

DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Szakmai beszámolója
Leányvár településen 2017. évben végzett
tevékenységről

DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-30-323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Ikt.: 771 DT/ 2018.

Tisztelt Képviselő Testület!

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családgondozók feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

Az előírások alapján egy fő jelzőrendszeri felelőst kellett kinevezni. 2017. évben Skrovan Boglárka Piliscsév és Leányvár családsegítői feladatköre mellett, látta el ezt a tevékenységet. Őt követte Veszprémi Tímea családsegítő.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelki támogatást vagy ügyintézést is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését;
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

Leányvár:

Az előző évek szervezeti átalakulásait követően a két településen 2017-ben a gyakori személyi változások nehezítették a Szolgálat működését- mind a jelzőrendszeri tagokkal, mind a gondozotti körrel való kapcsolattartás során.

2017. december 04-én ismét családsegítő váltásra került sor, az új családsegítő Dubiczkiné Bitter Csilla, Piliscsév és Leányvár településeken látja el a családsegítő feladatkört.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja szolgálatunknak továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy a gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszüntetése.

Leányvár:

2017. év folyamán együttműködési megállapodás alapján 11 családot /19 főt gondozott a szolgálat.

- **Gazdasági aktivitás szerint:** - foglalkoztatott: 4 fő, - munkanélküli: 1 fő, - inaktív: 6 fő,
- **eltartott 0-14 éves korú gyermek: 8 fő.**
- **Szakképzettség szerint:**
- általános iskola nyolc osztályánál kevesebb: 8 fő
- befejezett általános iskola nyolc osztálya: 4 fő
- befejezett szakmunkásképző, szakiskola: 2 fő
- befejezett szakközépiskola: 3 fő
- befejezett gimnázium: 0 fő

Egyszeri alkalommal és tanácsadottként segítő tevékenységet 11 fő esetében végeztek a családsegítők.

Segítettük a családokat a hivatalos ügyeik intézésében, tájékoztattuk az igénybe vehető ellátásokról. Segítő beszélgetés keretében mentálisan támogattuk a kiskorút és családját, szükség szerint pszichológushoz, jogászhoz, nevelési tanácsadóba irányítottuk őket.

Szükség esetén ingyenes lehetőséget nyújtottunk a klienseknek, telefonos ügyintézéshez.

A bíróság szolgálatunkat környezettanulmány készítésének céljából és iratanyag bekérése miatt kereste meg.

A környezettanulmányokat leginkább a szülői felügyeleti jog gyakorlásának és gyermektartásdíj ügyében készítettük.

Leányvár és Piliscsév településeken felkérésre környezettanulmányt 18 esetben végeztünk.

Esetkonferenciát a tavalyi év során 1 alkalommal, szolgáltatásban részesülőknél rendeztünk.

A jelzőrendszer és a gyermekjóléti szolgálat együttműködése:

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi megbeszéléseket tartanak az év során a törvényi előírásoknak megfelelően. Ezen felül esetmegbeszélések és esetkonzultációk zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán. A jelzőrendszeri tagok minden évben rövid tájékoztatót küldenek a gyermekvédelmi munkáról.

Beszámolók alapján:

A jelzőrendszeri tagok pozitív visszajelzéseket tettek az együttműködést illetően. Ugyanakkor igényüket fejezték ki a szorosabb együttműködésre, igény lenne a „nyomon követésre” - a jelzéseket követően a visszajelzés után is szeretnének informálódni.

A szolgálathoz beérkezett jelzések főbb számadatai:

- **Egészségügyi szolgáltatóktól: 3**
- **Köznevelési intézményektől: 3**
- **Rendőrségtől: 1**
- **Gyámhivataltól: 3**
- **Jegyzőtől: 1**
- **Állampolgártól nem érkezett jelzés**

HÍD Központ *ingyenes* háttérszolgáltatásokat működtetett, melyeken a lakosság, a családsegítők segítségével, igény szerint vehet részt.

2017-ben szakmaközi megbeszélések az előírásnak megfelelően 6 alkalommal kerültek megrendezésre, az alábbi témákban szerveztünk szakmaközi megbeszélést:

- Megelőző pártfogó felügyelet, gyermekvédelmi rendszer változásai,
- „Járási jelzőrendszeri tanácsadó bemutatkozása, feladatainak ismertetése (csoportbontásban három alkalommal: 1: iskolák, rendőrség, pártfogó felügyelet, pedagógiai szakszolgálat; 2: óvoda, bölcsőde, családi napközik; 3: védőnői szolgálat Dorog és Térsége)
- Egyeztetés aktuális témakörökben (veszélyeztetettek, várandók kiskorúak, válsághelyzetben lévő várandós anyák stb.) a jelzőrendszeri tagok és a család-és gyermekjóléti szolgálat között, valamint az eseteket érintő problémák áttekintése szakmaközi megbeszélések keretében.

Nyári Szünidei Gyerekprogramok

2017. évben is megszerveztük a 14 település gyerekei számára nyitott, ún. „bejárós” tábort, melynek keretében minden napra terveztünk valamilyen tartalmas, elérhető, kimozdulós szabadidős programot. Erre Leányvár településről 1 gyermek jelentkezett, a táborban részt vett. Szeretnénk, ha a jövőben több gyermek is bekapcsolódna a szervezett programokba.

Tervezet a 2018-as évre:

- Statisztika, beszámolók elkészítése.
- Tanácskozások szervezése, lebonyolítása.
- Éves intézkedési terv elkészítése tárgyév március 31-ig a jelzőrendszeri tagok beszámolóinak alapján.
- Szakmaközi megbeszélések szervezése településeken és központilag Dorogon.
- Esetmegbeszélések az intézményen belül, és az esetmenedzserekkel.
- Esetkonferenciák szervezése, lebonyolítása.
- Szakmai tanácskozásokon, konferenciákon való részvétel
- Szakemberekkel, intézményekkel szoros együttműködés (HÍD Központ, KUCKÓ Gyermekjóléti Szolgálat, TÁTI Gyermekjóléti Szolgálat, Családok Átmeneti Otthona, Esztergom; jelzőrendszeri tagok stb.)
- Jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás
- ❖ **Prevenció:**
 - Iskolás gyermekek számára tematikus kisfilmek vetítése, a látottak megbeszélése. Esetlegesen a rendőrséggel, iskolavédőnővel közösen.
 - Nyári szünidei gyermekprogramok.
 - Terveink között szerepel a települési programokba való bekapcsolódás pl.: egészségnap

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérjük, szíveskedjenek a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.

Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Leányvár, 2018.05.15.

Tisztelettel:

Dubiczkiné Bitter Csilla sk.
családsegítő




Tóth Krisztián
intézményvezető