvezményben 22 fő, 100%-os kedvezményben 10 fő részesül.
- 3.) A gyermekek napközbeni ellátását az Önkormányzat óvoda működtetésével biztosítja. Az intézmény 2013. I. félévben a Pílisi Közoktatási Társulás keretein belül működött , 2013. II. félévtől Leányvár Község Önkormányzata működteti, 84 fő óvodás gyermek napközbeni ellátását biztosítva.
- 7.)Leányvár község Önkormányzata a továbbiakban is szeretné megfelelő színvonalon működtetni az óvodai ellátást és szakellátásokat (logopédia, saját nevelési igényű gyermekek ellátása, stb...)
- 8.) Leányvár község Önkormányzata bűnmegelőzési programmal nem rendelkezik.
- 10.) Az önkormányzat és a civil szervezetek szabadidős programok , ünnepek, rendezvények szervezésében működnek együtt. A „Falunap” (szeptember) az „Egészségnap” ( május) több mint tíz éve minden évben megrendezésre kerül, ezen rendezvények feladatainak ellátásába bevonásra kerülnek a gyermekek is. Az „Egészségnap” keretein belül játékos vetélkedők, ügyességi versenyek, egészségügyi szűrések, életmódformálás ezekhez kapcsolódó tanácsadás , prevenciós programok szervezése.