

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat

Szakmai Beszámoló

2020. év

Készítette:
Ujbányi Tiborné
Intézményvezető

Dorog

„Az ember sokszor megszépül,
ha eljő az öregség. A haja őszén
megcsillan mosolygón a verőfény
mint a havas mezőkön, melyek
fölött a kéklő végtelen van.”
Juhász Gyula

I. A szakmai beszámoló célja

A jelenlegi szociális gondoskodás rendszere, melyet számos országos és helyi szintű norma szabályoz, elsősorban az állam és az önkormányzatok tevékenységi körébe tartozik. A szociálpolitika mértéke, társadalmi jelentése és megítélése folyamatosan változik.

A változás egyik lényeges eleme az, hogy mennyire tekinti a társadalom az esélyegyenlőség megteremtését fontosnak. Egy adott közösség vagy térség jólétét nem kizárólag a gyógyító egészségügyi szolgáltatások színvonala, illetve intézményrendszere határozza meg, hanem, hogy milyen a közösségben élő ember életminősége, és milyen a várható élethossza, mely a szociális, gazdasági és környezeti körülményektől is függ. A szociális szolgáltatások milyensége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja egy-egy közösség felelősségvállalását, a közösségben rejlő kohéziós erőt, az együttérzésen túlmutató tenni akarást. A szociális ellátórendszer szempontjából lényeges, hogy jelentősen nőtt azoknak a háztartásoknak az aránya, amelyekben romló egészségi állapotú, fogyatékos és időskorú személyek élnek. A hagyományos családi- és társadalmi szolidaritás visszaszorulása szintén hozzájárul ahhoz, hogy a szociális ellátások, szolgáltatások iránt fokozott igény mutatkozik.

A települések önkormányzatainak szociális érzékenységét jól tükrözi a szociális alapszolgáltatások sokrétűsége, mely nem csak a település lakosságát érinti, hanem kistérségi szerepkört is betölt.

A Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) számú SzCsM rendelet, továbbá a hatályban lévő helyi szociális rendelet szerint végezte szociális tevékenységét a tavalyi évben is.

Az Intézmény megnevezése: Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat

Az Intézmény működési területe: A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás közigazgatási területe: Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Keszölc, Leányvár, Máriahalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárisáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny.

Az Intézmény székhelye: 2510 Dorog, Schmidt Villa kert 3.

Telefon: 33/503-465

E-mail címe: szoc.alap@dorog.hu

Az alapító és fenntartó neve: Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa

Székhelye: 2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Alapításának éve: 2007. május 01.

Az intézmény alaptevékenysége:

- szociális étkeztetés;
- nappali ellátás;
- demens betegek nappali ellátása;
- házi segítségnyújtás

Megnevezés, cím		Biztosított szolgáltatás			Ellátási terület
		Férőhelyek száma Idősek nappali ellátása /Demens személyek nappali ellátása	Férőhelyek száma Házi segítségnyújtás	Szociális étkeztetés	
Székhely	2510 Dorog, Schmidt Villa kert 3. Központi ügyintézés helye				A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás közigazgatási területe: Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Keszthely, Leányvár, Máriahalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárísáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny.
Telephely	2523 Annavölgy, Községháza köz 2.	20 fő	6 fő		
	2525 Bajna, Hősök tere 4.	-	6 fő	-	
	2521 Csolnok, Augusztá u. 8.	20 fő	6 fő		
	2522 Dág, Deák Ferenc u. 40.	25 fő	6 fő		
	2510 Dorog, Borbála ltp. 30.	25 fő/ 5 fő	-		
	2526 Epöl, Hősök tere 5.	-	6 fő		A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás közigazgatási területe: Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Keszthely, Leányvár, Máriahalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárísáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny.
	2517 Keszthely, Esztergomi u. 27.	30 fő	6 fő		
	2528 Leányvár, Bécsi út 182.	-	6 fő		
	2527 Máriahalom, Széchenyi u. 38/C.	-	1 fő		
	2524 Nagysáp, Köztársaság tér 3.	20 fő	5 fő		
	2519 Piliscsév, Hősök tere 9.	25 fő/ 5 fő	6 fő		
	2523 Sárísáp, Fő út 69.	25 fő/ 5 fő	15 fő		
	2531 Tokod, Deák Ferenc u. 8.	30 fő	5 fő		
	2532 Tokodaltáró, Öregköz 1.	30 fő	6 fő		
	2528 Úny, Kossuth Lajos u. 2.	20 fő	6 fő		

Férőhely kapacitás összesen:

Szociális alapellátások	Mutató	Szám
Idősek nappali ellátása	fő	270
Demens betegek nappali ellátása	fő	15
Házi segítségnyújtás	fő	86
Étkeztetés	fő	-

II. Közalkalmazotti létszám

A Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat munkatársai* közül 34 fő teljes munkaidőben, 5 fő 4 órában megbízási jogviszonnyal, 1 fő 2 órában a házi segítségnyújtás, 3 fő 2 órában az étkeztetés szakfeladaton foglalkoztatott, továbbá 3 fő társadalmi gondozó segíti a gondozónők munkáját. A munkáltatói jogkör gyakorlója a Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat intézményvezetője.

Szakképzettség

Az intézmény dolgozói megfelelnek az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről foglaltaknak.

Intézményvezető;

Főiskola, általános szociális munkás, szociális asszisztens, szakvizsga idősellátás, szociális mestervezető képzés, szociálpolitikai szakértő

Igazgatás;

érettségi, ügyviteli titkár

Telephelyvezetők, terápiás munkatárs;

Főiskola, szociálpedagógus, szakgondozó, szociális asszisztens, szociális gondozó és ápoló

Házi segítségnyújtás;

ápoló, szociális gondozó és ápoló

Szociális étkeztetés;

alapfokú végzettség, szociális gondozó és ápoló

Technikai dolgozó;

alapfokú végzettség

*Összes létszám: 46 fő

Ellátandó lakosság

A KSH-adatai szerint a helyzetfelmérés időszakában a kistérségben élő lakosság között a 65 év felettiek száma 6397 fő, az összlakosság 15,78 százaléka. A kistérség öregedési indexe 2018-ban 112% volt. Az ellátandó lakosság - a demográfiai folyamatok enyhe hullámozásától eltekintve – hasonló lélekszámú volt 2020-ben.

„Magyarország népességéből a 65 éves és idősebbek aránya 2020. január 1-jén közel 1 millió 900 ezer volt, a népesség 19,3%-a”.

A demográfiai és gazdasági adatok jelzik az idősödés és időskor jelenlegi és várható gondjait mind az egészség-betegség mind a kockázati arány vonatkozásában.

Ez a folyamat az összetársadalom problémája. A családnak és az ellátó gondozási rendszernek komoly kihívás mind szociálisan és pszichésen egyaránt.

A működési terület lakosságának adatai

Az ellátottak köre, demográfiai és egyéb mutatói*

Sorszám	Település	Teljes állandó lakosság (fő)**	65 éves és annál idősebbek száma (fő)	65 éves és annál idősebbek összes lakossághoz viszonyított aránya (%)
1.	Annayölgy	955	154	16,13
2.	Bajna	1945	312	16,04
3.	Csolnok	3253	602	18,50
4.	Dág	929	184	19,80
5.	Dorog	11 888	2020	16,99
6.	Epöl	641	110	17,16
7.	Kesztölc	2774	361	13,01
8.	Leányvár	1871	274	14,64
9.	Máriahalom	678	84	12,38
10.	Nagysáp	1483	276	18,61
11.	Piliscsév	2543	338	13,29
12.	Sárisáp	2809	448	15,94
13.	Tokod	4246	695	16,36
14.	Tokodaltáró	3073	436	14,18
15.	Úny	753	103	13,67
16.	Összesen:	39 841	6397 (16,05%)	15,78

*forrás: http://www.ksh.hu/nepszamlalas/taclak_teruleti_11

**forrás: <https://www.nyilvantarto.hu/hu/statistikak?stat=kozerdeku>

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

Alapszolgáltatások

III. Idősek Nappali ellátása

Nappali ellátást nyújtó szolgáltatást, - elsősorban időskorú lakosoknak - biztosítunk hétfőtől péntekig napközbeni tartózkodásra ad lehetőséget, társas kapcsolatokat, valamint szabadidős programokat kínál. Segítséget nyújtunk azoknak, akik szociális illetve mentális gondozásra szorulnak.

Különösen indokolt esetben ellátást kaphatnak még azok a 18. életévüket betöltött személyek is, akik egészségi állapotuk miatt szorulnak a fenti ellátásra. A klub működésének célja a családi gondoskodás pótlása, egyedüllét érzésének megszüntetése, egészségi és higiénés viszonyok javítása.

Intézményünk kiemelt figyelemmel kíséri a gondozottjaink egészségi állapotában bekövetkezett változásokat. A nappali ellátást elsősorban időskorú személyek veszik igénybe, akiknél ennek az életkornak számos következménye és befolyása van az egyénre.

Az öregedés kihívást jelent számukra, hogy megküzdjenek a korban előrehaladóan szaporodó nehézségekkel, veszteségekkel. Az ellátó rendszerben dolgozó kollégáknak kiemelt szerepük van benne, hogy felismerjék ezt a változást és megelőzzék egy kialakuló betegséget.

Az idősek klubja által nyújtott szolgáltatások köre

- személyi tisztálkodás biztosítása,
- személyes ruházat tisztítása (mosás, vasalás),
- szabadidős programok szervezése,
- egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- előadások szervezése,
- mentális gondozás,
- hivatalos ügyek intézése, életvezetési tanácsadás, közösségi együttlét, pihenés biztosítása,
- étkeztetés helyben fogyasztással

Demens személyek nappali ellátása:

Az idősek nappali ellátásán belül nyújtott szolgáltatás, mely a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

Az ellátás alapvető célja, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai s gondozóját igénybe vevő tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatokat, és olyan támogatást kapjon, mely késlelteti állapota romlását. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

2020.év adatai: Idősek nappali ellátást igénybevevők száma telephelyenként

2020	Annayölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Keszötlöc	Nagysáp	Pilisöcsév	Sárisáp	Tokod	Tokodartar	Úny	Összesen
Január	417	176	437	594	307	265	494	375	361	479	416	4321
Február	361	178	431	540	280	404	448	364	330	449	387	4172
Március	305	92	426	324	173	283	314	330	174	242	215	2878
Április	302	71	431	120	56	480	234	366	162	229	91	2542
Május	321	89	435	441	144	535	426	354	233	402	346	3726
Június	344	103	444	525	278	509	469	338	266	440	406	4122
Július	391	144	483	575	330	460	526	396	330	494	457	4586
Augusztus	355	124	392	475	264	380	423	332	282	385	348	3760
Szeptember	409	134	471	550	340	440	469	389	314	443	431	4390
Október	399	124	431	525	326	420	479	371	319	422	435	4251
November	365	131	392	518	311	420	486	356	300	400	424	4103
December	386	109	409	574	288	462	506	295	219	421	393	4062
Összesen	4355	1475	5182	5761	3097	5058	5274	4266	3290	4806	4349	46913
Átlag (249 nap)	17,49	5,92	20,81	23,14	12,44	20,31	21,18	17,13	13,21	19,30	17,47	188,41

Demens nappali ellátás 2020.év

2020	Annayölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Kesztölc	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	Tokodaltáró	Úny	Összesen
Január	0	0	0	88	0	132	109	0	0	0	329
Február	0	0	0	100	0	120	101	0	0	0	321
Március	0	0	0	95	0	115	79	0	0	0	289
Április	0	0	0	100	0	100	92	0	0	0	292
Május	0	0	0	100	0	100	94	0	0	0	294
Június	0	0	0	105	0	116	93	0	0	0	314
Július	0	0	0	115	0	138	112	0	0	0	365
Augusztus	0	0	0	95	0	120	94	0	0	0	309
Szeptember	0	0	0	110	0	132	107	0	0	0	349
Október	0	0	0	105	0	108	101	0	0	0	314
November	0	0	0	100	0	120	68	0	0	0	288
December	0	0	0	93	0	125	59	0	0	0	277
Összesen	0	0	0	1206	0	1426	1109	0	0	0	3741
Átlag (249)	0,00	0,00	0,00	4,84	0,00	5,73	4,45	0,00	0,00	0,00	15,02

Idősek nappali ellátására vonatkozó adatok 2020. évben telephelyenként

Telephely		2020.január Megállapo- dások száma- nyitó	Új Megállapo- dások száma	Ellátása megszűnt					Megállapodások száma 2020.december 31.
				Otthonba került	Elhunyt	Családba költözött	*Egyéb ok	Ellátása megszűnt összesen:	
1.	Annayölgy	19	1	0	0	0	1	1	20
2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Csolnok	12	1	1	1	0	0	2	13
4.	Dág	21	1	0	0	0	0	0	22
5.	Dorog	43	2	1	3	1	0	5	45
6.	Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Kesztölc	15	4	0	0	1	0	1	19
8.	Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Máriahalom	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Nagysáp	0	28	0	1	0	1	2	28
11.	Piliscsév	29	7	1	5	0	1	7	36
12.	Sárisáp	32	3	0	0	0	0	0	35
13.	Tokod	24	4	0	7	0	0	7	28
14.	Tokodaltáró	28	2	0	3	0	0	3	30
15.	Úny	21	3	2	1	0	0	3	24
Összesen		244	56	5	21	2	3	31	300

Nappali ellátást igénylők nem és életkor szerint 2020.évben

Telephelyek		18 - 39 Nő Ffi		40 - 59 Nő Ffi		60-64 Nő Ffi		65-69 Nő Ffi		70-74 Nő Ffi		75-79 Nő Ffi		80-89 Nő Ffi		90--- Nő Ffi		Összesen Nő Ffi		Mindössz esen:
1.	Annayölgy	0	0	0	0	1	0	3	0	3	3	4	1	4	0	0	0	15	4	19
2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Csolnok	0	0	1	0	0	2	0	0	4	0	2	0	2	0	0	0	9	2	11
4.	Dág	0	0	2	0	0	1	1	2	2	3	2	4	2	1	1	1	10	12	22
5.	Dorog	0	0	0	0	0	0	5	4	8	1	9	1	10	1	0	1	32	8	40
6.	Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Kesztlöc	0	1	0	6	0	1	0	2	4	3	1	0	0	1	0	0	5	14	19
8.	Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Máriaalom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Nagysáp	0	0	1	0	2	0	5	1	6	1	5	2	4	1	0	0	23	5	28
11.	Piliscsév	0	0	1	5	1	2	4	3	1	2	5	2	3	0	0	0	15	14	29
12.	Sárisáp	0	0	2	1	2	2	5	1	6	0	7	0	7	0	0	2	29	6	35
13.	Tokod	0	0	1	3	2	6	1	1	1	2	1	0	2	1	0	0	8	13	21
14.	Tokodaltáró	0	1	7	3	1	3	1	1	2	0	2	1	4	1	0	0	17	10	27
15.	Úny	0	0	0	1	1	2	2	6	2	1	3	0	3	0	0	0	11	10	21
Összesen		0	2	15	19	10	19	27	21	39	16	41	11	41	6	1	4	174	98	272

Foglalkozások keretében érdeklődésüknek megfelelő szabadidős, kulturális, kreatív programokat szerveztünk. A klub szolgáltatásai csoportos és egyéni formában valósultak meg. A csoportos foglalkozások változatos formában kerültek összeállításra, minden esetben számítottunk a klubtagok ötleteire, aktív részvételére.

Nagy hangsúlyt fektettünk a szellemi frissesség megőrzésére, ennek keretében szerveztünk kártya, sakk és társasjáték partikat, műveltségi vetélkedőket, sor került keresztretjvények készítésére és megfajtására.

- A manuális tevékenységek és a finommotorikai készségek szinten tartására nagy gondot fordítottunk, ösztönöztük az időseket a kézimunkázásra hímzés, kötés és horgolás, papírfonás hagyományainak megőrzésére. A mindennapokban lehetőség volt TV nézésre, sajtótermékek felolvasására, rendszeres testsúly- és vérnyomásmérésre. Hetente szükség szerint mosást, fürdést lehetett igénybe venni a klubban. Kéthetente fodrász, havonta pedikűrös jár a klubba, igénybe vehetik a pluszszolgáltatást a klubtagok.

Közös tornákkal a testi frissességet élénkítették. A klubban a közösség életének azon jelentős eseményeit tették szokássá, hagyománnyá, amelyeket a klubtagok fontosnak éreznek (születésnapok megünneplése, betegek meglátogatása, kirándulások, ünnepek méltó megtartása, ismeretterjesztő előadások, részvétel az elhunyt klubtag temetésén).

A generációs nap alkalmával a tagok unokáikkal együtt töltöttek egy napot, ahol közös játék, manuális foglalkozás és bográcsozás hozta közelebb a családi élményt.

A klubvezető és a klubban foglalkoztatott gondozónő ellátja a klubtagok közösségi együttlétével, szabadidős tevékenységével, személyi tisztálkodásával, pihenésével, mentálhigiénés gondozásával, orvoshoz kísérésével, gyógyszer kiváltásával, bevásárlással kapcsolatos feladatokat is. Az ellátás tekintettel van az idős korára, igényére, egészségi és mentális állapotára. Nagy sikerrel folynak a klubban az egészségmegőrző előadások, tanácsadások.

Ünnepek, megemlékezések, programok:

Az klub programok, mint nőnap, tavaszváró Húsvét illetve anyák napi műsor, Pünkösöd, szüreti felvonulás, az idősök napja alkalmából tagjaink köszöntése, a Szociális Munkások Napja, Mikulás ünnepség, karácsonyváró ünnepségek elmaradt vagy csak korlátozott létszámmal kerültek megrendezésre mivel a **járvány (COVID-19)** veszélyeztette az emberek életét. A *koronavírusos fertőzések megelőzése érdekében elrendelt intézkedések* kerültek bevezetésre. Az idősök nappali ellátása 2020.03.16. napjától határozatlan ideig szünetelt vagy csak részleges nyitva tartás volt. A kapcsolattartás infokommunikációs eszközön keresztül történt és aki igényelte a lakókörnyezetben biztosítottuk a szolgáltatás nyújtást. Több alkalommal a klub helyiségek fertőtlenítésére került sor. Gondozottainkat folyamatosan tájékoztattuk az új eljárásrendről.

A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés továbbra is biztosítva lett, de kizárólag házhoz szállítással és egyszer használatos edényben.

Ebben a nehéz időszakban az alapfeladatok ellátása mellett a munkánk növekedett, mert a kijárási korlátozásban az idősök és betegek egyre többen kerestek meg kérve az Intézmény segítségét kisebb és nagyobb bevásárlásra, gyógyszer kiíratásra és kiváltásra, postai csekk befizetésre és egyéb ügyintézésekre. A településeken jól működő szociális háló alakult ki az ellátó rendszer az önkormányzat, házi orvos és a civil szervezetek között.

IV. Házi segítségnyújtás

A jól működő házi segítségnyújtás teremtheti meg a lakóhelyen, **saját lakáson való ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit.**

A cél, hogy az 1993. évi III. törvényben kötelezően előírt házi segítségnyújtás megszervezése úgy történjen, hogy a szolgáltatások elérhetősége, szakmai színvonala azonos legyen a társulás településein. A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel a boldog békés öregkor megteremtése áll.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybevevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtelen el kell végezni. Ha szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást. A gondozást rugalmasan vehetik igénybe (az óra alapú gondozás megszűnt), amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez által biztosítja, hogy az igénybevevők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen, továbbá minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek

2020.év adatai: házi segítségnyújtást igénybevevők száma telephelyenként

2020	Annayölgy			Bajna			Csolnok			Dág			Keszölc			Leányvár			Nagysáp			Piliscsév			Sárisáp			Tokod			Tokodaltáró			Úny			Összesen
	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S				
Január	66	0	0	0	0	0	56	0	0	44	0	0	112	0	4	70	0	0	37	0	0	151	0	0	85	0	103	30	0	0	93	0	0	66	0	0	917
Február	72	0	0	0	0	0	52	0	0	34	0	0	99	0	4	58	0	0	40	0	0	127	0	0	91	0	95	28	0	0	98	0	0	60	0	0	858
Március	88	0	0	0	0	0	57	0	0	44	0	0	105	0	4	61	0	0	29	0	0	120	0	0	87	0	79	26	0	0	82	0	0	44	0	0	826
Április	84	0	0	0	0	0	47	0	0	40	0	0	84	0	2	53	0	0	30	0	0	114	0	0	79	0	65	11	0	0	61	0	0	33	0	0	703
Május	100	0	0	0	0	0	48	0	0	40	0	0	79	0	3	51	0	0	32	0	0	116	0	0	88	0	71	14	0	0	84	0	0	0	0	37	763
Június	105	0	0	0	0	0	50	0	0	42	0	0	79	0	4	56	0	0	39	0	0	128	0	0	86	0	80	21	0	0	95	0	0	0	0	42	827
Július	115	0	0	0	0	0	55	0	0	46	0	0	88	0	4	63	0	0	39	0	0	137	0	0	109	0	60	22	0	0	81	0	0	0	0	50	869
Augusztus	95	0	0	0	0	0	47	0	0	24	0	0	73	0	4	52	0	0	48	0	0	104	0	0	73	0	56	14	0	0	75	0	0	44	0	0	709
Szeptember	110	0	0	0	0	0	52	0	0	29	0	0	86	0	5	41	0	0	49	0	0	137	0	0	106	0	90	9	0	0	91	0	0	54	0	0	859
Október	105	0	0	0	0	0	41	0	0	38	0	0	83	0	2	40	0	0	44	0	0	154	0	0	97	3	74	8	0	0	60	0	0	67	0	0	816
November	94	0	0	0	0	0	36	0	0	40	0	0	80	0	0	62	0	0	53	0	0	155	0	0	96	0	75	11	0	0	72	0	0	68	0	0	842
December	84	0	0	0	0	0	18	0	0	24	0	0	96	0	0	56	0	0	42	0	0	137	0	0	41	0	26	6	0	0	60	0	0	61	0	0	651
Összesen Szolgáltatások	1118	0	0	0	0	0	559	0	0	445	0	0	1064	0	36	663	0	0	482	0	0	1580	0	0	1038	3	874	200	0	0	952	0	0	497	0	129	9640
Összesen Telephelyenként	1118			0			559			445			1100			663			482			1580			1915			200			952			626			9640
Össz. Személyi Gondozás																																			8598		
Össz. Szociális Segítés																																			3		
Össz. Mindkettő egy napon																																			1039		
Átlag Személyi Gondozás																																			34,53		
Átlag Szociális Segítés																																			0,01		
Átlag Mindkettő egy napon																																			4,17		
Átlag Telephelyenként (249 nap)	4,49			0,00			2,24			1,79			4,42			2,66			1,94			6,35			7,69			0,80			3,82			2,51			38,71
Átlag Szolgáltatások (249 nap)	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	4,3	0,0	0,1	2,7	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	4,2	0,0	3,5	0,8	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	2,0	0,0	0,5	38,71

Házi segítségnyújtást igénylők nem és életkor szerint 2020. évben

Telephelyek		18 - 39 Nő Ffi		40 - 59 Nő Ffi		60-64 Nő Ffi		65-69 Nő Ffi		70-74 Nő Ffi		75-79 Nő Ffi		80-89 Nő Ffi		90--- Nő Ffi		Összesen Nő Ffi		Mindösszesen:
		Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	
1.	Annayölgy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	3	2	5
2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Csolnok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	4	0	4
4.	Dág	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	2
5.	Dorog	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Keszölc	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	1	2	0	1	0	4	4	8
8.	Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	2	2	0	6	3	9
9.	Máriaalom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Nagysáp	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	4	2	0	0	6	3	9
11.	Piliscsév	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	4	0	1	0	8	2	10
12.	Sárisáp	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	9	1	0	1	11	2	13
13.	Tokod	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	3
14.	Tokodaltáró	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	3	1	4
15.	Úny	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	2	0	0	0	5	0	5
Összesen		0	0	1	2	1	1	3	0	6	4	5	3	32	7	6	1	54	18	72

V. Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető, az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Az étel házhoz szállítását szociális segítő munkatárs végzi gyalogosan illetve kerékpárral viszi mindenkinek a lakóhelyére az ebédet.

Jelzés alapján több alkalommal segítettünk krízis helyzetben levő embereknek biztosítani a napi meleg étkezést.

2020. év adatai: szociális étkeztetést igénybevevők száma telephelyenként

2020	Annavölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Epöl	Keszthely	Leányvár	Máriahalom	Nagysáp	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	T.Áltáró	Úny	Összesen
Január	604	969	669	1205	74	765	445	167	504	874	993	533	1025	570	9397
Február	540	880	596	1163	56	716	420	134	460	785	920	441	884	544	8539
Március	550	1023	618	1379	61	757	462	137	497	918	1069	525	955	556	9507
Április	443	1000	573	1172	57	720	457	117	469	877	1016	510	861	510	8782
Május	441	982	592	1081	56	690	482	116	520	849	1004	455	878	483	8629
Június	450	988	586	1113	59	740	503	122	554	947	1027	499	903	523	9014
Július	458	994	609	1414	71	792	501	130	602	904	1164	514	935	550	9638
Augusztus	410	796	486	1200	74	649	423	111	494	741	882	443	793	464	7966
Szeptember	492	921	570	1381	76	771	477	128	578	895	1055	495	922	584	9345
Október	456	881	576	1380	80	707	482	122	563	929	1008	519	869	542	9114
November	440	826	544	1358	64	684	451	115	560	885	971	478	809	524	8709
December	481	831	563	1281	62	693	423	131	548	854	998	408	810	488	8571
Összesen	5765	11091	6982	15127	790	8684	5526	1530	6349	10458	12107	5820	10644	6338	107211
Átlag (249)	23,15	44,54	28,04	60,75	3,17	34,88	22,19	6,14	25,50	42,00	48,62	23,37	42,75	25,45	430,57

Étkeztetést igénylők, nem és életkor szerinti megoszlása 2020. év telephelyenként

Az ellátást igénylők köre az életkor és a nemenkénti megoszlás tekintetében jelentős változást nem mutat a korábbi évekhez képest. Az ellátást igénybe vevők 73%-a nő, 27%-a főleg egyedül élő idős férfi.

Telephelyek		18 - 39 Nő Ffi		40 - 59 Nő Ffi		60-64 Nő Ffi		65-69 Nő Ffi		70-74 Nő Ffi		75-79 Nő Ffi		80-89 Nő Ffi		90--- Nő Ffi		Összesen Nő Ffi		Mindösszesen:
1.	Annayölgy	1	0	0	0	1	1	4	1	3	3	3	3	5	3	2	0	19	11	30
2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Csolnok	0	0	3	2	2	2	7	6	6	4	9	2	13	4	2	1	42	21	63
4.	Dág	0	0	3	0	3	1	2	3	4	3	5	5	7	1	2	2	26	15	41
5.	Dorog	0	1	7	11	5	6	4	6	10	2	11	1	17	7	0	0	54	34	88
6.	Epöl	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2	2	4
7.	Kesztölc	0	1	1	9	0	1	1	6	7	6	5	2	6	1	2	0	22	26	48
8.	Leányvár	0	1	1	1	3	1	2	4	3	2	5	2	6	5	0	0	20	16	36
9.	Máriaalom	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	2	1	0	0	0	0	5	3	8
10.	Nagysáp	0	0	6	7	1	3	0	1	4	1	2	1	8	5	0	0	21	18	39
11.	Piliscsév	0	0	1	9	2	1	5	5	6	3	8	3	9	1	1	1	32	23	55
12.	Sárisáp	0	0	4	4	5	3	3	5	5	6	5	2	17	2	2	2	41	24	65
13.	Tokod	0	0	3	5	2	7	2	3	1	4	2	0	3	1	0	0	13	20	33
14.	Tokodaltáró	0	1	8	4	1	4	1	4	1	2	6	4	9	4	1	0	27	23	50
15.	Úny	1	1	2	1	2	3	4	8	2	1	3	0	3	1	0	0	17	15	32
Összesen		2	5	39	53	27	33	38	53	54	38	66	28	103	35	12	6	341	251	592

Étkeztetésre vonatkozó adatok 2020-ban telephelyenként

Telephely		2020.január Megállapodások száma	Új Megállapodások száma	Ellátása megszűnt					Megállapodások
				Otthonba került	Elhunyt	Családba	*Egyéb ok	Ellátása megszűnt	
1.	Annayölgy	42	2	2	3	0	9	14	44
2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Csolnok	71	9	4	10	3	0	17	80
4.	Dág	43	4	0	1	1	4	6	47
5.	Dorog	90	19	6	6	3	6	21	109
6.	Epöl	4	0	0	0	0	0	0	4
7.	Kesztölc	38	10	3	5	0	0	8	48
8.	Leányvár	29	0	1	1	0	0	2	29
9.	Máriaalom	8	0	0	1	0	0	1	8
10.	Nagysáp	30	9	0	3	0	0	3	39
11.	Pilis csév	55	15	4	8	1	2	15	70
12.	Sárisáp	57	18	5	4	0	1	10	75
13.	Tokod	36	13	1	9	3	3	16	49
14.	Tokodaltáró	63	3	3	6	0	7	16	66
15.	Úny	37	0	0	2	0	3	5	37
Összesen		603	102	29	59	11	35	134	705

*más településre költözött, egyénileg megoldja

Étkeztetés módja telephelyenként 2020-ban

Telephely		2020.ÉV HELYBEN	2020.ÉV ELVITEL	2020.ÉV KISZÁLLÍTÁS	ÖSSZESEN:
1.	Annayölgy	3	16	11	30
2.	Bajna	0	0	0	0
3.	Csolnok	8	15	40	63
4.	Dág	0	27	14	41
5.	Dorog	5	54	29	88
6.	Epöl	0	0	4	4
7.	Kesztölc	13	12	23	48
8.	Leányvár	0	0	22	22
9.	Máriaalom	0	3	5	8
10.	Nagysáp	2	20	17	39
11.	Piliscsév	14	14	27	55
12.	Sárisáp	12	11	42	65
13.	Tokod	7	17	9	33
14.	Tokodaltáró	0	30	20	50
15.	Úny	0	27	5	32
Összesen		64	246	268	578

Az étkeztetés biztosítása az intézménnyel szerződésben álló főzőhelyekkel

Főzőkonyhák neve és pontos címe

Főzőkonyha neve, címe	Telephely	tálalókonyhától- ellátottakhoz szállítást végző személy
ELAMEN ZRT. 2510 Dorog, Borbála ltp. 8. Eötvös konyha	Annayölgy	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Dorog	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik

Jász Gazdi Kft. 2080 Pilisjászfalu, Tinnyei u. 1.	Dág	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Leányvár	a gondozónő a főzőkonyha által biztosított gépjárműbe beszáll, és házhoz szállítják az ételt
	Máriahalom	gondozónő kiszállítja, ellátott elviszi
	Piliscsév	gondozónők kiszállítják elektromos kerékpárral
	Úny	gondozónők kiszállítják, ellátott elviszi
Bőség Konyha Bt. 2509 Esztergom kertváros, Damjanich u. 42.	Csolnok	gondozónők kiszállítják
	Sárisáp	gondozónők kiszállítják, ellátott elviszi
	Nagysáp	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Kesztölc	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
Pánczél Szolgáltató Kft. 2524 Nagysáp, Granárium domb 3.	Epöl	főzőkonyha kiszállítja
Brilla és Tischner Bt. 2534 Tát,József Attila u. 4.	Tokod	főzőkonyha kiszállítja, ellátottak elviszik
Heira Gastro Kft. 2532 Tokodaltáró, Tárna u.1.	Tokodaltáró	főzőkonyha kiszállítja, ellátottak elviszik

Az igénybe vevő a szociális ellátásért térítési díjat köteles fizetni, a mindenkor fizetendő intézményi illetve személyi térítési díjat a Dorog Város Önkormányzat Képviselő-testületének/Gesztör Önkormányzat/ a Térségi Szociális Alapellátó Szolgálat által nyújtott ellátásokról és azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló önkormányzati rendelet tartalmazza. Térítési díj elmaradás 2020. évben nem volt.

Szakmai tevékenység 2020. évben:

A telephelyvezetőkkel rendszeresek a megbeszélések, mind a dolgozókat, mind az ellátottakat érintő kérdésekben folyamatos a kapcsolattartás. Minden esetben az intézményi szakmai napnak és műhelymunkának a dorogi telephely ad otthont, ahol az aktuális problémák kezelése mellett, a szakmai ismeretek bővítése a cél. Az intézmény kiemelt feladata a minőségi idősellátás. A személyi feltételek biztosítottak a szakmai jogszabálynak megfelelően.

Ellátotti esetszámok 2020.évben

Adatkérés Intézményi beszámolóhoz 2020.december 31.-ig/év/												
Telephely		Szociális étkezés	Nappali ellátás	Házi segítségnyújtás	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	
		Megállapodások száma	Megállapodások száma	Megállapodások száma	időszotthoni elhelyezés	egyéb szociális szolgáltatás	hatósági	gyámhivatal	kórházi szociális munkás	házi orvos	családsegítő	összesen
1.	Annayölgy	45	20	5	2	41	0	0	0	30	0	73
2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Csolnok	63	11	4	3	13	0	0	0	32	1	49
4.	Dág	47	22	4	0	0	0	52	0	87	44	183
5.	Dorog	88	40	0	2	0	0	0	0	73	3	78
6.	Epöl	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Keszölc	48	19	8	3	31	2	0	0	120	5	161
8.	Leányvár	29	0	6	0	0	0	0	0	72	0	72
9.	Márialalom	6	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7
10.	Nagysáp	36	26	6	0	50	0	0	0	420	0	470
11.	Piliscsév	55	29	10	4	33	0	0	29	112	29	207
12.	Sárisáp	65	35	13	6	10	0	0	1	50	15	82
13.	Tokod	33	21	3	2	63	2	2	10	30	5	114
14.	Tokodaltáró	50	27	4	5	0	0	0	0	145	60	210
15.	Úny	24	37	5	1	0	0	0	0	42	0	43
Összesen		593	287	68	28	241	4	54	40	1220	162	1749

Képzések, továbbképzések

Az intézmény telephelyei továbbra is biztosítják azoknak a hallgatóknak a gyakorlati képzését, akik az Alapellátásban szeretnék eltölteni a kötelező gyakorlatukat.

A szakdolgozók működési nyilvántartásba vételét, a továbbképzési időszak teljesítésének jelentését a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság irányába az intézményvezető végzi, továbbá a pénzügyi, valamint a továbbképzési terveket a telephelyvezetővel egyeztetve készíti el.

VI. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK

Tárgyi feltételek, fejlesztések, felújítások (telephely épületeire vonatkozó fejlesztések, nagyobb javítások stb.) 2020. évben.

Tárgyi feltételek

A intézmény több telephelyén az elmúlt évben is sikerült megvalósítani az általános felújításokat, a festés-mázolást, a külső környezet rendezését, informatikai gépek beszerzését illetve cseréjét, a szolgáltatásokhoz szükséges tárgyi feltételek kialakítását. Ennek következtében a lakosság fogadása, ellátása, a munkatársak elhelyezése, a munkavégzés tárgyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelő, kulturált környezetben történik.

- ❖ Tokodaltáró: Nyílászárók cseréje
- ❖ Piliscsév: Új, korszerű épület kialakítása

VII. Pályázat

1. Hosszabb időtartamú Közfoglalkoztatás

Támogató szerv megnevezése	Támogatás nyújtás időpontja (a támogatást megítélő okirat dátuma szerint)	Telephely	A támogatás támogatástartalma
Komárom-Esztergom Megye Esztergomi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály	2020.01.01.-2020.12.31.	Dorog 1 fő	50 % bér és járuléktámogatás
Komárom-Esztergom Megye Esztergomi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály	2020.01.01.-2020.12.31.	Tokodaltáró 1 fő	50 % bér és járuléktámogatás

VIII. Iskolai Közösségi Szolgálatot teljesítő diákok

A 2011.évi CXCV. törvény a Nemzeti köznevelésről előírja a középiskolás diákoknak az érettségi vizsga előfeltételeként az 50 órás közösségi szolgálat teljesítését.

A közösségi szolgálat célja a személyiség fejlesztése, a szociális érzékenység kibontakoztatása, a segítségnyújtás. A törvény meghatározza azokat a területeket is, amelyeken ez a feladat teljesíthető (az egészségügyi, a **szociális** és jótékonyági, az oktatási, a kulturális és közösségi, a környezet- és természetvédelmi, a katasztrófavédelmi, az óvodás korú, sajátos nevelési igényű gyermekekkel, tanulókkal, az idős emberekkel közös sport- és szabadidős területén folytatható tevékenység).

Fogadó Intézményként Iskolai Közösségi Szolgálatot teljesítő középiskolás diákok;

Sorszám	Település	Fogadott diák (fő)	Végzett tevékenység
1.	Dorog, Sárisáp, Annavölgy	3	klubfoglalkozásban részvétel, beszélgetés, ebéd kiszállításnál segítségnyújtás
		45 óra	
		50 óra	
		50 óra	

A diákok részéről pozitív a visszajelzés az intézménynél eltöltött időről, nem kötelező jelleget látnak a feladatban, hanem személyiségüknek megfelelő tevékenységben tudták kibontakoztatni magukat. A településen folyamatos a jelentkezés részükről, hogy a közösségi szolgálatot a lakóhelyszerinti idők napközi ellátásában szeretnék teljesíteni.

Esélyegyenlőség

A telephelyek intézményi programjai illeszkednek az adott település esélyegyenlőségi programjához. Az esélyegyenlőségi feladatok betartása, végrehajtása az intézményekben alapvető fontosságú. Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Dolgozói érdekvédelem, érdekképviselet

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 14. § (1,2) bekezdés alapján a munkáltató biztosítja a részvételi jogot a Közalkalmazotti Tanács útján.

Magyar Élelmiszerbank Egyesület

A Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat és a Magyar Élelmiszerbank Egyesület között együttműködési megállapodás jött létre.

A megállapodás tárgya az élelmiszerek átvétele és kiosztása a rászorulóknak részére.

Áruházak:

Aldi Tát-mindennap/Annayölgy-Csolnok-Nagysáp-Tokod-Tokodaltáró-Úny telephelyek szállítanak/.

Tesco Esztergom-pénteki napokon/ Dorog szállít/.

Intézményi együttműködés

A Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal rendszeres a kapcsolattartás, vannak közös gondozottaink, akik a párhuzamos szolgáltatást veszik igénybe. Továbbá a Dorogi Szociális Intézmények vezetőivel rendszeresen team megbeszéléseket tartunk. Célunk továbbra is a megfelelő szakmai munka végzése, széles körű ellátás biztosítása.

Összességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik. A folyamatos jogszabályi változásokat, változtatásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások fejlesztésére törekszünk. Az ellenőrzések, a jogszabályi változások és az adminisztrációs terhek sokasága mellett a szolgáltatások folyamatos működése magas színvonalon biztosított. Intézményünk a fent leírt szakmai munka mellett olyan tevékenységeket is végez, mely az Alapellátáson túlmutat és megítélésem szerint magas szakmaiságot jelent.

Tisztelt Társulási Tanács!

A Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat 2020.évre benyújtott Szakmai Beszámolóját kérem megtárgyalni és elfogadásáról dönteni szíveskedjenek.

Dorog, 2021. április 21.

Tisztelettel



Ujbányi Tiborné
Intézményvezető
Dorog és Térsége Szociális
Alapellátó Szolgálat