

Tisztelt Képviselő Testület!

A Családsegítő Szolgálat működését az 1993. évi III. tv, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szól, az 1/2000 (I.7.) SzCSM rendelet, valamint a helyi szociális rendelet szabályozza. A családgondozók feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák. A családgondozók a feladataikat az Etikai Kódexben foglaltak alapján, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik, az adminisztratív teendőket a forgalmi- és esetenaplóban dokumentálják, a gondozás folyamatáról feljegyzéseket készítenek. Szolgálatunk a társadalmi változásokra érzékeny szervezetként működik, amely mögött kiemelkedő szakmai tudás és csapatmunka áll. Szakmai munkánkra 2014 évben jellemző volt a társintézményekkel és egyéb szervezetekkel történő partneri együttműködés.

Az egyén vagy család problémáiról szolgálatunk önkéntes megkeresés útján, valamint a veszélyeztetettséget, a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer jelzései alapján értesül.

Az átfogó családgondozás folyamatában a szociális szolgáltatások és juttatások nemcsak az ellátás igénybe vételét jelentik a családnak, hanem a családok *képessé tételét* konfliktusaik kezelésében. A gondozási folyamatban alkalmazott módszerünk a probléma jellegétől függően az egyéni esetkezelés, komplex családgondozás, illetve a *csoportos és közösségi szociális munka*.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24) Korm. rendelet 36 §. §(4) bekezdés a, pontja alapján szolgálatunkat szeptember hónapban a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal részéről szakértők ellenőrizték.

A vizsgált időszak: 2014. január 01 – 2014. július 31.

A Családsegítő Szolgálat Leányvár alapellátásaként a Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában működik. Az ügyfélfogadást a Polgármesteri Hivatal tanácstermében tartja, továbbra is heti egy alkalommal szerdán.

A Családsegítő Szolgálat felépítése:

Intézményvezető: Tóth Krisztián

Intézményvezető helyettes: Szukiné Kósa Éva Bernadett - egyben a Gyermekjóléti Szolgálat csoportvezetője

Családsegítő Szolgálat csoportvezetője: Deák Mária, aki egyben adósságkezelési tanácsadó is.

A település családgondozója: Párkányiné Szabó Mária, általános iskolai tanító és egészségfejlesztő mentálhigiénikus végzettséggel. Ezen kívül fejlesztőpedagógus és mediátor tanfolyami képzettséggel. Az intézményben 15. éve, a településen 14. éve dolgozik.

Leányvár mellett, Piliscsév és Úny családgondozója. Az előző években Kesztlőc, Csolnok és Nagysáp családgondozójaként is dolgozott.

A családsegítő szolgálat által végzett tevékenység mutatói Leányvár község területén

A szolgáltatást igénybe vevők számának alakulása (fő):

2014-ben a családsegítő szolgálattal kapcsolatban álló összes igénybevevő (mindenki, aki valamilyen szolgáltatást egyszeri alkalommal vagy gondozás során igénybe vett) **317 alkalommal, összesen 82 fő**.

Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma **21 fő**.

A szolgáltatást igénybe vevők nem és korcsoport szerinti megoszlása:

	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
Férfi	2	6	11	9	6	34
Nő	-	5	23	10	10	48
Összesen	2	11	34	19	16	82

A 35 és 49 éves ügyfelek száma a legmagasabb, ebből a nők száma kiemelkedően magas. Hátterében az állhat, hogy a GYES, GYET lejártával az elhelyezkedés nehezebb, anyagi problémák jelentkeznek, a családi kapcsolatok esetleges megromlásával az ügyintézések száma nő.

Együttműködési megállapodás alapján **14 főt gondoztunk** problémájának megoldása érdekében.

Együttműködési megállapodás alapján az igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint:

	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
Férfi	-	2	2	3	2	9
Nő	-	-	4	1	-	5
Összesen	-	2	6	4	2	14

Szintén 35 és 49 éves ügyfelek száma a legmagasabb.

A szolgáltatást igénybe vevő gondozottak gazdasági aktivitása:

Foglalkoztatott	Munkanélküli	Inaktív	Összesen
2	3	9 (ebből nyugdíjas 3 fő)	14

Településeinkre jellemző, hogy a gondozotti kör, gazdasági aktivitás szempontjából, jelentős többségben inaktív, foglalkoztatási és egészségügyi okokból, ill. GYES-en, GYET-en van. Jövedelmük, ellátásuk már van, de ez a megélhetéshez nagyon kevés. A 9 főből 1 együttműködésre kötelezett volt, rendszeres szociális segélyezettként.

A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint

Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	3
Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	2
Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel	-
Egy szülő 18 év alatti és feletti gyermek(ek)kel	1
Egy szülő 18 év feletti gyermek(ek)kel	1
Többgenerációs család (gyermek, szülő, nagyszülő)	-
Egyedül élő	6
Egyéb (felnőtt, de szülővel él)	1

A családi összetételt tekintve az egyedül élők száma a legmagasabb.

Gondozottak iskolai végzettsége:

Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	Általános iskola 8 osztálya	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	Felsőfokú iskola	Összesen
1	4	8	1	14 fő

Feltűnő, hogy a gondozottak nagy része szakiskolai végzettségű, magas számuk más településekre is jellemző. A foglalkoztatási probléma az elavult szakma, ill. koruk miatt mégis gyakori körükben.

Együttműködési megállapodás alapján az igénybe vevők hozott problémái:

Információkérés	13
Ügyintézéshez segítségkérés	12
Anyagi	6
Foglalkoztatással kapcsolatos	5
Egészségkárosodással kapcsolatban	5
Családi - kapcsolati	4
Lelki - mentális	1
Életviteli	-
Gyermeknevelési	-
Családon belüli bántalmazás	-
Összesen:	46
Több probléma előfordulása azonos kliensnél	14

A közösen megfogalmazott probléma megoldása érdekében legalább havonta egyszer találkozunk, de jellemzőbb a heti találkozó (vagy akár kétszeri), a szoros együttműködés, a

megakadások elkerüléséért. **Tehát folyamatokat kísérünk és segítünk, ezek jellemzően a következők voltak az évben:**

- betegség következtében leszázalékolás, fogyatékosági támogatás kezdeményezése, a családtag esetleges elvesztése esetén árvaellátás és özvegyi nyugdíj igénylése, a család mentális állapotának figyelemmel kísérése, szükség szerint segítő beszélgetés alkalmazása: 4 fő esetében
- gondnokság alá helyezés segítése az első szakorvosi javaslattól a gondnok kirendeléséig: 1 fő esetében
- foglalkoztatási probléma, a több éve tartó munkanélküliség talaján kialakuló életviteli, egészségügyi, anyagi gondok enyhítése akár egy évnél is hosszabb gondozást igényel, gyakori megtorpanásokkal: 5 fő esetében
- családi kapcsolatok megromlása esetén az egyeztetés, egymás szempontjainak elfogadásának segítése: 2 fő esetében
- élethelyzet megváltozása (válás) esetén felmerülő nehézségeken való átsegítés, intézményi elhelyezés segítése: 2 fő esetében volt jellemző.

Munkánk során ügyfeleinket, ezek közül a gondozottakat többször is, felkeressük otthonukban. 2014-ben ez 85 alkalommal történt.

Rendszeres szociális segélyezettek

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény írja elő az együttműködési kötelezettséget a rendszeres szociális segélyezetteknek. A törvény előírja a munkaerőpiacra való visszasegítést célzó, személyre szóló, beilleszkedést segítő program készítését.

Az év folyamán **1 fő (férfi)** együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyben részesülő ügyfelünk volt, aki közfoglalkoztatásban is részt vett.

A rendszeres szociális segély folyósításának egyik feltétele az együttműködési kötelezettség teljesítése a családsegítő szolgálattal. E téren nem volt probléma, együttműködés hiányában idén sem szűnt meg ellátás.

Továbbra is ügyfeleink rendelkezésére állnak háttérszolgáltatásaink:

Dorogi bázis intézményünkben lévő **ingyenes jogi tanácsadást 7 fő kereste fel 12 alkalommal:** gyermektartásdíj, gyermekelhelyezés, rongálás és hagyaték kérdéseinek tisztázása ügyében.

Pszichiáter szakorvos segítségét 1 fő esetében vettük igénybe.

Intézményünk pszichológusához 1 főt irányítottunk gyász feldolgozása ügyében.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 4M „REMUSZ” programjának képviselője hetente tart ügyfélfogadást intézményünkben. A megváltozott munkaképességű munkavállalók számára nyújt tájékoztatást a munkaerőpiacon való elhelyezkedéssel kapcsolatban. A településről 3 fő kereste fel.

Környezettanulmány elkészítésére az év folyamán 1 felkérést kaptunk gondnokság alá helyezés ügyében.

Szolgáltatások közvetítése és nyújtása (fénymásolás, telefon, postázás stb.) **15** egyén vonatkozásában történt.

A dologi javak közvetítése és nyújtása (természetbeni és pénzbeli juttatások, adományok közvetítése, ill. szétosztása) **36** főt érintett.

Szükség esetén a Máltai Szeretetszolgálat élelmiszeradományát juttatjuk el rászorulóknak, az évben 3 fő részére 4 alkalommal került rá sor.

A Leányvári Nagycsaládosok Egyesülete, az Olajfa Alapítvány (Solymár), a Johannita Segítő Szolgálat adományaik kiosztásához javaslatot kért a rászorulókra vonatkozóan. Kérésükre rendszeresen segítünk a rászorulók névsorának összeállításában, így ügyfeleink is részesülhetnek adományaikból. Élelmiszert és számítógépet adományoztak. A Johannita Segítő Szolgálatot segítettük az adományozottakkal való kapcsolatfelvételen.

Kapcsolattartás a jelzőrendszerrel

A Családsegítő Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő-jelző rendszert működtet. Jelzést kaptam a házigondozótól, a jegyzőtől, a polgármestertől, hivatali dolgozótól, művelődésszervezőtől. A védőnő és az orvosasszisztens is ajánlja szolgálatunk felkeresését szükség esetén.

Szakmaközi megbeszélést az év folyamán 1 alkalommal tartottunk a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. kommunikációs munkatársainak közreműködésével a „lakhatási szegénység” témakörében. A megbeszélésen 29 fő társintézményben dolgozó szociális szakember vett részt.

A gyermekjóléti szolgálat szakmaközi megbeszélésein meghívottként vettünk részt.

Programok

Július hónapban részt vettem a nyári játszóház programján ahol gyöngyfűzést tanultak a megjelentek. 8 fő vett részt.

A szolgálatunk által szervezett nyári tábor részekén egy napot a Piliscsévi Játékparkban töltöttünk piliscsévi és leányvári gyermekekkel. Az önkormányzat egyszeri segéllyel támogatta a családokat, így az anyagi terhet nem jelentett számukra és gyermekeik részt tudtak venni a programon.

Képzés, tréning, intézménylátogatás

Szupervízió Budapesten 6 alkalommal a Főnix Füred szervezésében. Szupervízor Szabó Mária pszichológus.

2014. május 16. Nyílt nap Budapesten az Emberbarát Alapítvány Alkohol és Drogrehabilitációs Intézetében.

2014. május 20. Nyílt nap Ráckeresztúron a Drogterápiás Otthonban.

2014.szeptember 17. Segítők XIX. Szakmai Napja, Tatabánya

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérem, szíveskedjenek a Családsegítő Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.
Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Leányvár, 2015. 03. 04.

Párkányiné Szabó Mária
Párkányiné Szabó Mária
családgondozó



Tóth Krisztián
Tóth Krisztián
intézményvezető