

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel.szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

---

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
Szakmai beszámolója  
Leányvár településen 2022. évben végzett  
tevékenységről**

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel.szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

---

**Ikt.sz.: 227 /2023.**

**Tisztelt Képviselő Testület!**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

A képviselő testület minden évben megkapja a szolgálat által készített szakmai beszámolóját az előző évről.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelkitámogatást, vagy ügyintézt is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítését;

- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssá terhekkel és lakhatási

problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszerű esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszüntetése.

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel.szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

---

**A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkaterületei:**

A Szolgálat gondozási feladatokat lát el:

- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelemben vett gyermekek családjainak esetében,
- felnőttek esetében, együttműködési megállapodás alapján
- szabadidős és prevenciós feladatok szervezése, vezetése
- jelzőrendszer működtetése
- környezettanulmányok, vélemények, javaslat készítése

Ezekon kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem ún. egyszeri esetkezelésben is végez a szolgálat szakmai tevékenységet. Környezettanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnőttek és gyermekek esetében egyaránt.

**A családsegítés és gyermekvédelem célja:**

A gyermekekkel, családokkal végzett szociális munka során, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, kezelése. A település működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítő feladata a rászorultak részére biztosítani az alapellátás keretébe tartozó családsegítést, mely megelőző tevékenységből, az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzéséből és a felmerülő problémák megoldásából áll.

**Kapcsolatfelvétel módjai:**

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a Szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnőttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár teher jelzést

A családsegítő az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végzett. Napi munka nagy részét a forgalmi és esetenapló vezetése, a gyermekjóléti „GYSZ” (gyermekvédelmi) adatlapok vezetése, a hivatalos levelezés és ügyintézés, a KENYSZITEVADMIN rendszerben történő napi szintű jelentés, a kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki. Valamint a családsegítő eleget tesz az előírás szerint azon kötelezettségének is, hogy az ún. heti jelentést megküldi a HÍD Központnak a szolgálathoz érkezett településre vonatkozó jelzésekről.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkamódszere:**

- A családsegítő a munkáját a szakmai vezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ**  
**Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
**2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel.szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

---

- A Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a dorogi központi telephelyen két heti gyakorisággal team – et, illetve szakmai esetmegbeszélést tartott. A team megbeszélésen a Szolgálat munkatársai vesznek részt, itt megbeszélésre kerülnek az aktuális problémák.
- A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családsegítőt az esetvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére is.
- Eleget tesz adminisztrációs kötelezettségeinek
- Az intézmény működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.

2018. szeptember 1-től Gyvt. 40/A § (2) ag) pontja értelmében került bevezetésre az óvodai- iskolai szociális segítség, mely szakfeladatot a jogalkotó a család-és gyermekjóléti központokhoz rendelte kötelezően ellátandó feladatként. A szociális segítőknek felsőfokú szakirányú (szociálpedagógus, szociális munkás, szociálpolitikus stb.) végzettséggel kell rendelkezniük. 1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve kell 1 fő szociális segítőt alkalmazni a központnak. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ezt a tevékenységet 2020. év végétől Madar Veronika a HÍD Központ munkatársa látta el Leányváron.

Az Szt. 64. § (8) bekezdése szerint a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó **szociális diagnózist**. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket. A családsegítők eddigi tapasztalata az volt, hogy a kliensek többsége nem kívánja igénybe venni a szociális diagnózis felvételét. Indokként azt mondták, hogy nem szeretnék, hogy még egy ember „belépjen” az életükbe.

**Személyi feltételek:**

Az intézményt Tóth Krisztián vezeti. A szolgálat szakmai vezetését és a jelzőrendszeri felelős feladatkört Szukiné Kósa É. Bernadett látta el.

A családsegítői feladatokat 2022-ben a településen Csillag Ramóna szociálpedagógus végzettségű családsegítő látta el.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatait és működésük feltételeit taglalja, 1. számú mellékletében szabályozza a szakmai létszám minimum feltételeit. Ennek megfelelően egy családsegítő maximum huszonöt családot gondozhat és 10 olyan esetet láthat el, ahol hatósági bevonás nem történt.

Továbbra is szorosan együttműködünk a hatósági eljárással érintett ügyek vitelében a járásszékhelyen működő Család-és Gyermekjóléti Központ szakembereivel. (HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, címe: Esztergom, Baross G. u 3. Tel.: 33/415-435.)

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ**  
**Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
**2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel.szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

---

Járási Jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat a HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központtól Dávid Gábor, az esetmenedzseri feladatokat Tóth Dávid, majd az év második felétől Murányi Tünde látta el, aki a hatósági intézkedéssel érintett család/ok gondozásába kapcsolódott be.

A gyermekvédelmi rendszerben dolgozó szakemberek törekszenek arra, hogy a településen élő gyermekek megfelelő anyagi, szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben és szeretetteljes családi környezetben fejlődhessenek. A feltételek megteremtése elsődlegesen a család feladata, a szülők felelőssége.

### **Tárgyi feltételek:**

A szolgálat irodája Leányváron a Polgármesteri Hivatalban a Tanácsteremben található, ahol heti egy alkalommal, szerdánként 9.00-12.00 között kerül sor az ügyfélfogadásra. A helyiség lehetőséget ad, hogy a kliensekkel történő segítő beszélgetések az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, tanácskozások nyugodt, tágas körülmények között meg tudjanak történni. A segítő munkához, erre nagy szükség van. A családsegítő munkavégzéshez szükséges feltételeket (internetes elérhetőséget, fénymásolási lehetőséget) az önkormányzat biztosítja. A szolgálat által biztosított a flotta telefon, laptop az ügyintézéshez. Intézményi szinten céges autó is rendelkezésre áll (családlátogatások) szükség szerint. Az autót a többi családsegítővel történő egyeztetés alapján lehet igénybe venni.

**Szakmaközi megbeszéléseket** a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszervezni. A jelzőrendszeri tagoknak írásban jelezni kell a távolmaradás okát és tényét. A **szakmaközi megbeszélések** témáinak kidolgozásakor törekedtünk a hatékonyságra. A téma általában a közös megbeszélések alkalmával született. Felmerülő kérdések, bizonytalanságok, hasznos információk, aktualitások továbbítása céljából kerültek megszervezésre. Az elmúlt évben összesen 6 alkalommal történt intézményi szinten szakmaközi megbeszélés.

**Intézményi szinten, 6 alkalommal volt szakmaközi megbeszélés az elmúlt évben az alábbi témákban:**

- 2022.01.21. TÁBITA Alapszolgáltatói Központ működése, szolgáltatások bemutatása, új vezető bemutatkozása, előadó: Rudiné Balla Judit intézményvezető-TÁBITA; módja: Online
  
- 2022. 02.25. HÍD Szociális, Család-és Gyermekjóléti Központ, téma: óvodai-iskolai szociális segítő feladatai, előadó: Bukó Gábor szakmai vezető, módja: Online
  
- 2022. 03.11. Grantek kft. Megváltozott munkaképességűek lehetőségei a munka világában, szolgáltatások ismertetése, előadó: Körmöczi Beáta-rehabilitációs tanácsadó, mentor Grantek kft. Módja: online-személyes
  
- 2022. 04.01. Fogyatékoságügyi tanácsadás, előadó: Sárkány Krisztina-Bágyoni Szabó György fogyatékoságügyi tanácsadók, módja: online
  
- 2022. 04. 07. Dorog Város Önkormányzata, Családvédelmi koordinációs feladatok-előadó: Marosújházi Csabáné szociális előadó az önkormányzatnál. Módja: online-személyes

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel.szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

---

**- 2022.09.01. Fejtetvesség elleni védekezés-kiadott leírat átbeszélése az érintett jelzőrendszeri tagokkal. Előadó: családsegítő-védőnő Módja: személyes-online**

**Szolgálatunk által végzett éves mutatója Leányvár területén**

Leányvár területén az elmúlt évekhez képest változás nem történt a családsegítő személyét illetően. A településen az óvodai és iskolai szociális munka a 2021-es év végén elindult, jelenleg is működik. E tevékenységet Kóbor Krivaneková Nikoleta látja el.

**2022. év folyamán a gondozotti létszám mutató alakulása:**

**9 családot /13 főt gondozott a szolgálat**

- alapellátásban 7 család 11 gyermeke
- védelembe vétellel nem gondoztunk gyermeket
- felnőtt gondozás 2 személyt érintett, ahol nincs gyermek

**Ügyfeleink iskolázottságát tekintve a következők a jellemzők:**

- általában az általános iskola nyolc osztálya
- befejezett szakmunkásképző, szakiskola
- egy ügyfél egyetemet végzett

**Gazdasági aktivitás szerinti jellemzők:**

- a felnőtt ügyfelek jórészt dolgoznak, leginkább bejelentett, hivatalos munkahelyük van, illetve nyugdíjból származik a bevételük
- fiatalkorúak óvodai és iskolai tankötelezettségüknek tesznek eleget.

**A forgalmi napló száma 191, ennyi esetben történt esetkezelés.**

Segítettük a családokat a hivatalos ügyeik intézésében, tájékoztattuk az igénybe vehető ellátásokról, közvetítettük más szolgáltatásokhoz ügyfeleinket. Segítő beszélgetés keretében mentálisan támogattuk a kiskorúak családját, szükség szerint pszichológushoz, jogászhoz, nevelési tanácsadóba, illetve gyermekpszichiátriára irányítottuk őket. Segítettünk álláslista közvetítésében, melyet bizonyos időközönként kapunk a dorogi Foglalkoztatási Osztálytól.

**Adományközvetítés 10 esetben** történt a településen a családok számára elsősorban élelmiszer, ruhaneműk és háztartási eszközök tekintetében. Ezeket pl. a dorogi Máltai Szeretetszolgálat, valamint a településen működő Házi gondozói Szolgálat adományából, illetve civil személyektől tudtuk közvetíteni a családok felé. Karácsony előtt a védőnővel is egyeztetünk az élelmiszercsomagra szoruló családok esetében. A Vöröskereszt és az Anyák az Anyákért Alapítvány szintén támogatta a családokat tartós élelmiszerekkel. Ezekben az esetekben minden alkalommal egyeztetjük a családokkal, hogy engedélyezik-e adataik továbbítását a segítő szerv felé (telefonszám, név, cím). Amennyiben a településen történik adományosztás (önkormányzat, védőnő-Léna Nagycsaládosok Egyesülete), mindig egyeztetésre kerül sor a rászoruló családok tekintetében.

A tavalyi év során gondozott alapellátásban lévő 11 család esetében többnyire életvezetési, családi-kapcsolati problémák, gyermeknevelési, illetve anyagi gondok, egészségügyi problémák állnak fent elsődlegesen. A felnőtt gondozottak tekintetében hasonlóan életviteli, egészségügyi, életviteli, illetve az ügyeik intézésében szorultak segítségre, úgy, mint közvetítés más szolgáltatásokba (pl.: jogászhoz vagy pszichológushoz), pénzügyi ellátásokhoz való hozzáférésben segítettük, illetve adományokkal

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ**  
**Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
**2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel.szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

---

támogattuk őket. Ők vagy dolgoznak, vagy pedig nyugdíjasok, illetve intézés alatt áll a pénzbeli ellátásuk.

Összességében elmondható, hogy Leányvár települése nem terhelt sem gyermekvédelmi, sem családsegítői szempontból (legalábbis a hozzánk érkező jelzések kapcsán mondható ez el). Továbbra sem számottevő a szenvedélybetegség, pl.: alkohollal, egyéb tudatmódosító szerekkel kapcsolatos problémák. Kiskorúval szembeni bántalmazás egy esetben merült fel, azonban rendőrségi kivizsgálás során nem bizonyosodott be a bántalmazás ténye.

**Védelembé vétellel érintett család nem volt a településen**, amennyiben lett volna, akkor az **esztergomi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ** által került volna bevonásra szolgálatunk az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába. **A Járási Jelzőrendszeri Tanácsadó segítségét** két alkalommal kellett kérni két család esetében.

**Környezettanulmány készítéséhez 6 alkalommal** kaptunk felkérést gondnoksági ügyek kapcsán Gyámhivataltól, gyermektartásdíj rendezése és gyermek családi jogállásának rendezése okán Bíróságtól.

**Esetkonferenciát** a tavalyi év során **4 alkalommal** tartottunk.

A családokkal való kapcsolat nagyrészt családlátogatások során valósult meg. A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 14. § 2 bek. *a) pontja szerint* „a szociális segítőmunka során éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására sor kerül”, az együttműködési megállapodás alapján gondozott családoknál. A családlátogatások és a segítő beszélgetések keretén belül a családok tanácsokat, javaslatokat, útmutatásokat kapnak problémáik megoldásához. Azonban a pozitív változások eléréséhez a család együttműködése, változtatni akarása is szükséges.

A településen a forgalmi napló által vezetett adatok kapcsán **65 esetben történt családlátogatás (tavalyihoz képest több, mint a kétszerese)**, ahol a település védőnőjével, illetve a Szociális Alapellátó Szolgálat gondozójával közösen látogattunk meg a családokat. A szolgálatnál nyilvántartott összes ügyfél száma 39 fő (23 családot jelent), akiknek valamilyen formában segítséget nyújtottunk.

**A szolgálatához tavalyi évben beérkezett 13 jelzés főbb számadatai:**

- Köznevelési intézményektől 1 esetben
- Állampolgártól, valamint felnőttek, gyermekek érdekeit képviselő szervezettől 3 bejelentés érkezett.
- Egészségügyi szolgáltatótól 1 jelzés
- Család-, és Gyermekjóléti Központtól 5 jelzés
- Rendőrségtől 2 jelzés érkezett
- Önkormányzattól 1 esetben érkezett jelzés.

**Fiatalkorúak esetében két alkalommal fordult elő szabálysértés, mely sem pártfogó felügyelettel, sem egyéb hatósági intézkedéssel nem járt együtt. A családok hozzáállása igen pozitív, együttműködő volt.**

**A településen nem jellemző a fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmény, sem a droproblémával való érintettség.**

Az ingyenes speciális szolgáltatásokat a HÍD Szociális, Család – és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: HÍD Központ) nyújtja, melyek az alábbiak:

- addiktológiai konzultáció
- jogász.

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel.szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

---

- pszichológus
- korrepetálás
- kapcsolatügyelet
- kórházi szociális munka heti 1 alkalommal,
- szociális diagnózis felvétele, ami a család szociális helyzetének átfogó vizsgálatát jelenti. Ez alapján határozzák meg az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat.

A HÍD Központ által a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Esztergomban ingyenesen családterápiát, pszichológusi szolgáltatást nyújt a szolgálat ellátási területéhez tartozó lakosok számára.

**Szabadidő:**

Tavaly nyáron második alkalommal tartottunk ruhabörzét a védőnővel, önkormányzattal összefogva, a településen működő Művelődési Házban.

**A jelzőrendszer és a gyermekjóléti szolgálat együttműködése:**

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi megbeszéléseket tartanak az év során a törvényi előírásoknak megfelelően. Ezen felül esetmegbeszélések és esetkonzultációk zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán. A jelzőrendszeri tagok minden évben rövid tájékoztatót küldenek a gyermekvédelmi munkáról.

Leányvár településen a jelzőrendszer és a családsegítő közötti kölcsönös együttműködés megvalósult, támogatjuk, segítjük egymás munkáját, mely nagyban megkönnyíti az ügyek pozitív irányba való haladását.

A település Önkormányzata minden esetben segítette a családsegítő munkáját, akár települési támogatás igényléséről volt szó, akár egyes ügyfelek speciális problémáiról, mindig az optimális megoldást kerestük együtt gondolkodva.

A jelzőrendszeri beszámolók alapján a jelzőrendszeri tagok és a szolgálat együttműködése megfelelő. A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.

Leányváron az éves szakmai tanácskozásra, február 21-én került sor két év után személyes találkozással. Az előzetesen a jelzőrendszeri tagok által elkészített beszámolók alapján elkészült az éves intézkedési terv.

2022. évben Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrzést tartott szolgálatunknál. A szakmai munkavégzést, dokumentációt szolgálatunk törvényesen, a protokollok szerint végzi. A személyügyi anyagok is rendben vannak.

**Tervezet a 2023-as évre:**

- Esetmegbeszélések a települési jelzőrendszeri tagokkal
- Lehetőség szerint közreműködni a település rendezvényein
- Rekreációs napokon, programokon való részvétel

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel.szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

- 
- Ruhabörze szervezése a rászoruló családok számára.

**Tisztelt Képviselő Testület!**


**Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.**

**Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!**

**Leányvár, 2023.05.03.**



Csillag Ramóna s.k.  
családsegítő

  
Szukiné Kósa É. Bernadett  
szakmai vezető

  
Tóth Krisztián  
intézményvezető