

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat

2014. évi Szakmai Beszámolója

Készítette:
Ujbányi Tiborné
Intézményvezető

*„Időt kell szakítanod embertársaidra,
tégy valamit másokért, ha még oly
apróságot is — valamit,
amiért fizetséget nem kapsz, csupán a
kitüntető érzést, hogy megtehetted.”
(Albert Schweitzer)*

I. A szakmai beszámoló célja

A jelenlegi szociális gondoskodás rendszere, melyet számos országos és helyi szintű norma szabályoz, elsősorban az állam és az önkormányzatok tevékenységi körébe tartozik. A szociálpolitika mértéke, társadalmi jelentése és megítélése folyamatosan változik.

A változás egyik lényeges eleme az, hogy mennyire tekinti a társadalom az esélyegyenlőség megteremtését fontosnak. Egy adott közösség vagy térség jólétét nem kizárólag a gyógyító egészségügyi szolgáltatások színvonala, illetve intézményrendszere határozza meg, hanem, hogy milyen a közösségben élő ember életminősége, és milyen a várható élethossza, mely a szociális, gazdasági és környezeti körülményektől is függ. A szociális szolgáltatások milyensége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja egy-egy közösség felelősségvállalását, a közösségben rejlő kohéziós erőt, az együttérzésen túlmutató tenni akarást. A szociális ellátórendszer szempontjából lényeges, hogy jelentősen nőtt azoknak a háztartásoknak az aránya, amelyekben romló egészségi állapotú, fogyatékos és időskorú személyek élnek. A hagyományos családi- és társadalmi szolidaritás visszaszorulása szintén hozzájárul ahhoz, hogy a szociális ellátások, szolgáltatások iránt fokozott igény mutatkozik.

Települések Önkormányzatának szociális érzékenységét jól tükrözi a szociális alapszolgáltatások sokrétűsége, mely nem csak a település lakosságát érinti, hanem kistérségi szerepkört is betölt.

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) számú SzCsM rendelet, valamint a hatályban lévő helyi szociális rendelet szerint végezte szociális tevékenységét.

A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás által alapított és fenntartott Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat a következő alapellátásokat biztosítja integrált formában:

- **Szociális étkeztetés: a Társulás 14 településén**
- **Idősek nappali ellátása: a Társulás 10 településén**
- **Házi segítségnyújtás: a Társulás 12 településén**

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

II. Közalkalmazotti létszám

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat munkatársai közül 35 fő teljes munkaidőben, 2 fő 4 órában, 2 fő 2 órában a házi segítségnyújtás és 2 órában az étkeztetés szakfeladaton foglalkoztatott, továbbá 2 fő társadalmi gondozó segíti a gondozónők munkáját. A munkáltatói jogkör gyakorlója a Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat intézmény vezetője.

2014. évben a szakdolgozók létszáma, szakképzettsége telephelyenként, szakfeladatonként

2529. Annavölgy, Községháza köz 2.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra – 881011	Főiskola, szociálpedagógus
4 óra - 881011	Szociális gondozó és ápoló
4 óra - 999000	Szociális gondozó és ápoló
4 óra - 889921	Szaktanácsos bizonyítvány

3*

2521. Csolnok, Augusztu u. 8.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra-881011	Szociálpedagógus
8 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló
8 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló/ Gyes/
8 óra - 889921	8 általános

3*

2522. Dág, Deák Ferenc út 40.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Érettségi, Szociális gondozó és szervező
4 óra – 881011 4 óra - 889922	Érettségi, Felnőtt szakápoló
889921-2fő társadalmi megbízású gondozónő	

2*

2510. Dorog, Borbála ltp. 30.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Főiskola – Szociálpedagógus/ Gyes/
8 óra - 881011	Szakiskola, Felnőtt szakápoló
8 óra - 881011	Érettségi Szociális asszisztens
8 óra - 889921	Érettségi, Szociális gondozó és ápoló

4*

2526. Epöl, Hősök tere 5.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
2 óra - 889921	Óvodai Dajka

1*

2517. Keszölc, Esztergomi út 27.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Főiskola – óvodapedagógus Szociális gondozó és szervező
8 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló
8 óra - 881011	Gép- és gyorsíró, Szociális gondozó és ápoló
8 óra - 889921	Óvodai Dajka

4*

2518. Leányvár, Bécsi út 182.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
4 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló
4 óra - 889921	Szociális gondozó és ápoló

1*

2524. Nagysáp, Köztársaság tér 3.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
4 óra - 889921	Szociális gondozó és ápoló

1*

2518. Piliscsév, Marx Károly út 10.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Főiskola, Szociálpedagógus
8 óra - 889922	Ápoló
8 óra - 881011	Szociális gondozó és ápoló
8 óra - 889921	Szociális gondozó és ápoló
8 óra – 881011	Érettségi/ Gyes/

4*

2523. Sárisáp, Fő út 69.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Főiskola, Általános szociális munkás
8 óra - 889921	Érettségi, felnőtt szakápoló
8 óra - 881011	Szociális gondozó és ápoló
8 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló
8 óra -889922	Érettségi, Szociális gondozó és szervező

5*

2531. Tokod, Deák Ferenc út 8.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Főiskola - szociálpedagógus
8 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló
8 óra - 881011	Szociális gondozó és ápoló/ Gyes/
8 óra-889921	Érettségi

4*

2532. Tokodaltáró, Öregköz 1.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Érettségi, Szociális gondozó és szervező
8 óra - 881011	Főiskola, Általános szociális munkás, Szakvizsga idősellátás Szociális asszisztens
4 óra - 889922 4 óra - 889921	Szociális gondozó és ápoló

3*

2528. Úny, Kossuth Lajos út 2.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Érettségi, Mentálhigiénés asszisztens
6 óra – 889922 2 óra - 889921	Szociális gondozó és ápoló

2*

2525. Bajna, Hősök tere 4.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
2 óra-889922	szakiskola

1*

*összes létszám: 38 fő

III. A szolgáltatások, illetve működési engedélyek változásai 2014. évben:

Telephely		Szociális étkezés (működési engedélyben nem szabályozott a férőhelyszám)	Házi segítségnyújtás Engedélyezett férőhely	Megjegyzés	Idősek nappali ellátása Engedélyezett férőhely	Megjegyzés
1.	Annavölgy		6	-----	20	-----
2.	Bajna	nem rendelkezik működési eng.	6	-----	-----	nem rendelkezik működési eng.
3.	Csolnok		6	-----	20	-----
4.	Dág		6	-----	25	-----
5.	Dorog		-----	nem rendelkezik működési eng.	30	-----
6.	Epöl		6	-----	-----	nem rendelkezik működési eng.
7.	Kesztölc		6	-----	30	-----
8.	Leányvár		6	-----	-----	nem rendelkezik működési eng.
9.	Márialalom		6	-----	-----	nem rendelkezik működési eng.
10.	Nagysáp		-----	nem rendelkezik működési eng.	-----	nem rendelkezik működési eng.
11.	Piliscsév*		6	-----	30	-----
12.	Sárisáp		15	-----	30	-----
13.	Tokod		-----	nem rendelkezik működési eng.	30	-----
14.	Tokodaltáró*		6	-----	30	-----
15.	Úny		6	-----	20	-----
Összesen:			81	-----	265	-----

*Működési engedély határozott időre kiadva

IV. Az ellátandó lakosság

A KSH-adatai szerint a helyzetfelmérés időszakában a kistérségben élő lakosság között a 65 év felettek száma 5835 fő, az összlakosság 14,38 százaléka. A kistérség öregedési indexe 2011-ben 103% volt. Az ellátandó lakosság - a demográfiai folyamatok enyhe hullámszerűségétől eltekintve – hasonló lélekszámú 2014-ben.

A demográfiai és gazdasági adatok jelzik az idősödés és idős kor jelenlegi és várható gondjait mind az egészség-betegség és mind a kockázat arány vonatkozásában.

Ez a folyamat összetársadalom problémája. A családnak és az ellátó gondozási rendszernek komoly kihívás mind szociálisan és pszichésen egyaránt.

A működési terület lakosságának adatai

Az ellátottak köre, demográfiai és egyéb mutatói*

Sor szá m	Település	Teljes állandó lakosság (fő)	65 éves és annál idősebbek száma (fő)	65 éves és annál idősebbek összes lakossághoz viszonyított aránya (%)
1.	Annayölgy	939	148	15,76
2.	Bajna	2019	302	14,95
3.	Csolnok	3353	565	16,85
4.	Dág	946	168	17,75
5.	Dorog	12416	1737	13,99
6.	Épöl	658	114	17,32
7.	Kesztölc	2701	334	12,36
8.	Leányvár	1801	159	8,82
9.	Máriaalom	685	76	11,09
10	Nagysáp	1599	270	16,88
11	Piliscsév	2416	285	11,79
12	Sárisáp	2843	463	16,28
13	Tokod	4362	648	14,85
14	Tokodaltáró	3102	472	15,21
15	Úny	730	94	12,87
16	Összesen:	40570	5835 (13,17%)	14,38

*forrás: <http://portal.ksh.hu>

Alapszolgáltatások

Idősek Nappali ellátása

Nappali ellátást nyújtó szolgáltatás, elsősorban időskorú lakosoknak- biztosít hétfőtől péntekig napközbeni tartózkodásra lehetőséget, társas kapcsolatokat, valamint szabadidős programokat.

Segítséget nyújtunk azoknak, akik szociális illetve mentális gondozásra szorulnak.

Különösen indokolt esetben ellátást kaphatnak még azok a 18. életévüket betöltött személyek is, akik egészségi állapotuk miatt szorulnak a fenti ellátásra. A Klub működésének célja a családi gondoskodás pótlása, egyedüllet érzésének megszüntetése, egészségi és higiénés viszonyok javítása.

Intézményünk kiemelt figyelemmel kíséri gondozottaink egészségi állapotában bekövetkezett változásokat. A nappali ellátást elsősorban időskorú személyek veszik igénybe, akiknél ennek az életkornak számos következménye és befolyása van az egyénre. Az öregedés kihívást jelent számukra, hogy megküzdjön a korban előrehaladóan szaporodó nehézségekkel, veszteségekkel. Az ellátó rendszerben dolgozó kollégáknak

kiemelt szerepük van benne, hogy felismerjék ezt a változást és megelőzzenek egy kialakuló betegséget.

Az idősek klubja által nyújtott szolgáltatások köre

- személyi tisztálkodás biztosítása
- személyes ruházat tisztítása (mosás, vasalás)
- szabadidős programok szervezése,
- egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- előadások szervezése,
- mentális gondozás
- hivatalos ügyek intézése, életvezetési tanácsadás, közösségi együttlét, pihenés biztosítása.
- a nappali ellátásban részesülők (szociális étkeztetés helyben fogyasztással)

2014.év adatai: Idősek nappali ellátást igénybevevők száma telephelyenként

Hónap	Annavölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Kesztlőc	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	Tokodaltáró	Úny		összesen:
január	437	110	519	596	441	570	432	430	467	398		4400
február	388	120	472	543	416	481	414	394	414	355		3997
március	398	114	491	587	437	541	396	427	429	352		4172
április	384	138	498	582	441	510	428	397	419	394		4191
május	374	180	479	580	433	564	394	410	420	365		4199
június	360	188	473	537	412	555	363	393	403	374		4058
július	418	230	559	629	458	630	444	472	466	442		4748
aug.	280	200	491	582	384	541	332	409	406	378		4003
szept.	371	220	524	620	413	514	420	445	444	371		4342
október	340	181	499	611	444	504	413	418	449	389		4248
nov.	335	160	456	566	393	485	436	363	402	381		3977
dec.	269	147	464	563	419	452	426	300	425	317		3782
összesen	4354	1988	5925	6996	5091	6347	4898	4858	5144	4516		50117
átl/ 251	17,35	7,92	23,61	27,873	20,28	25,29	19,51	19,35	20,49	18		199,67

Foglalkozások keretében érdeklődésüknek megfelelő szabadidős, kulturális, kreatív programokat szerveztünk. A klub szolgáltatásai csoportos és egyéni formában valósultak meg. A csoportos foglalkozások változatos formában kerültek összeállításra, minden esetben számítottunk a klubtagok ötleteire, aktív részvételére.

Nagy hangsúlyt fektettünk a szellemi frissesség megőrzésére, ennek keretében szerveztünk kártya, sakk és társasjáték partikat, műveltségi vetélkedőket, sor került keresztretjvények készítésére és megfejtésére.

A manuális tevékenységek és a finommotorikai készségek szinten tartására nagy gondot fordítottunk, ösztönöztük az időseket a kézimunkázásra, hímzés, kötés és horgolás hagyományainak megőrzésére.

- TV nézés, sajtótermékek felolvasása, rendszeres testsúly- és vérnyomásmérés.

- Hetente szükség szerint mosás, fürdetés lehetősége a klubban, kéthetente fodrász, havonta pedikűrös valamint kozmetikus jár a klubba, és igénybe vehetik a pluszszolgáltatást a klubtagok.
- Kézműves foglalkozás, közös torna,
- A közösség életének azon jelentős eseményeit tették szokássá, hagyománnyá, amelyeket a klubtagok fontosnak éreznek (születésnapok megünneplése, betegek meglátogatása, kirándulások, ünnepek méltó megtartása, ismeretterjesztő előadások, részvétel az elhunyt klubtag temetésén).
- Generációs nap a klubban: a tagokkal és unokáikkal együtt töltenek egy napot, ahol közös játék, manuális foglalkozás, bográcsozás.

A klubvezető és a klubban foglalkoztatott gondozónő ellátja a klubtagok közösségi együttlétével, szabadidős tevékenységével, személyi tisztálkodásával, pihenésével, mentálhigiénés gondozásával, orvoshoz kísérésével, gyógyszer kiváltásával, bevásárlással kapcsolatos feladatokat is. Az ellátás tekintettel van az idős korára, igényére, egészségi és mentális állapotára. Nagy sikerrel folynak a klubban az egészségmegőrző előadások, tanácsadások.

Ünnepek, megemlékezések:

A nemzeti ünnepekről megemlékeztek, az ünnep hagyományáról, mibenlétéről beszélgettek, felelevenítették a helybéli szokásokat, és újabb ismereteket osztottak meg egymással. Lehetőségek szerint aktívan részt vesznek a falu szintű rendezvényeken is. A szüreti felvonulásra krepp papírból díszeket hajtogattak, melyekkel a szekereket és a lovakat díszítették fel.

Piliscsév telephelyen a Gondozási Központ 40.-évi fennállását ünnepeltük

2014.évi program terv az idősek klubjában (több telephely programterve, bemutatás céljából) Program tervek havi lebontásban készülnek, tartalmazzák az adott hónap aktualitását.

Többféle programmal színesítik a klubtagok életét, vannak helyi sajátosságok, melyek közül néhányat ismertetek:

Programok az idősek klubjaiban követik a neves ünnepek megemlékezéseit, különböző kulturális programokat szerveznek, kirándulásokat, szalonnasütést stb. Farsang:

- szlovák, magyar hagyományok felelevenítése, szokások eljátszása
- zenei anyag szlovák és magyar nyelven
- a település maskarás felvonulásán való részvétel, ill. megtekintés Nőnap:
- a férfi klubtagok ajándékot készítenek, versekkel köszöntik a nőket Március 15.

az ünnepről szóló verseket mondanak el a gondozottak:

- a szabadságharcról szóló énekek, Kossuth nóták közös éneklése
- a falu közös ünnepségén közös részvétel Húsvét:
- a település hagyományainak felelevenítése: férfiak korbácsot fonnak
- nők tojást festenek
- az ünnep során szlovák és magyar nyelvű köszöntők
- Az ünnep előtt a tisztelendő atya kötetlen beszélgetése a gondozottakkal a

Húsvétról Föld napja:

- az aktív időskorúak bevonása a falu szépítésébe
- Anyák napi ünnepség: óvodások, iskolások köszöntik az időseket Pünkösd:
- tisztelendő atya látogatása a klubba, kötetlen beszélgetés Augusztus 20.
- a teleülési ünnepségen való közös részvétel - Kirándulás Esztergomba:

Bazilika, vár megtekintése Szüret:

- A szüreti felvonuláson való részvétel
- Szüreti mulatság Október 23.
- megemlékezés – felolvasás, kötetlen beszélgetés – emlékek felidézése Idősek

Napja:

- óvodások, iskolások köszöntő műsora a klubban
- Önkormányzat által szervezett ünnepségen való részvétel Mikulás ünnep:
- a falu Mikulása az időseket is meglátogatja Lucázás:
- a helyi hagyomány felelevenítése Karácsonyi készülődés:
- lelki felkészítés az egyedülállóknak
- Betlehemes játék gyakorlása, előadás
- Tisztelendő atya beszél a szeretetről
- a dolgozók a gondozottaknak, a gondozottak egymásnak készítenek ajándékot
- helyi karácsonyi hagyományok felelevenítése szlovák és magyar nyelven (dalok, köszöntők), Karácsonykor népi ájtatosság „szállást keres a szent család”

Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok

Az alapszolgáltatásokat meghaladó programok – színház, múzeumlátogatás, kirándulás biztosítása- az ellátottak kérésére, a programok egy része önköltségének megfizetésével kerülnek megszervezésre.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátásban részesülő fizikai, mentális és szociális szüksége kielégítése biztosított legyen.

A szociális gondozást az ellátott saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához,
- azoknak az alapvető gondozási, ápolási feladatoknak, az önálló életvitel fenntartásában az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködés, valamint a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás is.

- **testi higiénia** (segítés a tisztálkodásban, bőrápolás, haj- és körömápolás, mosás, vasalás)
- **étkezés** (bevásárlás, szükség esetén egyszerű ételek elkészítése, tálalás, mosogatás)
- **egészségügyi ellátás** (alapellátási feladatok, gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz ellátás, rendszeres orvosi felügyelet, szakorvosi ellátás)
- **lakókörnyezet - tágabb és szűkebb környezet- megfelelő karbantartása** (takarítás, ablaktisztítás, függönyök mosása, stb). **ügyintézés hivatali ügyekben**
- **mentálhigiénés gondozás** (mentális irányítás, egyéni bánásmód, meglévő családdal kapcsolatkeresés és kapcsolattartás, levélírás, telefonálás, az ellátott kórházba kerülése esetén a látogatás megszervezése)
- **érdekvédelem** (ügyek intézése, közüzemi számlák feladása, rehabilitációs intézménybe történő bejutás segítése)
- **szolgáltatás** fejlesztését segítő szükségletfelmérésben való részvétel,

A segítségnyújtás mindig személyre szabottan, tervszerűen és a fejleszteni kívánt területre fókuszálva történik. A részletes feladatellátáshoz egyéni gondozási tervet kell készíteni, amely évente van felülvizsgálva. A szociális gondozók gondozási naplót vezetnek, amelyben feljegyzik a gondozással kapcsolatos eseményeket.

Házi segítségnyújtás igénybevétele megelőzően 2008.01.01-től vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatást az intézményvezető végzi el a szóban vagy írásban történt kérelem alapján.

A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető annak mértékéről kötelező erejű szakvéleményt ad ki. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, tájékoztatni kell az igénybevevőt az idősothoni elhelyezés lehetőségéről.

A gondozási szükséglet vizsgálata folyamán tapasztalható, hogy legtöbb esetben az igénylők napi gondozási szükséglete 0,5 órától - 4 óráig terjed. Az 0,5-1 óra gondozási szükségletnél az igénylők kisebb segítségre szorulnak, reggeliztetésnél-ebédeltetésnél, bevásárlásnál, gyógyszerek felíratásánál, kiváltásánál, adagolásánál, a lakókörnyezet rendbetételénél, hivatalos ügyek intézésénél kérnek segítséget. Az 1 óra és azt meghaladó gondozási szükségletnél az igénylők vagy hozzátartozói teljes segítséget igényelnek, melynek tartalma alapvető gondozási-ápolási feladatok, etetés, testápolás (fürdetés, hajápolás, körömápolás, borotválás), öltöztetés, pelenkázás, sebkezelés. A teljes ellátást igénylők esetén sokszor szükséges lenne a gondozó állandó, folyamatos jelenlétére, mivel önálló életvitelre már nem képesek az idős, beteg emberek, ez azonban bentlakásos intézményi ellátást jelentene.

2014.év adatai: házi segítségnyújtást igénybevevők száma telephelyenként

Hónap	Annavölgy	Csolnok	Dág	Kesztölc	Leányvár	Nagysáp	Piliscsév	Sárisáp	Tokodaltáró	Úny	összesen:
január	58	75	66	22	104	160	80	203	22	31	821
február	78	55	51	20	110	150	105	165	38	28	800
március	105	62	63	21	118	0	105	167	42	32	715
április	105	57	63	24	113	0	109	168	36	36	711
május	85	57	61	42	114	0	85	159	42	33	678
június	69	60	60	37	92	0	61	158	40	39	616
július	106	65	69	43	81	0	78	181	46	46	715

aug.	108	57	60	31	86	0	64	155	40	36	637
szept.	139	66	66	35	86	0	80	193	37	22	724
október	143	63	64	34	104	0	86	182	22	0	698
nov.	120	55	60	30	92	0	83	159	20	0	619
dec.	115	60	52	31	81	0	59	170	21	0	589
összesen	1231	732	735	370	1181	310	995	2060	406	303	8323
átl 251	4,904	2,916	2,928	1,47	4,705	1,235	3,964	8,207	1,62	1,21	33,159
gondozási óra szám	350	717	184	243	943	65	633	1602	117	76	4930óra

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető, az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával,

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a házi orvos javaslatára a az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Az étel házhoz szállítását szociális segítő munkatárs végzi gépkocsival illetve kerékpárral viszi mindenkinek a lakóhelyére az ebédet.

Az ellátást igénybevevők köre az életkor és a nemenkénti megoszlás tekintetében jelentős változást nem mutat a korábbi évekhez képest. Az ellátást igénybe vevők kétharmada nő, egyharmada főleg egyedül élő idős férfi.

Problémát jelent a térítési díjat nem fizető ellátottakkal az együttműködés, nem mondják le időben az ebédet, nem jönnek a megadott időpontban az ebédért, mosatlan piszkos az ebédhordó. Többszöri felszólítás után gyakran együttműködés hiányában megállapodás felmondásra kerül sor. Az idős nyugdíjas banki letiltással kapja meg a járandóságát, a személyi

tértési díj a jogszabály szerint a teljes nyugdíj összegéből állapítható meg. Sajnos egyre több ilyen jellegű problémával találkozunk, ennek a jövőbeni megoldása a jogalkotókra vár.

Az étkeztetés biztosítása az intézménnyel szerződésben álló főzőhelyekről.

Főzőkonyhák neve és pontos címe

Főzőkonyha neve, címe	Telephely	tálalókonyhától- ellátottakhoz szállítást végző személy
ELAMEN ZRT. 2510 Dorog, Borbála ltp.8. Eötvös konyha	Annavölgy	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Dorog	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
Jász Gazdi Kft. 2080 Pilisjászfalu, Tinnyei u.1.	Dág	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Kesztlőc	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Leányvár	gondozónő a (főzőkonyha által biztosított gépjárműbe beszáll, és házhoz szállítják az ételt
	Piliscsév	gondozónők kiszállítják elektromos kerékpárral
	Úny	gondozónő kiszállítja, ellátott elviszi
	Sárisáp	gondozónők kiszállítják, ellátott elviszi
Bőség Konyha Bt. 2509 Esztergomkertváros, Damjanich u. 42.	Csolnok	gondozónők kiszállítják
Pánczél Szolgáltató Kft. 2524 Nagysáp, Granárium domb 3.	Nagysáp	főzőkonyha kiszállítja,
	Epöl	főzőkonyha kiszállítja,
Brilla és Tischner Bt. 2534Tát,JózsefA.u.4.	Tokod	főzőkonyha kiszállítja, ellátottak elviszik
Heira Gastro Kft. 2532 Tokodaltáró Tárna u.1.	Tokodaltáró	főzőkonyha kiszállítja, ellátottak elviszik

2014.év adatai: étkeztetést igénybevevők száma telephelyenként

Hónap	Annavölgy	Csolnok	Dág	Epöl	Dorog	Kesztlőc	Leányvár	Nagysáp	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	Tokodaltáró	Úny	összesen
január	831	835	752	57	1593	851	402	702	844	1085	933	1269	546	10700
február	749	727	661	60	1547	772	360	585	716	1020	861	1153	581	9792
március	767	826	678	68	1608	771	384	620	751	1055	957	1175	633	10293
április	749	869	695	54	1518	789	385	610	476	1042	928	1208	649	9972
május	729	788	694	62	1521	770	442	607	757	962	927	1200	652	10111
június	745	771	629	76	1415	741	386	569	757	950	888	1140	683	9750
július	864	894	730	36	1654	826	434	633	933	1037	1005	1297	793	11136

aug.	663	755	644	80	1533	705	392	550	835	880	872	1115	693		9717
szept.	782	828	762	88	1663	787	437	630	933	1056	1001	1212	696		10875
október	687	759	746	88	1695	792	460	577	919	986	880	1184	675		10448
nov.	628	699	681	80	1605	674	425	523	810	951	827	1091	666		9660
dec.	573	712	599	84	1556	689	418	505	843	908	859	1126	575		9447
összesen	8767	9463	8271	833	18908	9167	4925	7111	9574	11932	10938	14170	7842		121901
átl 251	34,93	37,7	32,95	3,32	75,331	36,52	19,62	28,33	38,14	47,54	43,58	56,45	31,2		485,66

Az igénybe vevő a szociális ellátásért térítési díjat köteles fizetni, a mindenkori fizetendő személyi térítési díjat a hatályos helyi szociális rendelet tartalmazza. Térítési díj elmaradás 2014. évben nem volt.

Szakmai tevékenység 2014. évben:

A telephely vezetőikkel, rendszeresen a megbeszélések, mind a dolgozókat, mind az ellátottakat érintő kérdésekben, folyamatos a kapcsolattartás. Minden esetben az intézményi szakmai napnak és műhelymunkának a Dorogi telephely ad otthont, ahol az aktuális problémák kezelése mellett, a szakmai ismeretek bővítése a cél.

Az intézmény kiemelt feladata a minőségi szolgáltatás. A személyi feltételek biztosítottak, a szakmai jogszabálynak megfelelően.

Ellátotti esetszámok 2014-ben

Telephely	Szociális étkezés	Nappali ellátás	Házi segítségnyújtás	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	összesen
	Megállapodások száma	Megállapodások száma	Megállapodások száma	idősotthoni elhelyezések	egyéb szociális szolgáltatások	hatósági (önk.)	gyámhivatal	kórházi szociális munkás	házi orvos	családsegítő	
1. Annavölgy	35	17	6	2	0	10	0	13	29	12	66

2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Csolnok	44	9	3	0	3	0	1	0	5	1	10
4.	Dág	44	24	3	0	0	0	4	2	39	16	61
5.	Dorog	97	33	0	1	0	0	0	0	33	52	86
6.	Epöl	4	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
7.	Keszthely	48	25	2	0	30	0	3	3	25	5	66
8.	Leányvár	30	0	9	0	0	0	0	0	5	3	8
9.	Máriaalom	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
10.	Nagysáp	25	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
11.	Piliscsév	71	39	6	3	11	0	1	9	52	13	89
12.	Sárisáp	58	33	14	3	12	8	2	4	26	6	61
13.	Tokod	46	26	0	5	6	0	2	4	9	23	49
14.	Tokodaltáró	89	27	3	1	7	12	1	0	60	3	84
15.	Úny	41	21	2	0	17	8	0	3	50	10	88
Összesen		632	254	48	15	86	40	14	38	337	147	677

Képzések, továbbképzések

Az intézmény telephelyei továbbra is biztosítják azoknak a hallgatónak a gyakorlati képzését, akik az alapellátásban szeretnék eltölteni a kötelező gyakorlatukat.

A szakdolgozók működési nyilvántartásba vételét, a továbbképzési időszak teljesítésének jelentését az NCSSZI (Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet) felé, az intézményvezető végzi, továbbá a pénzügyi, valamint a továbbképzési terveket a telephelyvezetőkkel egyeztetve készíti el.

Megoldandó probléma az NCSSZI –részéről, hogy az ügyintézés nem zökkenőmentes. A működési nyilvántartásba bejelentett dolgozó több hónap múlva kerül visszaigazolásra illetve a továbbképzési időszakot teljesítők esetében többszöri levelezés ellenére sem került visszaigazolásra.

Intézményünk dolgozóinak 95%-a szakképzet/36 fő/ 2 fő szakképzése folyamatban van.

V. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK

Tárgyi feltételek, fejlesztések, felújítások (telephely épületeire vonatkozó fejlesztések, nagyobb javítások stb.) 2014. évben

Tárgyi feltételek

A intézmény több telephelyén az elmúlt évben is sikerült megvalósítani az általános felújításokat, a festés-mázolást, a külső környezet rendezését, informatikai gépek

beszerzését illetve cseréjét, a szolgáltatásokhoz szükséges tárgyi feltételek kialakítását. Ennek következtében a lakosság fogadása, ellátása, a munkatársak elhelyezése, a munkavégzés tárgyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelő, kulturált környezetben történik.

- ❖ **Kesztölc telephely: Fürdőszoba teljes átalakítása**
- ❖ **Nagysáp telephely: Az épület teljes átalakítása**
- ❖ **Tokod telephely: Tálaló konyha teljes felújítása**
- ❖ **Dág telephely: Épület felújítása-tető csere, szigetelés,**

Hatósági ellenőrzés 2014.évben

*Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Szociális Főosztály Szociális Ellenőrzési Osztály
(1071 Budapest, Damjanich utca 48.)*

2014.05.14-2014.06.19.közötti időszakban a

- ❖ *Székhelyintézmény*
- ❖ *15 Telephely vonatkozásában*

A hatósági vizsgálat kiterjedt az intézményi és telephelyi (ellátotti) dokumentációkra, szabályzatokra, rendeletre, működési engedélyre, szerződésekre.

Pályázat

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által támogatott a „Meváltozott munkaképességű emberek rehabilitációjának és foglalkoztatásának segítése” című TÁMOP 1.1.1-12/1 jelű kiemelt program keretében 4 főt foglalkoztat intézményünk 100% bér-és járulék támogatással.

Sárisáp telephely: 1fő napi 4órában

Tokodaltáró telephely: 1fő napi 4órában

Úny telephely: 2fő napi 4órában

Támogató szerv megnevezése	Támogatás nyújtás időpontja (a támogatást megítélő okirat dátuma szerint)	Támogatás összege (Ft)	A támogatás támogatástartalma (Ft)=(EUR)
Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 1071 Budapest, Damjanich utca 48.	2014.03.24.-2015.03.17.	698 039	2212,74
Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 1071 Budapest, Damjanich utca 48.	2014.03.24.-2015.03.17.	698 039	2212,74
Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 1071 Budapest, Damjanich utca 48.	2014.07.09.-2015.04.17.	699 100	2202,84
Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 1071 Budapest, Damjanich utca 48.	2014.07.09.-2015.04.30.	574 609	1809,39
Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 1071 Budapest, Damjanich utca 48.	2015.03.17.-2015.04.30.	80 409	265,44
Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 1071 Budapest, Damjanich utca 48.	2015.03.17.-2015.04.30.	80 409	265,44
Mindösszesen:		2 830 605	8 969

VI. Iskolai Közösségi Szolgálatat teljesítő diákok

A 2011.évi CXCV. törvény a Nemzeti köznevelésről előírja a középiskolás diákoknak az érettségi vizsga előfeltételeként az 50 órás közösségi szolgálat teljesítését.

A közösségi szolgálat célja a személyiség fejlesztése, a szociális érzékenység kibontakoztatása, a segítségnyújtás. A törvény meghatározza azokat a területeket is, amelyeken ez a feladat teljesíthető (az egészségügyi, a **szociális** és jótékonyági, az oktatási, a kulturális és közösségi, a környezet- és természetvédelmi, a

katasztrófavédelmi, az óvodás korú, sajátos nevelési igényű gyermekekkel, tanulókkal, az idős emberekkel közös sport- és szabadidős területén folytatható tevékenység).

Fogadó Intézményként Iskolai Közösségi Szolgálatot teljesítő középiskolás diákok;

Sorszám	Település	Fogadott diák (fő)	Végzett tevékenység
1.	Annavölgy	1	beszélgetés, idősekkel társasjáték, bevásárláshoz segítségnyújtás
		30óra	
2.	Csolnok	1	klubfoglalkozásban részvétel, beszélgetés, ebéd kiszállításnál segítségnyújtás
		52óra	
3.	Dorog	1	bevásárláshoz segítségnyújtás, ebéd kiszállításnál segítségnyújtás, klubfoglalkozásban részvétel
		50óra	
5.	Sárisáp	4	beszélgetés, kézműves foglalkozás, idősekkel társasjáték, ebéd kiszállításnál segítségnyújtás, fallújság készítés, kerítés festés,
		40óra	

A diákok részéről pozitív a visszajelzés az intézménynél eltöltött időről, nem kötelező jelleggel látták a feladatban, hanem személyiségüknek megfelelő tevékenységben tudták kibontakoztatni magukat. Több településen folyamatos részükről a jelentkezés, hogy a közösségi szolgálatot a lakóhelyszerinti idősek nappali ellátásába szeretnék teljesíteni.

Esélyegyenlőség

A telephelyek intézményi programjai illeszkednek az adott település esélyegyenlőségi programjához. Az esélyegyenlőségi feladatok betartása, végrehajtása az intézményekben alapvető fontosságú. Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Dolgozói érdekvédelem, érdekképviselet

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 14§(1,2) bekezdés alapján a munkáltató biztosítja a részvételi jogot a Közalkalmazotti Tanács útján.

Intézményi együttműködés

Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal rendszeres a kapcsolattartás, vannak közös gondozottaink, akik a párhuzamos szolgáltatást veszik igénybe. Továbbá a Dorogi Szociális Intézmények vezetőivel rendszeresen team megbeszéléseket tartunk. Célunk továbbra is a megfelelő szakmai munka végzése, széles körű ellátás biztosítása.

Összességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik. Elmondható, hogy a folyamatos jogszabályi változásokat, változtatásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk. Az ellenőrzések, a jogszabályi változások és az adminisztrációs terhek sokasága mellett a szolgáltatások folyamatos működése magas színvonalon biztosított.

Intézményünk a fent leírt szakmai munka mellett olyan tevékenységeket is végez, mely az alapellátáson túlmutat és megítélésem szerint magas szakmaiságot jelent.

Elismerésre méltó munkatársaim többségének lelkiismeretes, sokszor magas színvonalon végzett munkája, amelyet megtapasztalhattunk egy-egy **intézményi szakmai nap, egészségnap, idősök napja rendezvény keretében is**. Az intézményi szolgáltatásokat az Önkormányzatok fenntartói szerepe révén, a társintézmények szakmai szervezetek, partnercégek együttműködése révén, legjobb tudásunk szerint, lelkiismeretesen törekszünk teljesíteni, remélhetőleg Fenntartónk és kiemelten a Lakosság megelégedésére.

Dorog, 2015. április 14.

Ujbányi Tiborné
intézményvezető