

Fültsésvi Közös Önkormányzati Hivatal Leányvári Kirendeltsége	
IKTATÓ	
Évk: 2015 APR 22.	Érkeztetési sorszám:
Iktalószám: 132-18	Gyűjtő: Baumstake

**DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

2510 Dorog, Hantken Miksa u. 8.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

Gyermekjóléti Szolgálat mobil: 06-20-561-5226

Családsegítő Szolgálat mobil: 06-20-561-5280

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

e-mail cím: csaladsegito@dorog.hu

Ikt. szám.: 3-82/2015

**Összefoglaló beszámoló a Leányvár községben gyermekvédelmi feladatot ellátó intézmények 2014. évi tevékenységéről**

## Tisztelt Képviselő Testület !

**A Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.)NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza. A családgondozók feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.**

A település gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintése céljából, minden év március 31. napjáig a gyermekjóléti szolgálat Gyermekvédelmi Tanácskozást szervez, melyen a résztvevő gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat.

Célja : A gyermekvédelmi rendszerbe tartozó szolgáltatásokkal, intézményekkel, a jelző rendszer tagjaival együttműködve, a szociális munka módszereinek, eszközeinek felhasználásával, a gyermekek testi – lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének segítése. A közös célok megfogalmazása elősegíti a gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

### **A Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói, szerdai napokon 9-től 12-ig tartanak ügyfélfogadást a leányvári Polgármesteri Hivatalban.**

2014. április 30 - ától Tarjányi Andrea látja el a településen a családgondozói feladatokat, aki szociális munkás, addiktológiai konzultáns végzettséggel rendelkezik. Munkája során törekedett arra, hogy az esetvitel zökkenőmentes legyen a családgondozóváltás miatt. Úgy érzi a családok nagy része elfogadta, sikerült megtalálnia a közös hangot az eltelt időszak alatt. A 2014-es év második fele a bizalom kiépítéséről, az intézmény hálózatának és rendszerének ismeretéről, valamint a helyi jelzőrendszer megismeréséről szolt az eseti munka mellett.

### **Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége :**

	<b>2014.</b>
gondozott családok száma	14
gyermek	17 fő
ebből :	16 fő
alapellátás (gyermek )	
védelembe vétel ( gyermek )	1 fő
ideiglenes hatályú elhelyezés	-
nevelésbe vétel	-

Ideiglenes hatályú elhelyezésre, továbbá átmeneti nevelésbe vételre nem került sor.

**A jelzőrendszer által küldött jelzések száma :**

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	7
Közoktatási intézmény	5
Allampolgár	2
Egészségügyi szolgáltató	2
ebből védőnői jelzés	2

**A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint ( egyszeri esetek és gondozottak ):**

Megnevezés	Kezelt problémák száma ( halmozott )	Ellátott gyermekek száma a fő probléma szerint
Anyagi ( megélhetési, lakhatással összefüggő stb. )	9	2
Gyermeknevelési	4	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	1
Családi konfliktus	5	1
Szülők vagy a család életvitele	9	8
Szülői elhenyagolás	12	8
Fogyatékoság	1	1
<b>Összesen</b>	<b>41</b>	<b>21</b>

Szakmai tevékenységeink közül a leggyakoribb a segítő beszélgetés valamint a családlátogatás. A családban felmerülő diszfunkciók kezelése érdekében szintén gyakori a tanácsadás, valamint a hivatalos ügyekben való közreműködés. A konfliktusok enyhítése érdekében konfliktuskezelési tanácsokat is adunk.

**A jelzőrendszer tevékenysége és a gyermekjóléti szolgálattal való együttműködése**

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi megbeszéléseket tartanak a törvényi előírásoknak megfelelően. Ezeket a találkozókon egy-egy meghatározott témakörben megbeszélik szakmai tapasztalataikat illetve az aktuális problémákat. A jelzőrendszeri tagok szélesebb körű tájékoztató rendezvényen is részt vehettek a Szolgálat szervezésében, a dorogi székhelyen. A településen november hónapban tartottunk szakmaközi megbeszélést a Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében, melyen a jelzőrendszer ( védőnő, óvoda, iskola ) munkatársai, gyermekvédelmi felelősei voltak jelen. A megbeszélés elsősorban a településen élő

veszélyeztetett gyermekekről szólt. Átbeszéltük a jelenlegi gondozási folyamatokat, a továbblépést az esetvitelben.

Védelembé vétel kezdeményezése előtt **esetkonferenciát** tartunk. Célunk a tapasztalatok összegzése, a gondozásba bevont személyek által vállalt feladatok teljesülésének értékelése, eredménytelenség esetén az okok feltárása, a felmerülő újabb problémák kezelési lehetőségeinek megvitatása. A rendelkezésre álló információk birtokában teszünk javaslatot a gondozás további formájára.

A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója közvetlen munkakapcsolatban áll a Családsegítő Szolgálat munkatársával. A szorosabb együttműködés közös feladatokat is generált mind az ügyfelek, mind a területen jelen lévő jelzőrendszeri tagok irányába. Az egy telephelyen történő két szakfeladat ellátása megkönnyíti az ügyfelek számára a szolgáltatások igénybevételét. **A jelzőrendszer tevékenysége és a gyermekjóléti szolgálattal való együttműködése**

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi megbeszéléseket tartanak a törvényi előírásoknak megfelelően. Ezekben a találkozókban egy-egy meghatározott témakörben megbeszélik szakmai tapasztalataikat illetve az aktuális problémákat. A jelzőrendszeri tagok szélesebb körű tájékoztató rendezvényen is részt vehettek a Szolgálat szervezésében, a dorogi székhelyen.

2014-ben az alábbi témákban szerveztünk szakmaközi megbeszélést:

(melynek állandó résztvevői voltak a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói)

- 2014.05.06. Tordainé Vida Katalin bántalmazás témakörében tartott előadást az ellátott településeink védőnői, iskolái, óvodái, bölcsődéi, rendőrség részére.
- 2014.05.13. Tordainé Vida Katalin előadásában az iskolai agresszióról beszélt, Meghívottak:rendőrség, iskolák.
- 2014.06.13. Közös szakmai megbeszéléseken vettünk részt a Híd Gyermekjóléti Szolgálatnál, melynek témája: Jó gyakorlat a Gyermekjóléti Szolgálatok szociális munkájában.
- 2014.10.07. Éberhardtné Berecz Zsuzsanna a KEMKH Esztergomi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Hivatal munkatársa, közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról beszélt az emberi erőforrások minisztere 37/2014./IV.30.)EMMI rendelet alapján. Meghívottak: iskolák, óvodák, bölcsődék, családi napközik, védőnők.
- 2014.10.17. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok együttműködése, kompetenciák, témakörében közös megbeszélést tartottunk a HÍD Gyermekjóléti Szolgálattal.
- 2014.10.21. Néveri Péter Edvárdné rendőr főhadnagy beszélt a bűnmegelőzési lehetőségekről az oktatási intézményekben Meghívottak: iskolák, óvodák, bölcsődék, családi napközik, rendőrség.
- A családgondozók az aktuális témakörökben (veszélyeztetettek, várandós kiskorúak, válsághelyzetben lévő várandós anyák egyeztetése; bántalmazással kapcsolatosan a minisztérium által kiadott módszertani útmutató ismertetése, átbeszélése és e-mailen

továbbítása, tájékoztatás a prevenció és bűnmegelőzési programjainkról) megkeresték a jelzőrendszer tagjait.

A gyermekvédelmi rendszerben lévő szakemberek törekszenek arra, hogy a településen élő gyermekek megfelelő anyagi, szociális biztonságban, szeretetteljes, gondoskodó családi környezetben fejlődhessenek. Ezen feltételek megteremtése elsődlegesen a család feladata, a szülők felelőssége. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermekekkel, családokkal végzett szociális munka során a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, kezelése.

### **A gyermekjóléti szolgálat által biztosított háttérszolgáltatások**

Szolgálatunk háttérszolgáltatásokat működtet, melyeket a település lakossága ingyenesen vehet igénybe. **Pszichológiai tanácsadáson 2014. évben, 3 fő, 22 alkalommal** vett részt a településünkről. Heti két alkalommal ingyenes **korrepetálást** biztosít Szolgálatunk Dr. Ormai László Lajosné pedagógus segítségével a gyengébb tanulók számára, itt **2 fő, 15 alkalommal** vett részt. Illetve nyáron pótvizsgára felkészítő korrepetálást szervezünk. Ingyenes **jogi tanácsadásra** is lehetőség nyílik minden héten szerdán dr. Szödényi Zoltán ügyvéd segítségével, a jogi tanácsadást a **településről 3 alkalommal** igényelték. A **pszichiátriai segítséget** Dr. Zsarkó Katalin nyújt szükség szerint.

### **A Gyermekjóléti Szolgálat munkamódszere**

A családgondozó a munkáját a csoportvezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.

A Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a dorogi bázisintézményben heti gyakorisággal team – et illetve szakmai esetmegbeszélést tart. A team megbeszéléseken a két Szolgálat munkatársai vesznek részt, melyen a vezetői értekezleten elhangzottokról kapnak tájékoztatást a családgondozók illetve a szervezetet érintő kérdésekről esik szó. Emellett megbeszélésekre kerülnek a hét problémái, örömei is.

A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családgondozót az esetvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére is.

### **Szolgálatunk által szervezett prevenció tevékenységek**

A Gyermekjóléti Szolgálat a Családsegítő Szolgálattal közösen **szabadidős tevékenységeket szervezett** a környező települések gyermekei számára.

Rendkívül nagy sikert aratott a nyár során megrendezésre kerülő két hetes programsorozatunk, melynek alkalmával többek között a felsorolt lehetőségekből választhattak az érdeklődők:

- kirándulás a Mogyorósbányára, Fekete – hegyre - településről 1 fő 4 alkalommal vett részt rajta,
- látogatás a Piliscsévi Játékparkba – a településről 6 fő vett részt rajta.

A programok összeállításakor természetesen tekintettel voltunk a gondozott családok nagy részét érintő szerény anyagi lehetőségekre, így több rendezvény alacsony részvételi díjú valamint ingyenes volt. A település, egyszeri segély formájában támogatott hat rászoruló gyermeket a Piliscsévi Játékpark belépődíjának megfizetésében.

A **Bütykölde** elnevezésű játszóházunk havi rendszerességgel várta az érdeklődő gyerekeket a bázisintézményünkben, különféle szabadidős tevékenységekkel. Tárgy évben is fontos szerepet tulajdonítottunk a tanév folyamán havonta megrendezésre kerülő BÜTYKÖLDE kézműves foglalkozásunkra. Itt a gyerekek fejleszthetik kez ügyességüket, finom motorikájukat, kreativitásukat és megismerkedhetnek a hónaphoz kapcsolódó szokásokkal is. Igyekszünk minden hónapban a hónap hagyományainak, a jeles napoknak megfelelő feladatokkal készülni. A foglalkozások végén a gyerekek megmutatják elkészített alkotásaikat.

A 2015. év során terveink között szerepel a helyi közösségi programokba való bekapcsolódás, valamint egyéb szabadidős programok szervezése. A tavalyi évben az Önkormányzat hat olyan hátrányos helyzetű gyermek kirándulását támogatta, akik visszajelzése alapján élményekben gazdag, tartalmas programot sikerült biztosítanunk. Intézményünk feszes költségvetéssel dolgozik, próbál alacsony költségvetésű vagy ingyenes programokat szervezni, hogy a lehetőségek mindenki számára nyitottak legyenek. A Szolgálat ezúton kéri az Önkormányzatot, hogy amennyiben lehetősége van támogassa a településen élő gyermekek részvételét a szervezett programokban.

A Szolgálat a 2015 – ős évben is törekszik arra, hogy negyedévente megrendezésre kerüljön a településen a szakmaközi megbeszélés különféle aktuális témakörökben illetve a veszélyeztetett gyermekekről.

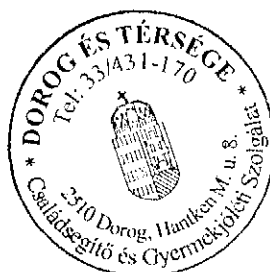
Munkánkat megkönnyíti a szociálisan érzékeny községvezetés, az Önkormányzattal meglévő gyors információáramlás. Mindez segítséget nyújt a Szolgálat kompetenciáján túllépő problémák gyors és hatékony megoldásához.

**Tisztelt Képviselő Testület!**

**Kérem szíveskedjenek a Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni. Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!**

Leányvár, 2015. április 16.

*Tanfányi Andrea*  
Tanfányi Andrea  
család gondozó



*Tóth Krisztián*  
Tóth Krisztián  
intézményvezető

**1. számú melléklet**  
**A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai**

Sorszám	szolgáltatás megnevezése	fő
1.	Információnyújtás	65
2.	Segítő beszélgetés	97
3.	Családlátogatás	52
4.	első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	1
5.	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel átmeneti nevelésnél	-
6.	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembe vételnél	6
7.	elhelyezési értekezleten való részvétel	-
8.	tanácsadás	87
9.	hivatalos ügyekben való közreműködés	9
10.	konfliktuskezelés	5
11.	esetkonferencia	1
12.	szakmaközi megbeszélés	4
13.	<b>gyermekjóléti szolgáltatás összesen (1-12. sorok)</b>	<b>332</b>
14.	pszichológiai tanácsadás	3
15.	jogi tanácsadás	3
16.	fejlesztő pedagógiai ellátás	1
17.	örökbefogadás	-
18.	<b>összesen (13-17. sorok)</b>	<b>7</b>
19.	<i>Gyermek csoportok (halmozott adatok)</i>	
20.	Játszóház	8
21.	Délutáni Klub	-
22.	<b>összesen (18-21. sorok)</b>	<b>8</b>

## 2. számú melléklet

### Prevenációs tevékenységünk a szabadidő hasznos eltöltése érdekében:

Szolgálatunk célja, hogy a programokkal hagyományt teremtve biztosítsuk a Dorogon élő gyermekek számára a szabadidő hasznos eltöltését, valamint kis közösségük erősödését.

A szabadidő hasznos eltöltésének szükséglete, a gyermekek szocializációjában és a családok minél megfelelőbb működésében fontos szerepet tölt be, amely a szociális munkában is a prevenció egyik fontos területe.

Kiemelt feladatunk, hogy a gyermekkorú lakosság körében ismertessük, népszerűsítsük a gyermekjóléti szolgálat által szervezett és lebonyolított szabadidős programokat.

- Megdöbbenve tapasztaltam, hogy milyen televíziós élményekről számolnak be a gyerekek már az első osztályban is. Meglepő volt számomra, hogy a kisiskolásoknak nem fontosak a mesék. Éppen ezért állítottam össze számukra a **Mesék világa** című előadást. Ebben feladatlapok és táblai applikációk segítségével mesefigurákat és meséket próbálunk feleleveníteni, valamint színezéssel és rajzolással élményesebbé és emlékezetesebbé tenni az órát az első osztályos gyerekek számára.
- A 2014/2015-ös tanévben került bevezetésre a 2 - 3. osztályosok körében a „Biztonság Szigete” elnevezésű program, ami 4 témakört ölel fel. (Biztonságban, Közlekedés, Megkóstolhatom? Erőszak) 4 tanórán keresztül képek, feladatlapok és szituációs játékok segítségével tudatosítjuk a gyermekekben a veszélyeket és azok megoldási módjait.
- Sajnálatos módon egyre fiatalabb gyerekek kezében látni füstölgő cigarettát. Ennek apropója gyanánt merült fel a gondolat, hogy a dohányzásról is kell beszélni a fiatalokkal. A 45 perces előadás interaktív jellegű: beszélgetős, információ átadás és játékos. Nagyon fontos, hogy a gyerekek tisztában legyenek a dohány növény eredetével, korábbi és jelenlegi funkciójával, a növény kinézetével, a szervezetünkre gyakorolt hatásával. A szituációs játékok keretében kipróbálhatják, hogy képesek lesznek-e nemet mondani. A legveszélyeztetettebb korosztály a 9-10 éves gyerekek, éppen ezért a mindenkori 4. osztályt céloztuk meg az előadással.
- Napjainkban a bűnmegelőzés kérdése egyre égetőbb problémává válik, ezért az általános iskolák 5. osztályában a **„Ne Tedd!”** című **bűnmegelőzési program** **„NE lopj!”** című filmjét vetítettük le. A 6. osztályban szintén a **„Ne Tedd!”** című **bűnmegelőzési program** **„Drogcsúszda”** című filmjét mutattuk be. A Fényközpont által készített négy kisfilm (*Ne lopj!*, *Drogcsúszda*) témáit a leggyakrabban előforduló, vagy legalábbis szóba kerülő bűncselekmények adják: áldozattá válás, a drog, lopás. A tanulók kortársai ismerős helyeken játszanak el bűncselekményeket. A filmek hitelességét tovább növeli, hogy a helyszíneknek és a szereplőknek köszönhetően a gyermekek számára megfoghatóvá válnak, „testközeli élményként” élik át a bemutatott történeteket, beleképzelik magukat a szereplők helyzetébe.  
A filmek egyaránt használhatók elsődleges és másodlagos bűnmegelőzési céllal is, azaz felhívják a még problémamentes célcsoportok figyelmét a veszélyeztető helyzetek elkerülésére, de alkalmas a valamilyen módon már érintett fiatalok problémamegoldásának elindítására, segítésére is. A történetek végén szakemberek – a gyakorlatban is praktizáló ügyvédek, ügyészek- foglalják össze a jogi következményeket, büntetési tételeket.
- 7. osztályban egy új sorozat került elindításra a **„MIUTÁN...”** című **drog prevenció program**. Itt a gyerekek 5 tanórán keresztül foglalkoznak a drog kipróbálásától egészen a leszokásig a folyamattal.  
A történetek azzal a határozott céllal készültek, hogy elősegítsék egyfajta tanár–diák, diák–diák párbeszéd kialakulását, amely e kényes téma, a drog, és drogfogyasztás körül

forog. A film szándékosan nem tartalmaz teljesen hiteles elemeket, hiszen a nézők fiatalok, akik közül sokak tanáraiknál is jóval több, naprakész információval rendelkeznek e témában. Óhatatlanul előtör belőlük a kritika, hiszen ha másért nem is, de ezért megnézik a filmet, s ekkor olyan értékes információk birtokába juthatunk, amelyre egyébként nem tehetünk szert. Az információk birtokában jobban lehet odafigyelni azokra, akik a legveszélyeztetettebbek, vagy megtaláljuk annak módját, hogy a továbbiakban a megelőzés terén merre, milyen irányban folytassuk a munkát, mire helyezünk nagyobb hangsúlyt.

A film célja, hogy azok a gondolatok, félelmek, kérdések hangozzanak el a történetek kapcsán, amelyekre a fiatalok még nem tudják a választ. Ezekről az érzésekről, véleményekről szükségszerű beszélgetni, nemcsak a haverok, barátok között, hanem felnőtt segítségével, irányításával.

A történetek izgalmasak, provokálóak, indulatokat válthatnak ki, egyszerre lehetnek ismerősek és ismeretlenek, vonzóak és ijesztőek. Számptalan kérdés, dilemma és gondolat fogalmazódik meg, ezért nagyon fontos, hogy a történetek feldolgozásra, a kérdések, gondolatok, kimondásra kerüljenek. A filmben szereplő fiatalok és kortársaik az iskolapadban nem arra várnak és vágnak, hogy a drogfajtákról előadást halljanak, hiszen az információk könnyen elérik őket. Sokkal fontosabb, hogy egy laza, kötetlen beszélgetés, játék során kimondhassák, megbeszélhessék a bennük felmerült problémákat.

Ezért döntő szerepe van a pedagógusnak (trénernek) abban, mi történik az egyes epizódok után az osztályban, a diákok, fiatalok között, mi zajlik a fejükben, lelkükben, belső világukban.

Reményeink szerint a filmmel, módszertani füzettel végzett foglalkozások elmélyíthetik a tanár-diák viszonyt, illetve a tanulók jobb megismeréséhez is hozzájárulnak.

Hisszük, hogy a megelőzésben azok a szakemberek tehetik a legtöbbet, akik jól ismerik ezt a korosztályt, és szívesen foglalkoznak gyermekekkel, fiatalokkal.

**A 8. osztályokban a „Hiszem, ha látom!” diszkó balesetek megelőzése érdekében készült kampányfilm bemutatásában működtünk közre,** illetve az iskolák kérése alapján szolgálatunk családgondozói bonyolították le a preventív programot. Az ORFK „Tiszta Fejjel” kampánya keretében a diszkó-balesetek megelőzése érdekében készült dokudráma célja, hogy tragikus képsoraival hívja fel a fiatal nézők figyelmét. A kampány preventív célokat szolgál, bemutatva az ittas vezetés, drogfogyasztás és a diszkó-balesetek okozta tragédiákat.

A „**Kiabál**” elnevezésű társasjáték bevezetésre került a gyermekek körében. A komplex bűnmegelőzési program célja, megelőzni, hogy a gyerekek áldozattá vagy bűnelkövetővé váljanak. A játék a tanulók életkori sajátosságainak figyelembevételével a bűntény, a drog, az áldozattá válás és az iskola/szabadidő témáit öleli fel az általános iskola 4. osztályos és a felső tagozatos diákjai számára.

A visszajelzések szerint a gyermekek nagy érdeklődéssel fogadták a program keretében levetített videofilmeket, az előadásokat, a szituációs játékokat és az interaktív beszélgetéseket.

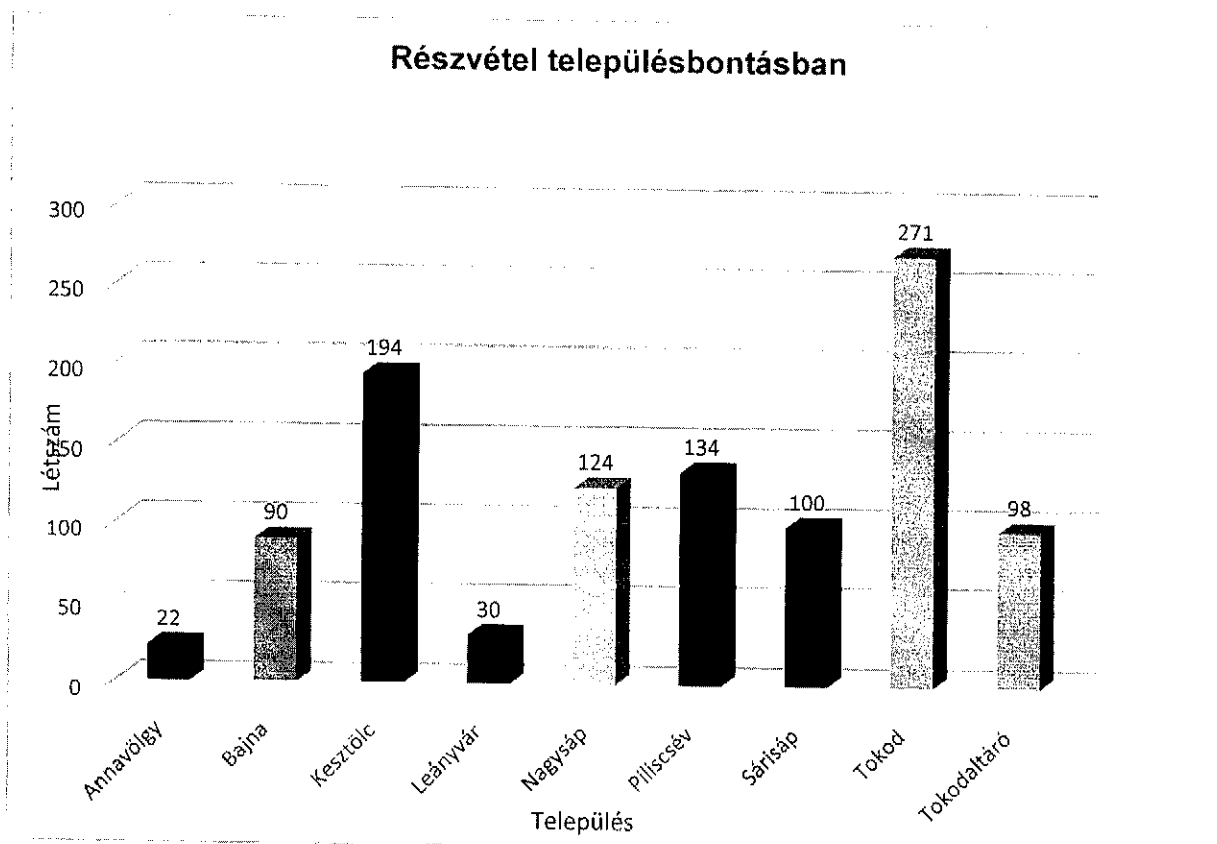
2014 januárjától a dorogi iskolákon kívül a többi 14 település iskoláiban is igény szerint megtartásra kerültek a programok.

**Dorogon 48 alkalommal 1023 gyermek, vidéken 61 alkalommal 1063 fő vett részt.**

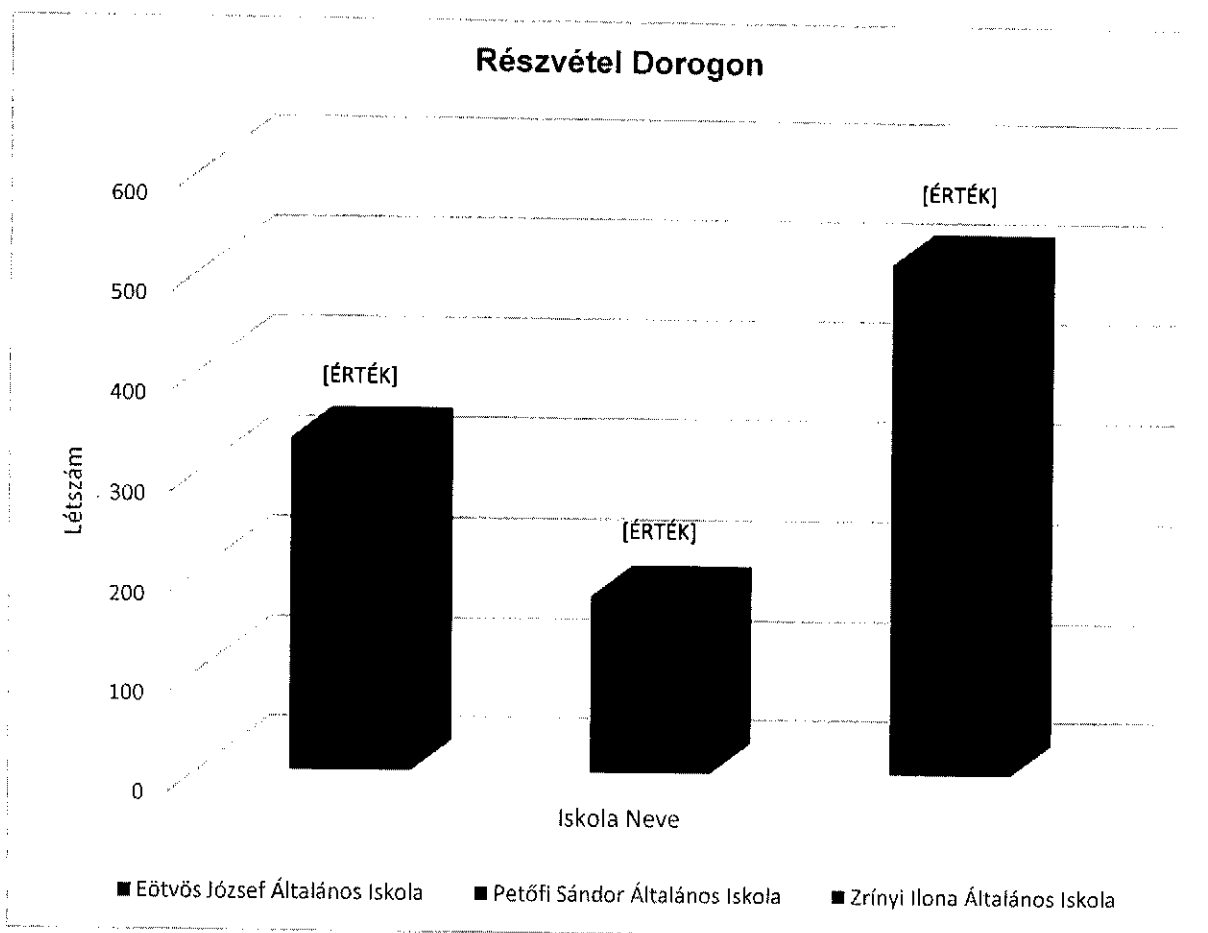
- Tárgy évben is fontos szerepet tulajdonítottunk a tanév folyamán havonta megrendezésre kerülő BÜTYKÖLDE kézműves foglalkozásunkra. Itt a gyerekek fejleszthetik kézügyességüket, finom motorikájukat, kreativitásukat és megismerkedhetnek a hónaphoz kapcsolódó szokásokkal is. Igyekszünk minden

hónapban a hónap hagyományainak, a jeles napoknak megfelelő feladatokkal készülni. A foglalkozások végén a gyerekek megmutatják elkészített alkotásaikat. Itt 9 alkalmon összesen **39 gyermek** jelent meg.

A jelzőrendszeri beszámolók alapján elmondhatjuk, hogy településünkön évről- évre egyre összehangoltabban működik a gyermekvédelmi jelzőrendszer. Így a felmerülő problémákat gyorsan és időben tudjuk észlelni és kezelni. Az intézmények írásban jelzik a veszélyeztetett gyermekeket, majd együtt „munkálkodunk”, a veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló tevékenységben, figyelembe véve a segítségnyújtás minden lehetséges módját, bevonva a problémamegoldást segítő legkompetensebb szakembereket.



## 2. számú melléklet



### 3.számú melléklet

## Mediáció

A mediáció (közvetítés) egy speciális konfliktuskezelési módszer, amelynek lényege, hogy a két fél vitájában mind a két fél közös beleegyezésével egy semleges harmadik fél (mediátor) jár közben. A mediátor a problémamegoldó folyamat keretében segít tisztázni a konfliktus természetét, segít olyan megoldást találni, amely mind a két fél számára kielégítő.

A mediáció főbb elemei:

- az egyezkedést segítő technikák alkalmazása,
- a probléma megfogalmazása,
- az álláspontok közelítése,
- az egyezkedés folyamatának lépésekre bontása,
- az empatikus kommunikáció fejlesztése,
- alternatív megoldások keresése,
- közös cél kialakítása,
- a beszűkülés, bizalmatlanság, merev attitűdök kialakulásának megakadályozása.

Nem feltétlenül jelent jogilag kötelező eljárási rendet, illetve jogszabályban meghatározott speciális formát. A mediátor nem döntőbíró, sokkal inkább vitavezetőként lép fel, hiszen a mediáció során a hangsúly a felek közötti egyezkedésen van. Ez a leginkább előnyös vitarendezési technika az üzleti-, kereskedelmi- és a pénzügyi világban, ahol különös jelentősége van a kiépített kapcsolatrendszer fenntartásának, a jó hírnévnek, a gyors döntéshozatalnak.

Intézményünkben a mediációs szolgáltatást **16 család 43 alkalommal** vette igénybe.

Ebből:

- 15 család önként,
- 1 család gyámhivatali felkéréssel.

Az eljárással érintett ügyek tárgya:

- családjog (15 család)
- polgári jog (1 eset).

#### 4.számú melléklet

### Kapcsolatügyelet

Kb. 25 évvel ezelőtt Európa különböző országaiban egymástól függetlenül, egy időben jöttek létre azok a segítő szolgáltatások, amelyek a családon belüli konfliktusok kezelésében, enyhítésében, a szülők kapcsolatának rendezésében, a gyermek mindkét szülővel való kapcsolatának ápolásában nyújtottak segítséget. Ezeket a szolgáltatásokat kapcsolatközpontoknak, szülő-gyermek találkozási helyeknek, Magyarországon kapcsolatügyeleteknek nevezték el. A kilencvenes évek vége felé ezek a szolgáltatások kapcsolatba léptek egymással, és 2001-től rendszeresen találkoztak az európai országok kapcsolatügyi szövétségeinek képviselői abból a célból, hogy meghatározzák a szolgáltatások egységes működési alapelveit. Így jött létre 2004-ben a Kapcsolatügyeletek Európai Chartája. Ebben a munkában a Magyar Kapcsolatügyi Mediátorok Országos Szakmai Szövétsége (MAKAMOSZ) is részt vett. Mint alapító tag, az Európai Kapcsolatügyeletek Szövétségének (CEPREP) a határozatai is befolyásolják tevékenységét.

Hazánkban a bíróságok, majd a gyámhivatalok is egyre inkább felismerték, hogy azon túl, hogy ez a gyermekek érdeke, a hatósági munkát is nagymértékben segítik a kapcsolatügyeletek. A szakemberek külföldi tapasztalatokat is felhasználva kezdték el munkájukat. Közben alkalmazni kezdték a közvetítés (mediáció) módszerét, jóval a közvetítésről szóló törvény megjelenése előtt, **az Európa Tanács Miniszteri Bizottságának a családi közvetítésről szóló R (98) 1. sz. Ajánlásával** (amely még 1998-ban készült!) **tökéletes szinkronban: az ajánlás támogatja a kötelező mediációt, és fontosnak tartja, hogy a gyermekvédelmi közvetítő a gyermek mindenek feletti érdekét tartsa elsődlegesnek.** Szintén lényeges eleme ennek az ajánlásnak, hogy **gondot kell fordítani a családi mediátorok kiválasztására, megfelelő kiképzésére, és a szakmai színvonal folyamatos kontrolljára.**

A kapcsolatügyelet másfél évtizedes tevékenysége után adtak a jogalkotók jogszabályi kereteket ennek a munkának. Az ágazati minisztériumban elkészítették a Gyermekvédelmi Törvény módosítását, amelyben kapcsolattartási ügyeletnek nevezték ezt a gyermekvédelmi szolgáltatást, és 2005. július 1-től minden 40.000 lakosú településen előírták megszervezését állami támogatás mellett. A kapcsolattartás egy speciális formája lett a már korábban is működő kapcsolatügyelet.

#### **A kapcsolattartási ügyelet/kapcsolatügyelet szolgáltatás igénybevételének módja**

A bírósági vagy gyámhivatali döntés alapján, amelynek során a kapcsolattartás helyszínéként megjelölhető a gyermekjóléti központ vagy a kapcsolattartási ügyeletet működtető gyermekjóléti szolgálat, vagy kapcsolattartási ügyeletet működtető egyéb szakmai szervezet, melynek az önkormányzattal ellátási szerződése van;

#### **o Az előzőek hiányában:**

- az érintettek együttes kérésére történt gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) során született **mediációs megállapodásban** foglaltak, vagy
- ha a **kapcsolattartásra jogosult(ak)** és a **kapcsolattartásra kötelezett együttes kérelmét tartalmazó keret-megállapodásban** a felek kéri a mediációt.

Szolgálatunknál 2012. október 1-től működik kapcsolatügyi szolgálat. A szolgálat mind a 15 társult település számára elérhető. A 2014. évben **2 gyermek (2 család) 27 alkalommal** vette igénybe a felügyelt és a helybiztosításos kapcsolattartást.

Ebből:

- 1 család bírósági végzéssel,
- 1 család önként.

## 5.számú melléklet

### Kiegészítés

#### A Gyermekjóléti szolgálat 2014. évi beszámolójához

- 1.) Leányvár község lakónépessége 1798 fő, ebből 0-18 éves 350 fő.
- 2.) A községben
  - a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesültek száma 16 család, 29 gyerek.
  - b) rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülő személy nem volt
  - c) Leányvári Általános Iskolába járó tanulók részére tankönyvtámogatást nem volt
  - d) Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati pályázatra ösztöndíj kifizetés 425000,- Ft összegben.
  - e) A gyermekétkeztetést az önkormányzat működteti melyhez 1 fő dolgozót alkalmaz. Az étkezők átlagos létszáma 54 fő, ebből 50%-os kedvezményben 9 fő, 100%-os kedvezményben 13 fő részesül.
- 2.) A gyermekek napközbeni ellátását az Önkormányzat óvoda működtetésével biztosítja. Az intézményt 2013. II. félévtől Leányvár Község Önkormányzata működteti, 96 fő óvodás gyermek napközbeni ellátását biztosítva.
- 3.) Leányvár község Önkormányzata a továbbiakban is szeretné megfelelő színvonalon működtetni az óvodai ellátást és szakellátásokat (logopédia, saját nevelési igényű gyermekek ellátása, stb...)
- 4.) Leányvár község Önkormányzata bűnmegelőzési programmal nem rendelkezik.
- 5.) Az önkormányzat és a civil szervezetek szabadidős programok, ünnepek, rendezvények szervezésében működnek együtt. A „Falunap” (szeptember) az „Egészségnap” ( május) több mint tíz éve minden évben megrendezésre kerül, ezen rendezvények feladatainak ellátásába bevonásra kerülnek a gyermekek is. Az „Egészségnap” keretein belül játékos vetélkedők, ügyességi versenyek, egészségügyi szűrések, életmódformálás ezekhez kapcsolódó tanácsadás , prevenciós programok szervezése.