

**Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat**

**Szakmai Beszámoló**

**2017.év**

Készítette:  
Ujbányi Tiborné  
Intézményvezető

*„Időt kell szakítanod embertársaidra,  
tégy valamit másokért, ha még oly  
apróságot is — valamit,  
amiért fizetséget nem kapsz, csupán  
a kitüntető érzést, hogy  
megtehetted.”  
(Albert Schweitzer)*

## **I. A szakmai beszámoló célja**

A jelenlegi szociális gondoskodás rendszere, melyet számos országos és helyi szintű norma szabályoz, elsősorban az állam és az önkormányzatok tevékenységi körébe tartozik. A szociálpolitika mértéke, társadalmi jelentése és megítélése folyamatosan változik.

A változás egyik lényeges eleme az, hogy mennyire tekinti a társadalom az esélyegyenlőség megteremtését fontosnak. Egy adott közösség vagy térség jólétét nem kizárólag a gyógyító egészségügyi szolgáltatások színvonala, illetve intézményrendszere határozza meg, hanem, hogy milyen a közösségben élő ember életminősége, és milyen a várható élethossza, mely a szociális, gazdasági és környezeti körülményektől is függ. A szociális szolgáltatások milyensége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja egy-egy közösség felelősségvállalását, a közösségben rejlő kohéziós erőt, az együttérzésen túlmutató tenni akarást. A szociális ellátórendszer szempontjából lényeges, hogy jelentősen nőtt azoknak a háztartásoknak az aránya, amelyekben romló egészségi állapotú, fogyatékos és időskorú személyek élnek. A hagyományos családi- és társadalmi szolidaritás visszaszorulása szintén hozzájárul ahhoz, hogy a szociális ellátások, szolgáltatások iránt fokozott igény mutatkozik.

Települések Önkormányzatának szociális érzékenységét jól tükrözi a szociális alapszolgáltatások sokrétűsége, mely nem csak a település lakosságát érinti, hanem kistérségi szerepkört is betölt.

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) számú SzCsM rendelet, valamint a hatályban lévő helyi szociális rendelet szerint végezte szociális tevékenységét.

**Az Intézmény megnevezése:** Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat

**Az Intézmény működési területe:** A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás közigazgatási területe: Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Keszölc, Leányvár, Máriahalom, Nágysáp, Piliscsév, Sárísáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny.

**Az Intézmény székhelye:** 2510 Dorog, Schmidt villa kert 3.

**Telefon:** 33/503-465

**E-mail címe:** szoc.alap@dorog.hu

**Az alapító és fenntartó neve:**

Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa

**Székhelye: 2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Alapításának éve: 2007. május 01.

### Az intézmény alaptevékenysége:

- szociális étkeztetés;
- nappali ellátás;
- demens betegek nappali ellátása
- házi segítségnyújtás.

Megnevezés, cím		Biztosított szolgáltatás			Ellátási terület
		Férőhelyek száma Idősek nappali ellátása /Demens személyek nappali ellátása	Férőhelyek száma Házi segítségnyújtás	Szociális étkeztetés	
<b>Székhely</b>	<b>2510 Dorog, Schmidt Villa kert 3. Központi ügyintézés helye</b>				A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás közigazgatási területe: Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Keszölc, Leányvár, Máriahalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárísáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny.
Telephely	2523 Annavölgy, Községháza köz 2.	20 fő	6 fő		
Telephely	2525 Bajna, Hősök tere 4.	-	6 fő	-	
Telephely	2521 Csolnok, Augusztu u.8.	20 fő	6 fő		
Telephely	2522 Dág, Deák F.u.40.	25 fő	6 fő		
Telephely	2510 Dorog, Borbála ltp.30.	25 fő 5 fő	-		
Telephely	2526 Epöl, Hősök tere 5.	-	6 fő		
Telephely	2517Keszölc, Esztergomi u.27.	30 fő	6 fő		
Telephely	2528 Leányvár, Bécsi út 182.	-	6 fő		
Telephely	2527 Máriahalom, Széchenyi u.38/C	-	1 fő		
Telephely	2524 Nagysáp, Köztársaság tér 3.	-	5 fő		A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás közigazgatási területe: Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Keszölc; Leányvár, Máriahalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárísáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny.
Telephely	2519 Piliscsév, Iskola u.10.	25 fő 5fő	6 fő		
Telephely	2523 Sárísáp, Fő út 69.	25 fő 5 fő	15 fő		
Telephely	2531 Tokod, Deák F.u.8.	30 fő	5 fő		
Telephely	2532 Tokodaltáró, Öregköz 1.	30 fő	6 fő		
Telephely	2528 Úny, Kossuth L. u.2.	20 fő	6 fő		

### Férőhely kapacitás összesen:

Szociális alapellátások	Mutató	Szám
<b>Idősek nappali ellátása</b>	<b>fő</b>	<b>255</b>
<b>Demens betegek nappali ellátása</b>	<b>fő</b>	<b>15</b>
<b>Házi segítségnyújtás</b>	<b>fő</b>	<b>86</b>
<b>Étkeztetés</b>	<b>fő</b>	<b>-</b>

## II. Közalkalmazotti létszám

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat munkatársai közül 35 fő teljes munkaidőben, 1 fő 5 órában, 2 fő 2 órában a házi segítségnyújtás, 1 fő 4 órában, 1 fő 2 órában az étkeztetés szakfeladaton foglalkoztatott, továbbá 5 fő társadalmi gondozó segíti a gondozónők munkáját. A munkáltatói jogkör gyakorlója a Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat intézmény vezetője.

### 2017. évben a szakdolgozók létszáma, szakképzettsége telephelyenként, szakfeladatonként

#### Igazgatás

##### 2510 Dorog, Schmidt Villa kert 3.

szakfeladat	Iskolai végzettsége
999000 881011	Főiskola, Általános szociális munkás, Szakvizsga idősellátás Szociális asszisztens
999000	Érettségi/ OKJ-ápoló

2\*

##### 2529. Annavölgy, Községháza köz 2.

szakfeladat	Iskolai végzettsége
881011	Főiskola, szociálpedagógus
889922	Szociális gondozó és ápoló
889921	Szakmunkás bizonyítvány

3\*

##### 2521. Csolnok, Augustya u. 8.

szakfeladat	Iskolai végzettsége
881011	Szociálpedagógus/szociális szakgondozó
889922	Szociális gondozó és ápoló
889921	8 általános

3\*

##### 2522. Dág, Deák Ferenc út 40.

szakfeladat	Iskolai végzettsége
881011	Érettségi, Szociális gondozó és szervező
889922	Érettségi, Felnőtt szakápoló
889921 - 2fő társadalmi megbízású gondozónő	szakiskola

2\*

**2510. Dorog, Borbála ltp. 30.**

szakfeladat	Iskolai végzettsége
881012	Főiskola – Szociálpedagógus
881011	Szakiskola, Felnőtt szakápoló/szociális asszisztens
881011	Érettségi Szociális asszisztens
889921	Érettségi, Szociális gondozó és ápoló

4\*

**2526. Epöl, Hősök tere 5.**

szakfeladat	Iskolai végzettsége
889921	Óvodai Dajka

1\*

**2517. Kesztlöc, Esztergomi út 27.**

szakfeladat	Iskolai végzettsége
881011	Főiskola – óvodapedagógus Szociális gondozó és szervező
881011	Szociális gondozó és ápoló
889922	Szociális gondozó és ápoló
889921	Óvodai Dajka

4\*

**2518. Leányvár, Bécsi út 182.**

szakfeladat	Iskolai végzettsége
889922	Szociális gondozó és ápoló
889921	
889921 1 fő társadalmi megbízású gondozónő	szakiskola

1\*

**2524. Nagysáp, Köztársaság tér 3.**

szakfeladat	Iskolai végzettsége
889922	Szociális gondozó és ápoló
889921	

1\*

**2518. Piliscsév, Iskola út 10.**

szakfeladat	Iskolai végzettsége
881012	Főiskola, Szociálpedagógus
881011	Szociális gondozó és ápoló
889922	Szociális gondozó és ápoló
889921	Szociális gondozó és ápoló

3\*

**2523. Sárísáp, Fő út 69.**

szakfeladat	Iskolai végzettsége
881012	Főiskola, Általános szociális munkás
889922	Érettségi, felnőtt szakápoló
889922	Szociális gondozó és ápoló
889921	Szociális gondozó és ápoló
881011	Érettségi, Szociális gondozó és szervező

**5\*****2531. Tokod, Deák Ferenc út 8.**

szakfeladat	Iskolai végzettsége
881011	Szociális gondozó és ápoló
881011	Szociális gondozó és ápoló
889921	Érettségi
889922 1 fő társadalmi megbízású gondozónő	általános ápoló/mentálhigiénés asszisztens

**3\*****2532. Tokodaltáró, Öregköz 1.**

szakfeladat	Iskolai végzettsége
881011	Érettségi, Szociális gondozó és szervező
881011	Főiskola, Általános szociális munkás, Szakvizsga idősellátás Szociális asszisztens
889921	Szociális gondozó és ápoló
889922	Szociális gondozó és ápoló

**4\*****2528. Úny, Kossuth Lajos út 2.**

szakfeladat	Iskolai végzettsége
881011	Érettségi, Szociális gondozó és ápoló
889922	Szociális gondozó és ápoló
889921 1 fő társadalmi megbízású gondozónő	szakiskola

**2\***

**2525. Bajna, Hősök tere 4.**

<b>szakfeladat</b>	<b>Iskolai végzettsége</b>
889922	szakiskola

1\*

**2527.Máriaalom,Széchenyi u.38/C**

<b>szakfeladat</b>	<b>Iskolai végzettsége</b>
88992i	Szociális gondozó és ápoló

1\*

\*Összes létszám: 38 fő

**Ellátandó lakosság**

A KSH-adatai szerint a helyzetfelmérés időszakában a kistérségben élő lakosság között a 65 év felettek száma 8874 fő, az összlakosság 21,16 százaléka. A kistérség öregedési indexe 2015-ben 118,18% volt. Az ellátandó lakosság - a demográfiai folyamatok enyhe hullámszerűségétől eltekintve – hasonló lélekszámú 2017-ban.

**„Magyarország népességéből a 65 éves és idősebbek aránya 2014.január 1-jén közel 1 millió 732 ezer volt,a népesség 17,5%-a**

A demográfiai és gazdasági adatok jelzik az idősödés és idős kor jelenlegi és várható gondjait mind az egészség-betegség és mind a kockázat arány vonatkozásában. Ez a folyamat összetársadalom problémája. A családnak és az ellátó gondozási rendszernek komoly kihívás mind szociálisan és pszichésen egyaránt.

**A működési terület lakosságának adatai  
Az ellátottak köre, demográfiai és egyéb mutatói**

Sorszám	Település	Teljes állandó lakosság (fő)	65 éves és annál idősebbek száma (fő)	65 éves és annál idősebbek összes lakossághoz viszonyított aránya (%)
1.	Annavölgy	939	202	21,51
2.	Bajna	2019	426	21,09
3.	Csolnok	3353	808	24,09
4.	Dág	963	168	17,44
5.	Dorog	12416	2820	22,71
6.	Epöl	658	152	23,10
7.	Keszthely	2701	553	20,47
8.	Leányvár	1801	382	21,21
9.	Máriaalom	685	122	17,81
10.	Nagysáp	1599	360	22,51
11.	Piliscsév	2416	494	20,44
12.	Sárisáp	2843	622	21,87
13.	Tokod	4362	986	22,60
14.	Tokodaltáró	3102	631	20,34
15.	Úny	730	148	20,27
16.	<b>Összesen:</b>	<b>40587</b>	<b>8874 (21,86%)</b>	<b>21,16%</b>

[http://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/idoszaki/nepsz2011/nepsz\\_03\\_12\\_2011.pdf](http://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/idoszaki/nepsz2011/nepsz_03_12_2011.pdf)

**A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.**

## **Alapszolgáltatások**

### **III. Idősek Nappali ellátása**

Nappali ellátást nyújtó szolgáltatás, elsősorban időskorú lakosoknak- biztosít hétfőtől péntekig napközbeni tartózkodásra lehetőséget, társas kapcsolatokat, valamint szabadidős programokat. Segítséget nyújtunk azoknak, akik szociális illetve mentális gondozásra szorulnak.

Különösen indokolt esetben ellátást kaphatnak még azok a 18. életévüket betöltött személyek is, akik egészségi állapotuk miatt szorulnak a fenti ellátásra. A Klub működésének célja a családi gondoskodás pótlása, egyedüllét érzésének megszüntetése, egészségi és higiénés viszonyok javítása.

*Intézményünk kiemelt figyelemmel kíséri gondozottaink egészségi állapotában bekövetkezett változásokat. A nappali ellátást elsősorban időskorú személyek veszik igénybe, akiknél ennek az életkornak számos következménye és befolyása van az egyénre. Az öregedés kihívást jelent számukra, hogy megküzdjön a korban előrehaladóan szaporodó nehézségekkel, veszteségekkel. Az ellátó rendszerben dolgozó kollégáknak kiemelt szerepük van benne, hogy felismerjék ezt a változást és megelőzzenek egy kialakuló betegséget.*

#### **Az idősek klubja által nyújtott szolgáltatások köre**

- személyi tisztálkodás biztosítása
- személyes ruházat tisztítása (mosás, vasalás)
- szabadidős programok szervezése,
- egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- előadások szervezése,
- mentális gondozás
- hivatalos ügyek intézése, életvezetési tanácsadás, közösségi együttlét, pihenés biztosítása.
- a nappali ellátásban részesülők (szociális étkeztetés helyben fogyasztással)

#### **Demens személyek nappali ellátása:**

Az idősek nappali ellátásán belül nyújtott szolgáltatás, mely a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

Az ellátás alapvető célja, a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai s gondozóját igénybe vevő tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatokat, és olyan támogatást kapjon, mely késlelteti állapota romlását.

Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

## 2017.év adatai: Idősek nappali ellátást igénybevevők száma telephelyenként

2017.év	Annavölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Kesztlöc	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	Tokodattar	Úny	Összesen
Január	395	104	460	550	427	614	385	403	321	364	<b>4023</b>
Február	370	100	456	500	381	500	366	369	272	325	<b>3639</b>
Március	396	110	481	550	428	510	408	395	286	334	<b>3898</b>
Április	322	114	411	450	344	403	332	330	225	261	<b>3192</b>
Május	395	153	478	550	406	506	411	401	277	325	<b>3902</b>
Június	377	137	450	525	396	487	359	391	258	317	<b>3697</b>
Július	403	137	450	525	408	514	349	381	260	342	<b>3769</b>
Augusztus	419	161	498	575	427	530	368	397	275	305	<b>3955</b>
Szeptember	382	130	437	525	403	489	339	383	251	267	<b>3606</b>
Október	377	136	483	525	417	476	333	379	234	279	<b>3639</b>
November	369	147	480	525	421	473	364	381	218	228	<b>3606</b>
December	338	133	415	475	348	412	283	293	185	221	<b>3103</b>
<b>Összesen</b>	<b>4543</b>	<b>1562</b>	<b>5499</b>	<b>6275</b>	<b>4806</b>	<b>5914</b>	<b>4297</b>	<b>4503</b>	<b>3062</b>	<b>3568</b>	<b>44029</b>
<b>Átlag (251 nap)</b>	<b>18,10</b>	<b>6,22</b>	<b>21,91</b>	<b>25,00</b>	<b>19,15</b>	<b>23,56</b>	<b>17,12</b>	<b>17,94</b>	<b>12,20</b>	<b>14,22</b>	<b>175,41</b>

## Demens nappali ellátás 2017.év

2017.év	Annavölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Kesztlöc	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	Tokodattar	Úny	Összesen
Január				95			110				<b>205</b>
Február				100		35	100				<b>235</b>
Március				110		66	110				<b>286</b>
Április				81		54	90				<b>225</b>
Május				88		66	109				<b>263</b>
Június				84		76	86				<b>246</b>
Július				84		63	88				<b>235</b>
Augusztus				92		52	108				<b>252</b>
Szeptember				84		42	95				<b>221</b>
Október	0	0	0	84	0	42	97	0	0	0	<b>223</b>
November	0	0	0	84	0	42	104	0	0	0	<b>230</b>
December	0	0	0	95	0	38	90	0	0	0	<b>223</b>
<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1081</b>	<b>0</b>	<b>576</b>	<b>1187</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2844</b>
<b>Átlag (251 nap)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4,31</b>	<b>0,00</b>	<b>2,29</b>	<b>4,73</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>11,33</b>

## Idősek nappali ellátására vonatkozó adatok 2017 –ben telephelyenként

Telephely	2017.január Megállapodás ok száma	Új Megállapodás ok száma	Ellátása megszűnt					Ellátása megszűnt összesen:	Megállapodások száma 2017.december 31.
			Otthonba került	Elhunyt	Családba költözött	*Egyéb ok			
1. Annavölgy	21	1	0	0	0	1	1	22	
2. Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	
3. Csolnok	7	3	0	1	0	0	1	10	
4. Dág	24	2	0	1	0	1	2	26	
5. Dorog	30	2	0	0	0	0	0	32	
6. Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0	
7. Keszthely	21	5	0	2	0	3	5	26	
8. Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	0	
9. Máriahalom	0	0	0	0	0	0	0	0	
10. Nagysáp	0	0	0	0	0	0	0	0	
11. Piliscsév	30	9	1	5	1	6	13	39	
12. Sársáp	33	4	1	1	0	5	7	37	
13. Tokod	26	2	0	0	0	2	2	28	
14. Tokodaltáró	25	1	1	3	0	5	9	26	
15. Úny	21	0	1	0	1	0	2	21	
<b>Összesen</b>	<b>238</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>42</b>	<b>267</b>	

## Nappali ellátást igénylők nem és életkor szerint 2017.évben

Telephelyek	18 - 39		40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90—		Összesen		Mindössze sen:
	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	
1. Annavölgy	0	0	0	2	3	0	5	3	3	1	0	1	3	1	0	0	14	8	22
2. Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Csolnok	0	0	0	2	0	0	2	0	3	0	1	0	2	0	0	0	8	2	10
4. Dág	0	0	3	3	1	2	2	4	1	1	0	3	5	1	0	0	12	14	26
5. Dorog	0	0	0	0	6	1	3	2	6	2	4	1	6	1	0	0	25	7	32
6. Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Keszthely	0	1	0	5	0	3	3	2	1	1	1	1	7	1	0	0	12	14	26
8. Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Máriahalom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Nagysáp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. Piliscsév	0	1	2	4	2	5	5	4	4	4	0	4	4	0	0	0	17	22	39
12. Sársáp	0	0	0	3	3	3	3	0	5	0	11	1	5	2	1	0	28	9	37
13. Tokod	0	0	0	9	3	4	3	5	2	1	0	0	0	1	0	0	8	20	28
14. Tokodaltáró	0	0	4	4	0	1	5	3	1	1	0	4	1	2	0	0	11	15	26
15. Úny	0	0	1	4	0	3	2	3	2	1	3	1	1	0	0	0	9	12	21
<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>34</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>144</b>	<b>123</b>	<b>267</b>

Foglalkozások keretében érdeklődésüknek megfelelő szabadidős, kulturális, kreatív programokat szerveztünk. A klub szolgáltatásai csoportos és egyéni formában valósultak meg. A csoportos foglalkozások változatos formában kerültek összeállításra, minden esetben számítottunk a klubtagok ötleteire, aktív részvételére. Nagy hangsúlyt fektettünk a szellemi frissesség megőrzésére, ennek keretében szerveztünk kártya, sakk és társasjáték partikat, műveltségi vetélkedőket, sor került keresztrejtvények készítésére és megfejtésére.

A manuális tevékenységek és a finommotorikai készségek szinten tartására nagy gondot fordítottunk, ösztönöztük az időseket a kézimunkázásra, hímzés, kötés és horgolás, papírfonás hagyományainak megőrzésére.

- TV nézés, sajtótermékek felolvasása, rendszeres testsúly- és vérnyomásmérés.
- Hetente szükség szerint mosás, fürdetés lehetősége a klubban, kéthetente fodrász, havonta pedikűrös valamint kozmetikus jár a klubba, és igénybe vehetik a pluszszolgáltatást a klubtagok.
- Kézműves foglalkozás, közös torna,
- A közösség életének azon jelentős eseményeit tették szokássá, hagyománnyá, amelyeket a klubtagok fontosnak éreznek (születésnapok megünneplése, betegek meglátogatása, kirándulások, ünnepek méltó megtartása, ismeretterjesztő előadások, részvétel az elhunyt klubtag temetésén).
- Generációs nap a klubban: a tagokkal és unokáikkal együtt töltenek egy napot, ahol közös játék, manuális foglalkozás, bográcsozás.

A klubvezető és a klubban foglalkoztatott gondozónő ellátja a klubtagok közösségi együttlétével, szabadidős tevékenységével, személyi tisztálkodásával, pihenésével, mentálhigiénés gondozásával, orvoshoz kísérésével, gyógyszer kiváltásával, bevásárlással kapcsolatos feladatokat is. Az ellátás tekintettel van az idős korára, igényére, egészségi és mentális állapotára. Nagy sikerrel folynak a klubban az egészségmegőrző előadások, tanácsadások.

#### **Ünnepek, megemlékezések:**

A nemzeti ünnepekről megemlékeztek, az ünnep hagyományáról, mibenlétéről beszélgettek, felelevenítették a helybéli szokásokat, és újabb ismereteket osztottak meg egymással. Lehetőségek szerint aktívan részt vesznek a falu szintű rendezvényeken is. A szüreti felvonulásra krepp papírból díszeket hajtogatnak, melyekkel a szekereket és a lovakat díszítették fel.

**2017.évi program terv az idősek klubjában (több telephely programterve, bemutatás céljából)** Program tervek havonta kerülnek elkészítésre, tartalmazzák az adott hónap aktualitását.

Többféle programmal színesítik a klubtagok életét, vannak helyi sajátosságok, melyek közül néhányat ismertettek:

Programok az idősek klubjaiban követik a neves ünnepek megemlékezéseit, különböző kulturális programokat szerveznek, kirándulásokat, szalonnasütést stb.

Farsang:

- szlovák, magyar hagyományok felelevenítése, szokások eljátszása
- zenei anyag szlovák és magyar nyelven
- a település maskarás felvonulásán való részvétel, ill. megtekintés Nőnap:
- a férfi klubtagok ajándékot készítenek, versekkel köszöntik a nőket Március 15. az Ünnepről szóló verseket mondanak el a gondozottak:

- a szabadságharcról szóló énekek, Kossuth nóták közös éneklése
- a falu közös ünnepségén közös részvétel Húsvét:
- a település hagyományainak felelevenítése: férfiak korbácsot fonnak
- nők tojást festenek
- az ünnep során szlovák és magyar nyelvű köszöntők
- Az ünnep előtt a tisztelendő atya kötetlen beszélgetése a gondozottakkal a Húsvétről Föld napja:

- az aktív időskorúak bevonása a falu szépítésébe.
- Anyák napi ünnepség: óvodások, iskolások köszöntik az időseket Pünkösöd:
- tisztelendő atya látogatása a klubba, kötetlen beszélgetés Augusztus 20.
- a települési ünnepségen való közös részvétel - Kirándulás Esztergomba: Bazilika, vár megtekintése Szüret:

- A szüreti felvonuláson való részvétel

- Szüreti mulatság, Október 23.
- megemlékezés – felolvasás, kötetlen beszélgetés – emlékek felidézése Idősek

Napja:

- óvodások, iskolások köszöntő műsora a klubban
- Önkormányzat által szervezett ünnepségen való részvétel Mikulás ünnep:
- a falu Mikulása az időseket is meglátogatja Lucázás:
- a helyi hagyomány felelevenítése Karácsonyi készülődés:
- lelki felkészítés az egyedülállóknak
- Betlehemes játék gyakorlása, előadás
- Tisztelendő atya beszél a szeretetről
- a dolgozók a gondozottaknak, a gondozottak egymásnak készítenek ajándékot
- helyi karácsonyi hagyományok felelevenítése szlovák és magyar nyelven (dalok, köszöntők), Karácsonykor népi ájtatosság „szállást keres a szent család”

### **Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok**

Az alapszolgáltatásokat meghaladó programok – színház, múzeumlátogatás, kirándulás biztosítása- az ellátottak kérésére, a programok egy része önköltségének megfizetésével kerülnek megszervezésre.

Kirándulás:**Eger,Zirci- Apátság,Mór,Komárom-Gyógyfürdő,Dobogókő,**

### **IV. Házi segítségnyújtás**

A jól működő házi segítségnyújtás teremtheti meg a lakóhelyen, **saját lakáson való ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit.**

Az 1993. évi III. törvényben kötelezően előírt házi segítségnyújtás megszervezése úgy, hogy a szolgáltatások elérhetősége, szakmai színvonala azonos legyen a társulás településein.

A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel a boldog békés öregkor megteremtése áll.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtelen el kell végezni. Szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást. A gondozást rugalmasan vehetik igénybe (az óra alapú gondozás megszűnt) amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez által biztosítja, hogy az igénybevevők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen, továbbá minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek.

## 2017.év adatai: házi segítségnyújtást igénybevevők száma telephelyenként

2017.év	Annavölgy			Csolnok			Dág			Kesztlőc			Leányvár			Bajna			Nagysáp			Piliscsév			Sárisáp			Tokod			Tokodaltáró			Úny			Összesen		
	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S			
Január	62	29	0	13	0	0	44	0	0	62	8	3	32	17	19	0	0	0	0	0	0	0	0	79	22	0	154	5	70	0	0	0	61	0	0	0	14	0	694
Február	32	20	8	12	0	0	32	8	0	27	4	35	42	9	17	0	0	0	0	0	0	0	0	101	5	0	140	8	61	0	0	0	41	0	0	0	7	4	619
Március	57	1	8	13	0	0	34	10	0	39	0	37	71	5	20	0	0	0	0	0	0	0	0	115	0	6	157	4	64	0	0	0	75	0	0	0	0	13	729
Április	54	5	0	10	0	0	30	6	0	30	0	24	64	2	14	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	1	124	1	69	0	0	0	59	0	0	0	0	13	606
Május	93	0	6	13	0	0	38	8	0	22	1	16	85	8	19	1	0	0	0	0	0	0	0	111	0	1	152	5	88	0	0	0	74	0	0	0	0	12	753
Június	86	0	12	12	0	0	38	4	0	31	0	7	87	0	15	5	0	0	0	0	0	0	0	91	0	2	153	1	48	0	0	0	43	0	0	4	0	7	646
Július	96	0	9	13	0	0	30	3	0	27	0	14	103	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	92	0	3	124	2	56	0	0	0	45	0	0	7	0	4	631
Augusztus	104	0	11	13	0	0	37	8	0	25	0	20	122	0	0	4	3	0	0	0	0	0	0	105	0	4	140	2	49	0	0	0	45	0	0	1	0	9	699
Szeptember	88	0	17	13	0	0	16	5	0	22	0	20	101	0	0	5	3	0	25	0	0	0	0	100	0	8	114	1	40	0	0	0	45	0	0	2	1	5	628
Október	87	0	18	12	0	0	17	4	0	21	1	18	76	0	0	2	0	0	23	0	0	0	0	94	0	6	108	0	35	0	0	0	51	0	0	0	2	7	582
November	87	0	18	12	0	0	17	4	0	23	0	22	75	0	0	4	0	0	24	0	0	0	0	88	0	8	102	1	28	14	0	0	91	0	0	5	0	4	627
December	66	0	8	12	0	0	7	2	0	23	0	14	51	0	0	3	0	0	24	0	0	0	0	93	0	0	89	1	33	16	0	0	75	0	0	4	0	3	524
Összesen Szolgáltatások	912	55	115	148	0	0	340	62	0	352	14	230	909	41	104	27	0	0	96	0	0	0	0	1169	27	39	1557	31	641	30	0	0	705	0	0	23	24	81	7732
Összesen Telephelyenként	1082			148			402			596			1054			27			96			1235			2229			30			705			128			7732		
Össz. Személyi Gondozás																															6268								
Össz. Szociális Segítés																															254								
Össz. Mindkettő egy napon																															1210								
Átlag Személyi Gondozás																															24,87								
Átlag Szociális Segítés																															1,01								
Átlag Mindkettő egy napon																															4,80								
Átlag Telephelyenként (252 nap)	4,29		0,59			1,60			2,37			4,18			0,11			0,38					4,90			8,85			0,12			2,80			0,51	30,68			
Átlag Szolgáltatások (252 nap)	3,6	0,2	0,5	0,6	0,0	0,0	1,3	0,2	0,0	1,4	0,1	0,9	3,6	0,2	0,4	0,1	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	4,6	0,1	0,2	6,2	0,1	2,5	0,1	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,1	0,1	0,3	30,68	

## Megállapodások szám 2017.évben

Telephely	2017.január Megállapodások száma	Új Megállapodások száma	Ellátása megszűnt					Megállapodások száma 2017.december 31.
			Otthonba került	Ehunyt	Családba költözött	*Egyéb ok	Ellátása megszűnt összesen:	
1. Annavölgy	5	2	2	0	0	0	2	7
2. Bajna	0	1	0	0	0	0	0	1
3. Csolnok	1	0	0	0	0	0	0	1
4. Dág	2	1	0	1	0	2	3	3
5. Dorog	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Kesztlőc	6	1	1	2	0	0	3	7
8. Leányvár	6	6	1	1		2	4	12
9. Máriahalom	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Nagysáp	0	2	0	0	0	0	0	2
11. Piliscsév	6	3	1	1	0	0	2	9
12. Sárisáp	16	6	1	3	1	4	9	22
13. Tokod	0	3	0	1	0	0	1	3
14. Tokodaltáró	5	4	1	2	0	0	3	9
15. Úny	2	0	1	0	0	0	1	2
<b>Összesen</b>	<b>49</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>78</b>

## Házi segítségnyújtást igénylők nem és életkor szerint 2017.évben

Telephelyek	18 - 39		40-59		60-64 Nő		65-69		70-74		75-79		80-89		90—		Összesen		Mindösszesen:
	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi		
1. Annavölgy	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	1	2	0	0	0	4	3	7
2. Bajna	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3. Csolnok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
4. Dág	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3	0	3
5. Dorog	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Keszthely	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	2	0	0	3	4	7
8. Leányvár	0	0	1	0	2	0	0	2	2	0	0	0	5	0	0	0	10	2	12
9. Máriahalom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Nagysáp	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
11. Piliscsév	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	1	3	0	0	0	6	3	9
12. Sársáp	0	0	0	2	0	2	0	2	2	3	0	7	4	0	0	0	6	16	22
13. Tokod	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	3
14. Tokodaltáró	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	4	5	9
15. Úny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2
<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>78</b>

### V. Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető, az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával,

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a házi orvos javaslatára a az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Az étel házhoz szállítását szociális segítő munkatárs végzi gyalogosan illetve kerékpárral viszi mindenkinek a lakóhelyére az ebédet.

Az ellátást igénybevevők köre az életkor és a nemenkénti megoszlás tekintetében jelentős változást nem mutat a korábbi évekhez képest. Az ellátást igénybe vevők kétharmada nő, egyharmada főleg egyedül élő idős férfi.

*Problémát jelent a térítési díjat nem fizető ellátottakkal az együttműködés, nem mondják le időben az ebédet, nem jönnek a megadott időpontban az ebédért, mosatlan piszkos az ebédhordó. Többszörői felszólítás után gyakran együttműködés hiányában megállapodás felmondásra kerül sor. Az idős nyugdíjas banki letiltással kapja meg a járandóságát, a személyi térítési díj a jogszabály szerint a teljes nyugdíj összegéből állapítható meg. Sajnos egyre több ilyen jellegű problémával találkozunk, ennek a jövőbeni megoldása a jogalkotókra vár.*

## 2017.év adatai: szociális étkeztetést igénybevevők száma telephelyenként

2017.év	Annavölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Epöl	Kesztlöc	Leányvár	Máriaalom	Nagysáp	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	T.Áltáró	Úny	Összesen
Január	778	722	644	1673	66	788	589	118	442	1156	982	698	990	629	10275
Február	696	727	642	1454	61	735	547	109	389	963	958	576	879	531	9267
Március	752	776	714	1601	70	727	609	171	413	1001	1049	628	954	544	10009
Április	607	678	554	1237	50	595	482	151	350	846	903	521	744	426	8144
Május	801	811	678	1517	44	728	594	175	434	1024	1081	654	946	521	10008
Június	806	751	743	1465	43	704	533	167	407	1008	948	684	875	475	9609
Július	825	729	713	1356	42	687	536	183	391	943	892	647	862	530	9336
Augusztus	907	808	758	1541	46	721	542	196	430	1018	1005	710	928	501	10111
Szeptember	838	724	662	1460	42	683	562	147	406	972	881	626	886	474	9363
Október	821	712	706	1474	42	719	610	147	423	929	934	625	829	455	9426
November	793	753	704	1440	42	688	621	146	473	970	965	623	829	409	9456
December	666	640	617	1254	38	590	440	116	440	876	859	504	734	314	8088
<b>Összesen</b>	<b>9290</b>	<b>8831</b>	<b>8135</b>	<b>17472</b>	<b>586</b>	<b>8365</b>	<b>6665</b>	<b>1826</b>	<b>4998</b>	<b>11706</b>	<b>11457</b>	<b>7496</b>	<b>10456</b>	<b>5809</b>	<b>113092</b>
<b>Átlag (251 nap)</b>	<b>37,01</b>	<b>35,18</b>	<b>32,41</b>	<b>69,61</b>	<b>2,33</b>	<b>33,33</b>	<b>26,55</b>	<b>7,27</b>	<b>19,91</b>	<b>46,64</b>	<b>45,65</b>	<b>29,86</b>	<b>41,66</b>	<b>23,14</b>	<b>450,57</b>

Az étkeztetés biztosítása az intézménnyel szerződésben álló főzőhelyekről.

### Főzőkonyhák neve és pontos címe

Főzőkonyha neve, címe	Telephely	tálalókonyhától-ellátottakhoz szállítást végző személy
ELAMEN ZRT. 2510 Dorog, Borbála ltp.8. Eötvös konyha	<b>Annavölgy</b>	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	<b>Dorog</b>	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
Jász Gazdi Kft. 2080 Pilisjászfalu, Tinnyei u.1.	<b>Dág</b>	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	<b>Kesztlöc</b>	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	<b>Leányvár</b>	gondozónő a (főzőkonyha által biztosított gépjárműbe beszáll, és házhoz szállítják az ételt
	<b>Máriaalom</b>	gondozónő kiszállítja,ellátott elviszi
	<b>Piliscsév</b>	gondozónők kiszállítják elektromos kerékpárral
	<b>Úny</b>	gondozónők kiszállítják, ellátott elviszi
Bőség Konyha Bt. 2509	<b>Csolnok</b>	gondozónők kiszállítják
Esztergomkertváros, Damjanich u. 42.	<b>Sárisáp</b>	gondozónők kiszállítják, ellátott elviszi

	<b>Nagysáp</b>	gondozónők kiszállítják
Pánczél Szolgáltató Kft. 2524 Nagysáp, Granárium domb 3.	<b>Epöl</b>	főzőkonyha kiszállítja, ellátottak elviszik
Brilla és Tischner Bt. 2534Tát, József A.u.4.	<b>Tokod</b>	főzőkonyha kiszállítja, ellátottak elviszik
Heira Gastro Kft. 2532 Tokodaltáró Tárna u.1.	<b>Tokodaltáró</b>	főzőkonyha kiszállítja, ellátottak elviszik

Az igénybe vevő a szociális ellátásért térítési díjat köteles fizetni, a mindenkori fizetendő intézményi illetve személyi térítési díjat a hatályos helyi szociális rendelet tartalmazza. Térítési díj elmaradás 2017. évben nem volt.

### **Étkeztetés módja telephelyenként 2017-ben**

Telephelyek	Helyben fogyasztással /fő	Kiszállítással /fő	Elvitellel /fő
Annayölgy	5	18	22
Csolnok	5	30	6
Dág	1	11	31
Epöl	0	0	4
Dorog	7	26	77
Keszölc	19	16	4
Leányvár	0	34	0
Máriaalom	0	3	4
Nagysáp	0	6	18
Piliscsév	13	24	26
Sárisáp	17	24	9
Tokod	6	15	24
Tokodaltáró	0	37	30
Úny	2	3	30
<b>Összesen</b>	<b>75</b>	<b>247</b>	<b>285</b>

## Élkeztetésre vonatkozó adatok 2017-ben telephelyenként

Telephely	2017.január Megállapodások száma	Új Megállapodások száma	Ellátása megszűnt					Megállapodások száma 2017.december 31.
			Otthonba került	Elhunyt	Családba költözött	*Egyéb ok	Ellátása megszűnt összesen	
1. Annavölgy	45	9	2	0	0	5	7	54
2. Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Csolnok	41	11	2	2	0	0	4	52
4. Dág	43	12		3	4	5	12	55
5. Dorog	110	26	5	3	3	14	25	136
6. Epöl	2	0	0	0	0	0	0	2
7. Keszthely	39	11	0	6	0	7	13	50
8. Leányvár	34	11	1	2		6	9	45
9. Máriahalom	5	2	0	0	0	0	0	7
10. Nagysáp	20	0	0	0	0	0	0	20
11. Piliscsév	63	20	1	9	2	14	26	83
12. Sársáp	50	25	3	4	2	11	20	75
13. Tokod	36	0	0	0	0	0	0	36
14. Tokodaltáró	67	8	4	11	0	9	24	75
15. Úny	35	1	1		1	0	2	36
<b>Összesen</b>	<b>590</b>	<b>136</b>	<b>19</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>71</b>	<b>142</b>	<b>726</b>

\* más településre költözött, egyénileg megoldja

## Élkeztést igénylők, nem és életkor szerinti megoszlása 2017. december telephelyenként

Telephelyek	18 - 39		40 - 59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90--		Összesen		Mindösszesen n:
	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	
1. Annavölgy	0	0	2	3	5	1	4	5	5	5	4	4	11	4	1	0	32	22	54
2. Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Csolnok	0	0	1	1	2	4	4	2	10	6	9	4	5	3	1	0	32	20	52
4. Dág	0	0	4	2	2	3	3	4	5	5	5	5	10	6	1	0	30	25	55
5. Dorog	0	3	9	24	10	22	8	2	21	3	12	3	13	5	1	0	74	62	136
6. Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	2
7. Keszthely	0	1	0	3		4	3	8	2	8	3	5	10	2	1	0	19	31	50
8. Leányvár	2	0	1	2	3	3		2	5	5	2	5	9	3	3	0	25	20	45
9. Máriahalom	0	0	0	0	0	0	1	3	1	2	0	0	0	0	0	0	2	5	7
10. Nagysáp	0	0	0	0	0	0	2	13	2	0	1	2	0	0	0	0	5	15	20
11. Piliscsév	0	3	3	10	10	10	10	5	3	3	8	10	8	0	0	0	42	41	83
12. Sársáp	0	0	1	6	3	2	5	10	3	10	7	8	13	5	2	0	34	41	75
13. Tokod	1	0	1	11	2	4	4	6	2	2	1	1	0	1	0	0	11	25	36
14. Tokodaltáró	0	0	2	10	1	10	4	10	3	10	11	2	9	1	1	1	31	44	75
15. Úny	0	0	3	4	0	4	3	4	3	1	5	5	3	1	0	0	17	19	36
<b>Összesen</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>76</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>51</b>	<b>74</b>	<b>65</b>	<b>61</b>	<b>68</b>	<b>55</b>	<b>91</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>354</b>	<b>372</b>	<b>726</b>

## Szakmai tevékenység 2017. évben:

A telephely vezetőkkel rendszeresen a megbeszélések, mind a dolgozókat, mind az ellátottakat érintő kérdésekben, folyamatos a kapcsolattartás. Minden esetben az intézményi szakmai napnak és műhelymunkának a Dorogi telephely ad otthont, ahol az aktuális problémák kezelése mellett, a szakmai ismeretek bővítése a cél.

Az intézmény kiemelt feladata a minőségi szolgáltatás. A személyi feltételek biztosítottak, a szakmai jogszabálynak megfelelően.

## Ellátotti esetszámok 2017-ben

Telephely	szociális étkeztetés	szociális ellátás	szociális segítségnyújtás	Összes megállapodások száma	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	összesen
	Megállapodások száma	Megállapodások száma	Megállapodások száma		időszotho ni elhelyezés	egyéb szociális szolgáltat	hatóság	gyámhivat	kórházi szociális munkás	házi orvo s	családse gítő	
1. Annavölgy	54	22	7	83	2	0	2	0	15	35	8	62
2. Bajna	0	0	1	1	0	1	0	0	0	3	0	4
3. Csolnok	52	10	1	63	1	5	1	0	0	28	4	39
4. Dág	55	26	3	84	0	0	1	26	0	63	32	122
5. Dorog	136	32	0	168	5	0	0	3	2	50	50	110
6. Epöl	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Keszthely	50	26	7	83	1	17	13	0	2	93	17	143
8. Leányvár	45	0	12	57	1	4	0	0	0	52	0	57
9. Máriahalom	7	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Nagysáp	20	0	2	22	0	0	0	0	0	0	0	0
11. Piliscsév	83	39	9	131	3	19	0	0	31	76	15	144
12. Sárissáp	75	37	22	134	8	18	20	5	25	52	18	146
13. Tokod	36	28	3	67	0	0	0	0	1	2	0	3
14. Tokodaltáró	75	26	9	110	5	0	0	0	0	36	24	65
15. Úny	36	21	2	59	0	2	0	0	0	20	0	22
<b>Összesen</b>	<b>726</b>	<b>267</b>	<b>78</b>	<b>1071</b>	<b>26</b>	<b>66</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>76</b>	<b>510</b>	<b>168</b>	<b>917</b>

### Képzések, továbbképzések

Az intézmény telephelyei továbbra is biztosítják azoknak a hallgatónak a gyakorlati képzését, akik az alapellátásban szeretnék eltölteni a kötelező gyakorlatukat.

A szakdolgozók működési nyilvántartásba vételét, a továbbképzési időszak teljesítésének jelentését a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság irányába az intézményvezető végzi, továbbá a pénzügyi, valamint a továbbképzési terveket a telephelyvezetőkkel egyeztetve készíti el.

Intézményünk sikeresen pályázott a EFOP-3.8.8.2-16-2016-00001 sz. „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című kiemelt projekt keretében térítésmentes szupervíziós csoportok megtartására.

### VI. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK

Tárgyi feltételek, fejlesztések, felújítások (telephely épületeire vonatkozó fejlesztések, nagyobb javítások stb.) 2017. évben.

#### Tárgyi feltételek

Az intézmény több telephelyén az elmúlt évben is sikerült megvalósítani az általános felújításokat, a festés-mázolást, a külső környezet rendezését, informatikai gépek beszerzését illetve cseréjét, a szolgáltatásokhoz szükséges tárgyi feltételek kialakítását. Ennek következtében a lakosság fogadása, ellátása, a munkatársak elhelyezése, a munkavégzés tárgyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelő, kulturált környezetben történik.

- ❖ **Nagysáp telephely: Az épület teljes átalakítása**
- ❖ **Tokodaltáró: Nyílászárók cseréje**

**Hatósági ellenőrzés 2017. évben**

**Hatósági ellenőrzés az elmúlt évben nem volt.**

## VII. Pályázat

### 1. Hosszabb időtartamú Közfoglalkoztatás

Támogató szerv megnevezése	Támogatás nyújtás időpontja (a támogatást megítélő okirat dátuma szerint)	Telephely	A támogatás támogatástartalma
Komárom-Esztergom Megye Esztergomi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály	2017.01.01.-2017.12.31.	Dorog 2 fő	100% bér és járuléktámogatás
Komárom-Esztergom Megye Esztergomi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály	2017.01.01.-2017.12.31.	Úny 1 fő Piliscsév 1fő Tokodaltáró 1 fő Sárisáp 1fő Annavölgy 1 fő	100% bér és járuléktámogatás

## VIII. Iskolai Közösségi Szolgálatot teljesítő diákok

A 2011.évi CXCV. törvény a Nemzeti köznevelésről előírja a középiskolás diákoknak az érettségi vizsga előfeltételeként az 50 órás közösségi szolgálat teljesítését.

A közösségi szolgálat célja a személyiség fejlesztése, a szociális érzékenység kibontakoztatása, a segítségnyújtás. A törvény meghatározza azokat a területeket is, amelyeken ez a feladat teljesíthető (az egészségügyi, a **szociális** és jótékonyági, az oktatási, a kulturális és közösségi, a környezet- és természetvédelmi, a katasztrófavédelmi, az óvodás korú, sajátos nevelési igényű gyermekekkel, tanulókkal, az idős emberekkel közös sport- és szabadidős területén folytatható tevékenység).

### Fogadó Intézményként Iskolai Közösségi Szolgálatot teljesítő középiskolás diákok:

Sorszám	Település	Fogadott diák (fő)	Végzett tevékenység
1.	Csolnok	1	beszélgetés, idősekkel társasjáték, bevásárláshoz segítségnyújtás, ebéd kiszállításnál segítségnyújtás
		50óra	
2.	Dorog	2	klubfoglalkozásban részvétel, beszélgetés, ebéd kiszállításnál segítségnyújtás
		50óra	

3.	Dág	1	beszélgetés,kézműves foglalkozás,idősekkel társasjáték,ebéd kiszállításnál segítségnyújtás,faliújság készítés,
		50óra	
4.	Úny	2	beszélgetés,kézműves foglalkozás,idősekkel társasjáték,ebéd kiszállításnál segítségnyújtás,faliújság készítés,
		69 óra	

A diákok részéről pozitív a visszajelzés az intézménynél eltöltött időről,nem kötelező jelleget láttak a feladatban,hanem személyiségüknek megfelelő tevékenységben tudták kibontakoztatni magukat.Több településen folyamatos a jelentkezés részükről ,hogy a közösségi szolgálatot a lakóhelyszerinti idősek nappali ellátásába szeretnék teljesíteni.

### **Esélyegyenlőség**

A telephelyek intézményi programjai illeszkednek az adott település esélyegyenlőségi programjához. Az esélyegyenlőségi feladatok betartása, végrehajtása az intézményekben alapvető fontosságú. Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

### **Dolgozói érdekvédelem, érdekképviselet**

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992.évi XXXIII.törvény 14§(1,2) bekezdés alapján a munkáltató biztosítja a részvételi jogot a Közalkalmazotti Tanács útján.

### **Intézményi együttműködés**

Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal rendszeres a kapcsolattartás, vannak közös gondozottaink, akik a párhuzamos szolgáltatást veszik igénybe. Továbbá a Dorogi Szociális Intézmények vezetőivel rendszeresen team megbeszéléseket tartunk.Célunk továbbra is a megfelelő szakmai munka végzése, széles körű ellátás biztosítása.

Összességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik. Elmondható, hogy a folyamatos jogszabályi változásokat, változtatásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk. Az ellenőrzések, a jogszabályi változások és az adminisztrációs terhek sokasága mellett a szolgáltatások folyamatos működése magas színvonalon biztosított.

Intézményünk a fent leírt szakmai munka mellett olyan tevékenységeket is végez, mely az alapellátáson túlműtat és megítélésem szerint magas szakmaiságot jelent.

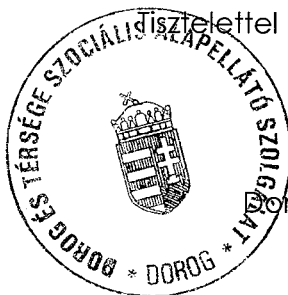
Elismerésre méltó munkatársaim többségének lelkiismeretes, sokszor magas színvonalon

végzett munkája, amelyet megtapasztalhattunk egy-egy **intézményi szakmai nap, egészségnap, idősek napja rendezvény keretében is**. Az intézményi szolgáltatásokat az Önkormányzatok fenntartói szerepe révén, a társintézmények szakmai szervezetek, partnercégek együttműködése révén, legjobb tudásunk szerint, lelkiismeretes törekszünk teljesíteni, remélhetőleg Fenntartónk és kiemelten a Lakosság meglegedésére.

Tisztelt Társulási Tanácsot!

A Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat 2017.évre benyújtott Szakmai beszámolóját kérem megtárgyalni és elfogadásáról dönteni szíveskedjenek.

Dorog, 2018. április 10.



  
Ujjányi Tiborné  
Intézményvezető  
Dorog és Térsége Szociális  
Alapellátó Szolgálat

