

**Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat**

**Szakmai Beszámoló**

**2021. év**

Készítette:  
Ujbányi Tiborné  
Intézményvezető

**Dorog**

„Az ember sokszor megszépül,  
ha eljő az öregség. A haja őszén  
megcsillan mosolygón a verőfény  
mint a havas mezőkön, melyek  
fölött a kéklő végtelen van.”  
Juhász Gyula

## I. A szakmai beszámoló célja

A jelenlegi szociális gondoskodás rendszere, melyet számos országos és helyi szintű norma szabályoz, elsősorban az állam és az önkormányzatok tevékenységi körébe tartozik. A szociálpolitika mértéke, társadalmi jelentése és megítélése folyamatosan változik.

A változás egyik lényeges eleme az, hogy mennyire tekinti a társadalom az esélyegyenlőség megteremtését fontosnak. Egy adott közösség vagy térség jólétét nem kizárólag a gyógyító egészségügyi szolgáltatások színvonala, illetve intézményrendszere határozza meg, hanem, hogy milyen a közösségben élő ember életminősége, és milyen a várható élethossza, mely a szociális, gazdasági és környezeti körülményektől is függ. A szociális szolgáltatások milyensége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja egy-egy közösség felelősségvállalását, a közösségben rejlő kohéziós erőt, az együttérzésen túlmutató tenni akarást. A szociális ellátórendszer szempontjából lényeges, hogy jelentősen nőtt azoknak a háztartásoknak az aránya, amelyekben romló egészségi állapotú időskorú személyek élnek. A hagyományos családi szolidaritás visszaszorulása szintén hozzájárul ahhoz, hogy a szociális ellátások, szolgáltatások iránt fokozott igény mutatkozik.

A települések önkormányzatainak szociális érzékenységét jól tükrözi a szociális alapszolgáltatások sokrétűsége, mely nem csak a település lakosságát érinti, hanem kistérségi szerepkört is betölt.

A Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) számú SzCsM rendelet, továbbá a hatályban lévő helyi szociális rendelet szerint végezte szociális tevékenységét a tavalyi évben is.

**Az Intézmény megnevezése:** Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat

**Az Intézmény működési területe:** A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás közigazgatási területe: Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Kesztlőc, Leányvár, Máriahalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárisáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny.

**Az Intézmény székhelye:** 2510 Dorog, Schmidt Villa kert 3.

**Telefon:** 33/431-299/121m

**E-mail címe:** szoc.alap@dorog.hu

**Az alapító és fenntartó neve:** Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa

**Székhelye:** 2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

**Alapításának éve:** 2007. május 01.

### Az intézmény alaptevékenysége:

- szociális étkeztetés;
- nappali ellátás;
- demens betegek nappali ellátása;
- házi segítségnyújtás

Megnevezés, cím		Biztosított szolgáltatás			Ellátási terület
		Férőhelyek száma Idősek nappali ellátása /Demens személyek nappali ellátása	Férőhelyek száma Házi segítségnyújtás	Szociális étkeztetés	
<b>Székhely</b>	<b>2510 Dorog, Schmidt Villa kert 3. Központi ügyintézés helye</b>				
<b>Telephely</b>	2529 Annavölgy, Községháza köz 2.	20 fő	6 fő	határozatlan	A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás közigazgatási területe: Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Kesztlőc, Leányvár, Máriaalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárísáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny.
	2525 Bajna, Hősök tere 4.	-	6 fő	Bajna Község Önkormányzat működteti	
	2521 Csolnok, Augusztá u. 8.	20 fő	6 fő	határozatlan	
	2522 Dág, Deák Ferenc u. 40.	25 fő	6 fő	határozatlan	
	2510 Dorog, Borbála ltp. 30.	25 fő/ 5 fő	-	határozatlan	
	2526 Epöl, Hősök tere 5.	-	6 fő	határozatlan	
	2517 Kesztlőc, Esztergomi u. 27.	30 fő	6 fő	határozatlan	A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás közigazgatási területe: Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Kesztlőc, Leányvár, Máriaalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárísáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny.
	2518 Leányvár, Bécsi út 182.	-	6 fő	határozatlan	
	2527 Máriaalom, Széchenyi u. 38/C.	-	1 fő	határozatlan	
	2524 Nagysáp, Köztársaság tér 3.	20 fő	5 fő	határozatlan	
	2519 Piliscsév, Hősök tere 9.	25 fő/ 5 fő	6 fő	határozatlan	
	2523 Sárísáp, Fő út 69.	25 fő/ 5 fő	15 fő	határozatlan	
	2531 Tokod, Deák Ferenc u. 8.	30 fő	5 fő	határozatlan	
	2532 Tokodaltáró, Öregköz 1.	30 fő	6 fő	határozatlan	
2528 Úny, Kossuth Lajos u. 2.	20 fő	6 fő	határozatlan		

### Férőhely kapacitás összesen:

Szociális alapellátások	Mutató	Szám
<b>Idősek nappali ellátása</b>	<b>fő</b>	<b>270</b>
<b>Demens betegek nappali ellátása</b>	<b>fő</b>	<b>15</b>
<b>Házi segítségnyújtás</b>	<b>fő</b>	<b>86</b>
<b>Étkeztetés</b>	<b>fő</b>	<b>-</b>

## II. Közalkalmazotti létszám

A Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat munkatársai\* közül 38 fő teljes munkaidőben, 5 fő 4 órában megbízási jogviszonnyal, 2 fő 2 órában az étkeztetés szakfeladaton foglalkoztatott, továbbá 3 fő\* társadalmi gondozó segíti a gondozónők munkáját. A munkáltatói jogkör gyakorlója a Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat intézményvezetője.

### Szakképzettség

Az intézmény dolgozók szakképesítése megfelelnek az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről foglaltaknak.

#### **Intézményvezető;**

Főiskola, általános szociális munkás, szociális asszisztens, szakvizsga idősellátás, szociális mestervezető képzés, szociálpolitikai szakértő, időügyi referens

#### **Igazgatás;**

érettségi, ügyviteli titkár

#### **Telephelyvezetők, terápiás munkatárs;**

Főiskola, mentálhigiénés szakember, szociálpedagógus, szakgondozó, szociális asszisztens, szociális gondozó és ápoló

#### **Házi segítségnyújtás;**

ápoló, szociális gondozó és ápoló, gyakorló ápoló

#### **Szociális étkeztetés;**

alapfokú végzettség, szociális gondozó és ápoló, szociális asszisztens

#### **Technikai dolgozó;**

alapfokú végzettség

\*összes létszám: 48 fő

## Ellátandó lakosság

A KSH-adatai szerint a helyzetfelmérés időszakában a kistérségben élő lakosság között a 65 év felettek száma 6397 fő, az összlakosság 15,78 százaléka. A kistérség öregedési indexe 2020-ban 112% volt. Az ellátandó lakosság - a demográfiai folyamatok enyhe hullámszerűségétől eltekintve – hasonló lélekszámú volt 2021-ben.

*A demográfiai és gazdasági adatok jelzik az idősödés és időskor jelenlegi és várható gondjait mind az egészség-betegség mind a kockázati arány vonatkozásában.*

*Ez a folyamat az osztályrendszer problémája. A családnak és az ellátó gondozási rendszernek komoly kihívás mind szociálisan és pszichésen egyaránt.*

### A működési terület lakosságának adatai\*\*

Sorszám	Település	Állandó női lakosság összesen**	Állandó férfi lakosság összesen**	Állandó lakosság összesen**
1.	Annavölgy	486	453	939
2.	Bajna	975	951	1926
3.	Csolnok	1674	1631	3305
4.	Dág	493	469	962
5.	Dorog	5999	5454	11453
6.	Épöl	318	340	658
7.	Kesztölc	1405	1393	2798
8.	Leányvár	960	930	1890
9.	Máriaalom	330	348	678
10	Nagysáp	729	733	1462
11	Piliscsév	1339	1282	2621
12	Sárisáp	1438	1384	2822
13	Tokod	2158	2144	4302
14	Tokodaltáró	1522	1543	3065
15	Úny	390	374	764
<b>16</b>	<b>Összesen:</b>	<b>20 216</b>	<b>19 429</b>	<b>39 645</b>

\*\*forrás: <https://www.nyilvantarto.hu/hu/statisztikak?stat=kozerdeku>

### Az ellátottak köre, demográfiai és egyéb mutatói\*\*

Sorszám	Település	Teljes állandó lakosság (fő)**	65 éves és annál idősebbek száma (fő)*	65 éves és annál idősebbek összes lakossághoz viszonyított aránya (%)*
1.	Annavölgy	939	154	16,40
2.	Bajna	1926	312	16,19
3.	Csolnok	3305	602	18,21
4.	Dág	962	184	19,12
5.	Dorog	11 453	2021	17,64
6.	Épöl	658	110	16,71
7.	Kesztölc	2798	361	12,90
8.	Leányvár	1890	274	14,49
9.	Máriaalom	678	84	12,38
10.	Nagysáp	1462	276	18,87
11.	Piliscsév	2621	338	12,89
12.	Sárisáp	2822	448	15,87
13.	Tokod	4302	695	16,16
14.	Tokodaltáró	3065	436	14,22
15.	Úny	764	103	13,48
<b>16.</b>	<b>Összesen:</b>	<b>39 645</b>	<b>6398 (16,13%)</b>	<b>15,70%</b>

\*forrás: [http://www.ksh.hu/nepszamlalas/tablak\\_teruleti\\_11](http://www.ksh.hu/nepszamlalas/tablak_teruleti_11)

\*\*forrás: <https://www.nyilvantarto.hu/hu/statisztikak?stat=kozerdeku>

**A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.**

## **Alapszolgáltatások**

### **III. Idősek Nappali ellátása**

Nappali ellátást nyújtó szolgáltatást, - elsősorban időskorú lakosoknak – biztosít hétfőtől péntekig napközbeni tartózkodásra ad lehetőséget, társas kapcsolatokat, valamint szabadidős programokat nyújt. Segítséget nyújtunk azoknak, akik szociális illetve mentális gondozásra szorulnak.

Különösen indokolt esetben ellátást kaphatnak még azok a 18. életévüket betöltött személyek is, akik egészségi állapotuk miatt szorulnak a fenti ellátásra. A klub működésének célja a családi gondoskodás pótlása, egyedüllét érzésének megszüntetése, egészségi és higiénés viszonyok javítása.

*Intézményünk kiemelt figyelemmel kíséri a gondozottjaink egészségi állapotában bekövetkezett változásokat. A nappali ellátást elsősorban időskorú személyek veszik igénybe, akiknél ennek az életkornak számos következménye és befolyása van az egyénre.*

*Az öregedés kihívást jelent számukra, hogy megküzdjenek a korban előrehaladóan szaporodó nehézségekkel, veszteségekkel. Az ellátó rendszerben dolgozó kollégáknak kiemelt szerepük van benne, hogy felismerjék ezt a változást és megelőzzenek egy kialakuló betegséget.*

#### **Az idősek klubja által nyújtott szolgáltatások köre**

- személyi tisztálkodás biztosítása,
- személyes ruházat tisztítása (mosás, vasalás),
- szabadidős programok szervezése,
- egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- előadások szervezése,
- mentális gondozás,
- hivatalos ügyek intézése, életvezetési tanácsadás, közösségi együttlét, pihenés biztosítása,
- étkeztetés helyben fogyasztással

#### **Demens személyek nappali ellátása:**

Az idősek nappali ellátásán belül nyújtott szolgáltatás, mely a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

Az ellátás alapvető célja, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai s gondozóját igénybe vevő tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatokat, és olyan támogatást kapjon, mely késlelteti állapotja romlását. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

## 2021.év adatai: Idősek nappali ellátást igénybevevők száma telephelyenként

2021	Annayölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Kesztlöc	Nagysáp	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	T.Altáró	Úny	Összesen
Január	368	102	419	548	275	406	452	284	271	401	368	<b>3894</b>
Február	389	94	428	542	283	400	457	300	281	400	367	<b>3941</b>
Március	440	109	472	594	335	440	492	347	236	440	273	<b>4178</b>
Április	400	112	413	540	311	404	449	309	243	400	343	<b>3924</b>
Május	400	111	396	540	321	400	444	323	301	400	328	<b>3964</b>
Június	430	136	462	594	419	440	432	342	360	440	370	<b>4425</b>
Július	428	136	471	594	469	443	411	342	337	437	378	<b>4446</b>
Augusztus	420	130	434	567	474	420	400	326	300	422	368	<b>4261</b>
Szeptember	439	136	439	594	465	440	411	357	339	440	433	<b>4493</b>
Október	414	153	423	561	442	420	407	351	346	420	405	<b>4342</b>
November	370	150	401	540	404	403	427	357	317	400	371	<b>4140</b>
December	399	144	403	567	385	433	427	324	302	420	377	<b>4181</b>
Összesen	<b>4897</b>	<b>1513</b>	<b>5161</b>	<b>6781</b>	<b>4583</b>	<b>5049</b>	<b>5209</b>	<b>3962</b>	<b>3633</b>	<b>5020</b>	<b>4381</b>	<b>50189</b>
Átlag (249 nap)	<b>19,67</b>	<b>6,08</b>	<b>20,73</b>	<b>27,23</b>	<b>18,41</b>	<b>20,28</b>	<b>20,92</b>	<b>15,91</b>	<b>14,59</b>	<b>20,16</b>	<b>17,59</b>	<b>201,56</b>

## Demens nappali ellátás 2021.év

2021	Annayölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Kesztlöc	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	T.Altáró	Úny	Összesen
Január	0	0	0	92	0	120	94	0	0	0	<b>306</b>
Február	0	0	0	86	0	117	97	0	0	0	<b>300</b>
Március	0	0	0	77	0	68	109	0	0	0	<b>254</b>
Április	0	0	0	60	0	91	98	0	0	0	<b>249</b>
Május	0	0	0	60	0	92	92	0	0	0	<b>244</b>
Június	0	0	0	66	0	88	110	0	0	0	<b>264</b>
Július	0	0	0	66	0	110	110	0	0	0	<b>286</b>
Augusztus	0	0	0	63	0	105	102	0	0	0	<b>270</b>
Szeptember	0	0	0	66	0	110	110	0	0	0	<b>286</b>
Október	0	0	0	105	0	105	105	0	0	0	<b>315</b>
November	0	0	0	100	0	99	100	0	0	0	<b>299</b>
December	0	0	0	105	0	105	92	0	0	0	<b>302</b>
Összesen	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>946</b>	<b>0</b>	<b>1210</b>	<b>1219</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3375</b>
Átlag (249 nap)	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3,80</b>	<b>0,00</b>	<b>4,86</b>	<b>4,90</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>13,55</b>

## Idősek nappali ellátására vonatkozó adatok 2021. évben telephelyenként

Telephely	2021.január Megállapo ások száma- nyitó	Új Megállapo dások száma	Megállapodások száma 2021.december 31.	Ellátása megszűnt				
				Otthonba került	Elhunyt	Családba költözött	*Egyéb ok	Ellátása megszűnt összesen:
1. Annavölgy	19	1	20	0	0	0	0	0
2. Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Csolnok	11	2	13	0	5	0	0	5
4. Dág	22	3	25	1	1	0	0	2
5. Dorog	30	6	36	1	3	1	1	6
6. Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Kesztlőc	18	5	23	0	1	0	1	2
8. Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Máriahalom	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Nagysáp	20	2	22	2	0	0	0	2
11. Piliscsev	29	9	38	4	3	1	2	10
12. Sárísáp	35	3	38	0	3	1	2	6
13. Tokod	21	15	36	1	2	0	3	6
14. Tokodaltáró	27	3	30	1	4	0	1	6
15. Úny	21	2	23	1	1	1	0	3
<b>Összesen</b>	<b>253</b>	<b>51</b>	<b>304</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>48</b>

## Nappali ellátást igénylők nem és életkor szerint 2021.évben

Telephelyek	18 - 39		40 - 59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90---		Összesen	Mindössz esen:	
	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi			
1. Annavölgy	0	0	0	0	0	0	4	0	3	3	5	1	4	0	0	0	16	4	20
2. Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Csolnok	0	0	2	0	1	1	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	7	1	8
4. Dág	0	0	2	0	1	1	1	2	1	5	2	2	3	2	1	0	11	12	23
5. Dorog	0	0	0	0	0	1	2	4	5	2	5	1	7	2	1	0	20	10	30
6. Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Kesztlőc	0	1	1	5	0	2	0	2	3	3	1	0	2	1	0	0	7	14	21
8. Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Máriahalom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Nagysáp	0	0	0	0	2	0	5	1	4	1	5	0	2	0	0	0	18	2	20
11. Piliscsev	0	0	2	4	1	2	2	2	4	2	5	1	2	1	0	0	16	12	28
12. Sárísáp	0	0	2	1	2	1	4	2	4	0	9	0	6	0	0	1	27	5	32
13. Tokod	0	0	2	4	4	3	2	3	2	4	2	1	2	1	0	0	14	16	30
14. Tokodaltáró	0	1	7	3	0	2	1	2	1	0	2	1	4	0	0	0	15	9	24
15. Úny	0	0	0	0	2	1	0	5	3	1	3	0	5	0	0	0	13	7	20
<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>40</b>	<b>7</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>164</b>	<b>92</b>	<b>256</b>

Foglalkozások keretében érdeklődésüknek megfelelő szabadidős, kulturális, kreatív programokat szerveztünk. A klub szolgáltatásai csoportos és egyéni formában valósultak meg. A csoportos foglalkozások változatos formában kerültek összeállításra, minden esetben számítottunk a klubtagok ötleteire, aktív részvételére.

Nagy hangsúlyt fektettünk a szellemi frissesség megőrzésére, ennek keretében szerveztünk kártya, sakk és társasjáték partikat, műveltségi vetélkedőket, sor került keresztretjvények készítésére és megfejtésére.

- A manuális tevékenységek és a finommotorikai készségek szinten tartására nagy gondot fordítottunk, ösztönöztük az időseket a kézimunkázásra hímzés, kötés és horgolás, papírfonás hagyományainak megőrzésére. A mindennapokban lehetőség volt TV nézésre, sajtótermékek felolvasására, rendszeres testsúly- és vérnyomásmérésre. Hetente szükség szerint mosást, fürdést lehetett igénybe venni a klubban. Kéthetente fodrász, havonta pedikűrös jár a klubba, igénybe vehetik a pluszszolgáltatást a klubtagok.

Közös tornákkal a testi frissességet élénkítették. A klubban a közösség életének azon jelentős eseményeit tették szokássá, hagyománnyá, amelyeket a klubtagok fontosnak éreznek (születésnapok megünneplése, betegek meglátogatása, kirándulások, ünnepek méltó megtartása, ismeretterjesztő előadások, részvétel az elhunyt klubtag temetésén).

A klubvezető és a klubban foglalkoztatott gondozónő ellátja a klubtagok közösségi együttlétével, szabadidős tevékenységével, személyi tisztálkodásával, pihenésével, mentálhigiénés gondozásával, orvoshoz kísérésével, gyógyszer kiváltásával, bevásárlással kapcsolatos feladatokat is. Az ellátás tekintettel van az idős korára, igényére, egészségi és mentális állapotára. Nagy sikerrel folynak a klubban az egészségmegőrző előadások, tanácsadások.

#### **Ünnepek, megemlékezések, programok:**

A klub programok, mint nőnap, tavaszváró Húsvét illetve anyák napi műsor, Pünkösöd, szüreti felvonulás, az idősek napja alkalmából tagjaink köszöntése, Mikulás ünnepség, karácsonyváró ünnepségek elmaradt vagy csak korlátozott létszámmal kerültek megrendezésre mivel a **járvány (COVID-19)** veszélyeztette az emberek életét. A *koronavírusos fertőzések megelőzése érdekében elrendelt intézkedések* kerültek bevezetésre. Az idősek nappali ellátása, a kapcsolattartás infokommunikációs eszközön keresztül történt és aki igényelte a lakókörnyezetben biztosítottuk a szolgáltatás nyújtást. Több alkalommal a klub helyiségek fertőtlenítésére került sor. Gondozottainkat folyamatosan tájékoztattuk az új eljárásrendről.

A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés továbbra is biztosítva lett, korlátozottan házhoz szállítással és egyszer használatos edényben.

Ebben a nehéz időszakban az alapfeladatok ellátása mellett a munkánk növekedett, mert az idősek és betegek egyre többen kerestek meg, kérve az Intézmény segítségét kisebb és nagyobb bevásárlásra, gyógyszer kiíratásra és kiváltásra, postai csekk befizetésre és egyéb ügyintézésekre. A településeken jól működő szociális háló alakult ki az ellátó rendszer az önkormányzat és a házi orvos között.

#### **IV. Házi segítségnyújtás**

A jól működő házi segítségnyújtás teremtheti meg a lakóhelyen, **saját lakáson való ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit.**

A cél, hogy az 1993. évi III. törvényben kötelezően előírt házi segítségnyújtás megszervezése úgy történjen, hogy a szolgáltatások elérhetősége, szakmai színvonala azonos legyen a társulás településein. A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel a boldog békés öregkor megteremtése áll.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

**Szociális segítség keretében biztosítani kell:**

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

**Személyi gondozás keretében biztosítani kell**

- az ellátást igénybevevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtten el kell végezni. Ha szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást. A gondozást rugalmasan vehetik igénybe (az óra alapú gondozás megszűnt), amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez által biztosítja, hogy az igénybevevők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen, továbbá minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek

**2021.év adatai: házi segítségnyújtást igénybevevők száma telephelyenként**

2021	Annavölgy			Bajna			Csolnok			Dág			Kesztlőc			Leányvár			Nagysáp			Piliscsev			Sárisáp			Tokod			Tokodaltáró			Úny			Összesen	
	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S		
Január	80	0	0	0	0	0	16	0	0	40	0	0	92	0	0	57	0	0	47	0	0	157	0	0	56	0	72	2	0	0	60	0	0	71	0	0	750	
Február	80	0	0	0	0	0	16	0	0	40	0	0	93	0	0	61	0	0	53	0	0	157	0	0	51	0	85	8	0	0	60	0	0	68	0	0	772	
Március	88	0	0	0	0	0	17	0	0	44	0	0	92	0	0	52	0	0	56	0	0	161	0	0	71	0	81	9	0	0	65	0	0	46	0	0	782	
Április	80	0	0	0	0	0	16	0	0	40	0	0	88	0	0	43	0	0	54	0	0	110	0	0	79	0	61	12	0	0	58	0	0	0	0	38	679	
Május	80	0	0	0	0	0	16	0	0	20	0	0	82	0	0	40	0	0	57	0	0	122	0	0	95	0	35	11	0	0	55	0	0	0	0	40	653	
Június	88	0	0	0	0	0	20	0	0	22	0	0	118	0	0	44	0	0	59	0	0	134	0	0	98	0	36	35	0	0	44	0	0	0	0	26	724	
Július	88	0	0	0	0	0	22	0	0	22	0	0	99	0	0	44	0	0	80	0	0	124	0	0	93	0	50	22	0	0	44	0	0	22	0	0	710	
Augusztus	84	0	0	0	0	0	20	0	0	21	0	0	83	0	0	42	0	0	77	0	0	118	0	0	94	0	43	29	0	0	0	44	0	17	0	0	672	
Szeptember	83	0	0	0	0	0	21	0	0	22	0	0	88	0	0	44	0	0	65	0	0	130	0	0	103	0	40	11	0	0	61	0	0	9	0	0	677	
Október	84	0	0	0	0	0	31	0	0	21	0	0	89	0	0	54	0	0	65	0	0	113	0	0	91	0	49	22	0	0	75	0	0	10	0	0	704	
November	80	0	0	0	0	0	30	0	0	20	0	0	77	0	0	54	0	0	63	0	0	121	0	0	66	0	45	25	0	0	69	0	0	17	0	0	667	
December	84	0	0	0	0	0	31	0	0	21	0	0	78	0	0	50	0	0	52	0	0	119	0	0	58	0	33	27	0	0	73	0	0	12	0	0	638	
Összesen Szolgáltatások	999	0	0	0	0	0	256	0	0	333	0	0	1079	0	0	585	0	0	728	0	0	1566	0	0	955	0	630	213	0	0	664	44	0	272	0	104	8428	
Összesen Telephelyenként	999						0			256			333			1079			585			728			1566			1585			213			708			376	8428
Össz. Személyi Gondozás																													7650									
Össz. Szociális Segítés																													44									
Össz. Mindkettő egy napon																													734									
Átlag Személyi Gondozás																													30,72									
Átlag Szociális Segítés																													0,18									
Átlag Mindkettő egy napon																													2,95									
Átlag Telephelyenként (249 nap)	4,01						0,00			1,03			1,34			4,33			2,35			2,92			6,29			6,37			0,86			2,84			1,51	33,85
Átlag Szolgáltatások (249 nap)	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	3,8	0,0	2,5	0,9	0,0	0,0	2,7	0,2	0,0	1,1	0,0	0,4	33,85	

## Házi segítségnyújtást igénylők nem és életkor szerint 2021. évben

Telephelyek	18 - 39		40 - 59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90---		Összesen		Mindösszesen:
	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	
1. Annavölgy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	2	2	4
2. Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Csolnok	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	0	3
4. Dág	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
5. Dorog	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Keszölc	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	5	2	7
8. Leányvár	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	5	0	5
9. Máriahalom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Nagysáp	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	1	0	0	6	1	7
11. Piliscsév	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	3	0	2	0	7	2	9
12. Sárísáp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	1	0	1	8	2	10
13. Tokod	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	1	1	0	1	0	5	2	7
14. Tokodaltáró	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	1	0	0	4	2	6
15. Úny	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3	0	3
<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>13</b>	<b>62</b>

### V. Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető, az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Az étel házhoz szállítását szociális segítő munkatárs végzi gyalogosan illetve kerékpárral viszi mindenkinek a lakóhelyére az ebédet.

Jelzés alapján több alkalommal segítettünk krízis helyzetben levő embereknek biztosítani a napi meleg étkezést.

## 2021. év adatai: szociális étkeztetést igénybevevők száma telephelyenként

2021	Annavölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Epöl	Kesztlőc	Leányvár	Máriaalom	Nagysáp	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	T.Áltáró	Úny	Össz.
Január	455	783	550	1285	52	719	401	133	551	844	824	498	810	500	<b>8405</b>
Február	460	784	592	1254	101	718	407	146	549	882	870	456	790	436	<b>8445</b>
Március	476	885	653	1253	115	852	450	167	582	1004	1062	461	885	457	<b>9302</b>
Április	558	810	560	1010	97	793	418	157	524	909	971	388	806	405	<b>8406</b>
Május	621	755	545	1046	96	813	452	156	490	883	979	392	836	402	<b>8466</b>
Június	751	854	647	1365	106	889	515	155	610	894	1050	477	927	397	<b>9637</b>
Július	740	839	669	1347	106	904	472	166	605	854	1082	464	917	386	<b>9551</b>
Augusztus	673	837	634	1276	100	818	406	163	535	824	999	456	828	358	<b>8907</b>
Szeptember	737	896	666	1382	106	806	480	175	556	828	1072	566	844	388	<b>9502</b>
Október	718	856	651	1329	97	724	435	169	549	828	1056	581	784	422	<b>9199</b>
November	666	822	610	1238	94	677	412	193	554	831	1044	637	749	451	<b>8978</b>
December	680	865	625	1182	98	705	413	177	506	806	999	583	716	437	<b>8792</b>
Összesen	<b>7535</b>	<b>9986</b>	<b>7402</b>	<b>14967</b>	<b>1168</b>	<b>9418</b>	<b>5261</b>	<b>1957</b>	<b>6611</b>	<b>10387</b>	<b>12008</b>	<b>5959</b>	<b>9892</b>	<b>5039</b>	<b>107590</b>
Átlag (249 nap)	<b>30,26</b>	<b>40,10</b>	<b>29,73</b>	<b>60,11</b>	<b>4,69</b>	<b>37,82</b>	<b>21,13</b>	<b>7,86</b>	<b>26,55</b>	<b>41,71</b>	<b>48,22</b>	<b>23,93</b>	<b>39,73</b>	<b>20,24</b>	<b>432,09</b>

## Étkeztetést igénylők, nem és életkor szerinti megoszlása 2021. év telephelyenként

Az ellátást igénylők köre az életkor és a nemekénti megoszlás tekintetében jelentős változást nem mutat a korábbi évekhez képest. Az ellátást igénybe vevők 61 %-a nő, 39 %-a főleg egyedül élő idős férfi.

Telephelyek	18 - 39		40 - 59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90--		Összesen		Mindössze
	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	
1. Annavölgy	1	0	0	1	1	0	5	1	4	3	5	4	7	2	1	0	24	11	<b>35</b>
2. Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
3. Csolnok	0	0	4	2	3	1	8	4	6	4	7	4	11	4	1	0	40	19	<b>59</b>
4. Dág	0	1	2	1	3	1	1	3	3	5	1	2	3	2	1	0	14	15	<b>29</b>
5. Dorog	0	1	7	8	2	4	3	5	11	6	12	2	18	5	1	1	54	32	<b>86</b>
6. Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	3	2	<b>5</b>
7. Kesztlőc	0	1	3	7	0	3	1	5	4	5	6	2	2	1	4	0	20	24	<b>44</b>
8. Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	0	13	4	9	4	2	2	0	0	24	10	<b>34</b>
9. Máriaalom	0	0	0	0	2	0	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	5	2	<b>7</b>
10. Nagysáp	0	0	5	7	1	2	1	3	4	1	1	1	9	3	0	0	21	17	<b>38</b>
11. Piliscsév	0	0	2	9	0	1	5	2	5	2	8	3	10	1	2	0	32	18	<b>50</b>
12. Sárisáp	0	0	4	4	5	2	4	4	3	6	8	1	17	5	3	1	44	23	<b>67</b>
13. Tokod	0	0	5	5	4	3	4	6	2	6	3	1	7	1	0	0	25	22	<b>47</b>
14. Tokodaltáró	0	0	9	7	3	1	2	4	1	3	4	3	12	2	1	0	32	20	<b>52</b>
15. Úny	0	1	0	2	4	1	2	6	5	1	5	0	4	0	0	0	20	11	<b>31</b>
<b>Összesen</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>41</b>	<b>53</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>63</b>	<b>48</b>	<b>71</b>	<b>29</b>	<b>102</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>358</b>	<b>226</b>	<b>584</b>

## Étkeztetésre vonatkozó adatok 2021-ben telephelyenként

Telephely	2021.január Megállapo- dások száma- nyitó	Új Megállapo- dások száma	Megállapodások száma 2021.december 31.	Ellátása megszűnt				
				Otthonba került	Elhunyt	Családba költözött	*Egyéb ok	Ellátása megszűnt összesen:
1. Annavölgy	30	11	41	2	4	0	0	6
2. Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Csolnok	63	14	77	4	11	3	0	18
4. Dág	27	4	31	0	2	0	0	2
5. Dorog	88	18	106	8	5	5	2	20
6. Epöl	5	0	5	0	0	0	0	0
7. Keszölc	40	16	56	3	6	2	1	12
8. Leányvár	29	6	35	0	1	0	0	1
9. Máriahalom	8	0	8	0	0	0	1	1
10. Nagysáp	36	9	45	3	0	1	3	7
11. Piliscsév	55	26	81	4	10	5	12	31
12. Sárísáp	65	17	82	4	4	2	5	15
13. Tokod	33	20	53	0	2	0	4	6
14. Tokodaltáró	50	12	62	2	6	1	1	10
15. Úny	41	3	44	1	5	7		13
<b>Összesen</b>	<b>570</b>	<b>156</b>	<b>726</b>	<b>31</b>	<b>56</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>142</b>

\*más településre költözött, egyénileg megoldja

## Étkeztetés módja telephelyenként 2021-ben

Telephely	2021.ÉV HELYBEN	2021.ÉV ELVITEL	2021.ÉV KISZÁLLÍTÁS	ÖSSZESEN:
1. Annavölgy	3	21	11	35
2. Bajna	0	0	0	0
3. Csolnok	4	14	41	59
4. Dág	0	21	8	29
5. Dorog	5	48	33	86
6. Epöl	0	0	5	5
7. Keszölc	12	14	18	44
8. Leányvár	0	0	34	34
9. Máriahalom	0	3	4	7
10. Nagysáp	1	21	16	38
11. Piliscsév	4	8	38	50
12. Sárísáp	6	16	45	67
13. Tokod	5	30	12	47
14. Tokodaltáró	0	26	26	52
15. Úny	0	26	5	31
<b>Összesen</b>	<b>40</b>	<b>248</b>	<b>296</b>	<b>584</b>

## Az étkeztetés biztosítása az intézménnyel szerződésben álló főzőhelyekkel

### Főzőkonyhák neve és pontos címe

<b>Főzőkonyha neve, címe</b>	<b>Telephely</b>	<b>tálalókonyhától-ellátottakhoz szállítást végző személy</b>
Heira Gastro Kft. 2532 Tokodaltáró, Tárna u.1.	<b>Annavölgy</b>	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	<b>Tokodaltáró</b>	főzőkonyha kiszállítja, ellátottak elviszik
ELAMEN ZRT. 2510 Dorog, Borbála ltp. 8. Eötvös konyha	<b>Dorog</b>	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
Jász Gazdi Kft. 2080 Pilisjászfalu, Tinnyei u. 1.	<b>Piliscsév</b>	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	<b>Leányvár</b>	a gondozónő a főzőkonyha által biztosított gépjárműbe beszáll, és házhoz szállítják az ételt
Brilla és Tischner Bt. 2534 Tát,József Attila u. 4.	<b>Máriaalom</b>	gondozónő kiszállítja, ellátottak elviszik
	<b>Dág</b>	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	<b>Úny</b>	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	<b>Tokod</b>	főzőkonyha kiszállítja, ellátottak elviszik
Bőség Konyha Bt. 2509 Esztergom kertváros, Damjanich u. 42.	<b>Csolnok</b>	gondozónők kiszállítják,ellátottak elviszik
	<b>Sárisáp</b>	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	<b>Nagysáp</b>	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	<b>Kesztölc</b>	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
Pánczél Szolgáltató Kft. 2524 Nagysáp, Granárium domb 3.	<b>Epöl</b>	főzőkonyha kiszállítja

Az igénybe vevő a szociális ellátásért térítési díjat köteles fizetni, a mindenkori fizetendő intézményi illetve személyi térítési díjat a Dorog Város Önkormányzat Képviselő-testületének/Gesztor Önkormányzat/ a Térségi Szociális Alapellátó Szolgálat által nyújtott ellátásokról és azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló önkormányzati rendelet tartalmazza. Térítési díj elmaradás 2021. évben nem volt.

### Szakmai tevékenység 2021. évben:

A telephelyvezetőkkel rendszeresen a megbeszélések, mind a dolgozókat, mind az ellátottakat érintő kérdésekben folyamatos a kapcsolattartás. Minden esetben az intézményi szakmaközi napnak és műhelymunkának a tokodaltárói telephely ad otthont, ahol az aktuális problémák kezelése mellett, a szakmai ismeretek bővítése a cél.

Az intézmény kiemelt feladata a minőségi idősellátás. A személyi feltételek biztosítottak a szakmai jogszabálynak megfelelően.

### Ellátotti esetszámok 2021.évben

Adatkérés Intézményi beszámolóhoz 2021.de cember 31.-ig/év/													
Telephely	Szociális étkezés	Nappali ellátás	Házi segítségnyújtás	Megállapodások	Ügyintézés	Ügyintézés	Ügyintézés	Ügyintézés	Ügyintézés	Ügyintézés	Ügyintézés	Ügyintézés	Összesen
	Megállapodások száma	Megállapodások száma	Megállapodások száma	Megállapodások száma	idősotthoni elhelyezés	egyéb szociális szolgáltatás	hatósági	gyámhivatal	kórházi szociális munkás	házi orvos	családsegítő	Összesen	
1. Annavölgy	41	20	5	66	2	30	0	0	0	31	0	63	
2. Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3. Csolnok	59	8	3	70	4	25	0	0	0	45	1	75	
4. Dág	29	23	1	53	0	0	0	38	0	52	0	90	
5. Dorog	84	37	0	121	3	3	2	0	0	70	4	82	
6. Épöl	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	
7. Keszthely	56	23	10	89	2	15	0	0	3	61	12	93	
8. Leányvár	29	0	5	34	0	0	0	0	0	55	0	55	
9. Máriahalom	8	0	0	8	0	0	0	0	0	3	0	3	
10. Nagysáp	38	26	7	71	3	0	0	0	1	780	10	794	
11. Piliscesév	50	28	9	87	4	30	0	0	20	102	24	180	
12. Sárissáp	67	32	10	109	4	10	0	0	1	50	12	77	
13. Tokod	47	30	7	84	2	58	0	0	5	40	4	109	
14. Tokodaltáró	52	24	6	82	2	0	0	0	15	246	85	348	
15. Úny	31	20	3	54	3	0	0	0	0	30	0	33	
<b>Összesen</b>	596	271	66	933	29	171	2	38	45	1565	152	2002	

### Képzések, továbbképzések

Az intézmény telephelyei továbbra is biztosítják azoknak a hallgatónak a gyakorlati képzését, akik az Alapellátásban szeretnék eltölteni a kötelező gyakorlatukat.

A szakdolgozók működési nyilvántartásba vételét, a továbbképzési időszak teljesítésének jelentését a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Képzési Igazgatóság irányába az intézményvezető végzi, továbbá a pénzügyi, valamint a továbbképzési terveket a telephelyvezetőkkel egyeztetve készíti el.

## Intézményi ellenőrzés

Állami Számvevőszék ellenőrzése- Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése 2021.évben

Az Állami Számvevőszék jelen ellenőrzés keretében nem tárt fel kockázatot az ellenőrzött, a jogszabályok által előírt alapvető integritási kontrollok kiépítése területén".

Jelentése : „Kockázat alacsony, nem volt szabályszerűségi hiba”

## VI. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK

Tárgyi feltételek, fejlesztések, felújítások (telephely épületeire vonatkozó fejlesztések, nagyobb javítások stb.)

### Tárgyi feltételek

A intézmény több telephelyén az elmúlt évben is sikerült megvalósítani az általános felújításokat, a festés-mázolást, a külső környezet rendezését, informatikai gépek beszerzését illetve cseréjét, a szolgáltatásokhoz szükséges tárgyi feltételek kialakítását. Ennek következtében a lakosság fogadása, ellátása, tárgyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelő, a munkatársak munkavégzése kulturált környezetben történik.

## VII. Iskolai Közösségi Szolgálatot teljesítő diákok

A 2011.évi CXC. törvény a Nemzeti köznevelésről előírja a középiskolás diákoknak az érettségi vizsga előfeltételeként az 50 órás közösségi szolgálat teljesítését.

A közösségi szolgálat célja a személyiség fejlesztése, a szociális érzékenység kibontakoztatása, a segítségnyújtás. A törvény meghatározza azokat a területeket is, amelyeken ez a feladat teljesíthető (az egészségügyi, a **szociális** és jótékonyági, az oktatási, a kulturális és közösségi, a környezet- és természetvédelemi, a katasztrófavédelmi, az óvodás korú, sajátos nevelési igényű gyermekekkel, tanulókkal, az idős emberekkel közös sport- és szabadidős területén folytatható tevékenység).

### Fogadó Intézményként Iskolai Közösségi Szolgálatot teljesítő középiskolás diákok;

Sorszám	Település	Fogadott diák (fő)	Végzett tevékenység
1.	Dorog,Sárisáp, Annavölgy, Csolnok	4	klubfoglalkozásban részvétel,beszélgetés,ebéd kiszállításnál segítségnyújtás
		45 óra	
		50 óra	
		50 óra	
		50 óra	

A diákok részéről pozitív a visszajelzés az intézménynél eltöltött időről, nem kötelező jelleget látnak a feladatban, hanem személyiségüknek megfelelő tevékenységben tudták kibontakoztatni magukat. A településen folyamatos a jelentkezés részükről , hogy a közösségi szolgálatot a lakóhelyszerinti idők napnali ellátásában szeretnék teljesíteni.

## **Esélyegyenlőség**

A telephelyek intézményi programjai illeszkednek az adott település esélyegyenlőségi programjához. Az esélyegyenlőségi feladatok betartása, végrehajtása az intézményekben alapvető fontosságú. Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

## **Dolgozói érdekvédelem, érdekképviselés**

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 14. § (1,2) bekezdés alapján a munkáltató biztosítja a részvételi jogot a Közalkalmazotti Tanács útján.

## **Magyar Élelmiszerbank Egyesület**

A Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat és a Magyar Élelmiszerbank Egyesület között együttműködési megállapodás jött létre.

A megállapodás tárgya az élelmiszerek átvétele és kiosztása a rászorulóknak részére.

## **Áruházak:**

Aldi Tát-mindennap/Annayölggy-Csolnok-Nagysáp-Tokod-Tokodaltáró-Úny telephelyek szállítanak/.

Tesco Esztergom-pénteki napokon/ Dorog szállít/.

KFC Esztergom-hétfő-csütörtök/Nagysáp-Tokodaltáró szállít/

## **Intézményi együttműködés**

A Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálattal rendszeres a kapcsolattartás, vannak közös gondozottaink, akik a párhuzamos szolgáltatást veszik igénybe. Továbbá a Dorog és környéke civil szervezetek képviselőivel is rendszeres a kapcsolattartás.

Össességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik. A folyamatos jogszabályi változásokat, változtatásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások fejlesztésére törekszünk. Az ellenőrzések, a jogszabályi változások és az adminisztrációs terhek sokasága mellett a szolgáltatások folyamatos működése magas színvonalon biztosított. Intézményünk a fent leírt szakmai munka mellett olyan tevékenységeket is végez, mely az Alapellátáson túlmutat és megítélésem szerint magas szakmaiságot jelent.

## Tisztelt Társulási Tanács!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Tv. 92/D §-a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat 2021.évre benyújtott Szakmai Beszámolóját kérem megtárgyalni és elfogadásáról dönteni szíveskedjenek.

Dorog, 2022. április 14.

Tisztelettel



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ujbányi Tiborné".

Ujbányi Tiborné  
Intézményvezető  
Dorog és Térsége Szociális  
Alapellátó Szolgálat