

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat

2015. évi Szakmai Beszámolója

Készítette:
Ujbányi Tiborné
Intézményvezető

*„Időt kell szakítanod embertársaidra,
tégymit másokért, ha még oly
apróságot is — valamit,
amiért fizetséget nem kapsz, csupán a
kitüntető érzést, hogy megtehetted.”
(Albert Schweitzer)*

I. A szakmai beszámoló célja

A jelenlegi szociális gondoskodás rendszere, melyet számos országos és helyi szintű norma szabályoz, elsősorban az állam és az önkormányzatok tevékenységi körébe tartozik.

A szociálpolitika mértéke, társadalmi jelentése és megítélése folyamatosan változik.

A változás egyik lényeges eleme az, hogy mennyire tekinti a társadalom az esélyegyenlőség megteremtését fontosnak. Egy adott közösség vagy térség jólétét nem kizárólag a gyógyító egészségügyi szolgáltatások színvonala, illetve intézményrendszere határozza meg, hanem, hogy milyen a közösségben élő ember életminősége, és milyen a várható élethossza, mely a szociális, gazdasági és környezeti körülményektől is függ. A szociális szolgáltatások milyensége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja egy-egy közösség felelősségvállalását, a közösségben rejlő kohéziós erőt, az együttérzésen túlmutató tenni akarást. A szociális ellátórendszer szempontjából lényeges, hogy jelentősen nőtt azoknak a háztartásoknak az aránya, amelyekben romló egészségi állapotú, fogyatékos és időskorú személyek élnek. A hagyományos családi- és társadalmi szolidaritás visszaszorulása szintén hozzájárul ahhoz, hogy a szociális ellátások, szolgáltatások iránt fokozott igény mutatkozik.

Települések Önkormányzatának szociális érzékenységét jól tükrözi a szociális alapszolgáltatások sokrétűsége, mely nem csak a település lakosságát érinti, hanem kistérségi szerepkört is betölt.

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) számú SzCsM rendelet, valamint a hatályban lévő helyi szociális rendelet szerint végezte szociális tevékenységét.

A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás által alapított és fenntartott Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat a következő alapellátásokat biztosítja integrált formában:

- **Szociális étkeztetés: a Társulás 14 településén**
- **Idősek nappali ellátása: a Társulás 10 településén**
- **Házi segítségnyújtás: a Társulás 9 településén**

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

II. Közalkalmazotti létszám

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat munkatársai közül 33 fő teljes munkaidőben, 1 fő 5 órában, 2 fő 4 órában, 2 fő 2 órában a házi segítségnyújtás és 2 órában az étkeztetés szakfeladaton foglalkoztatott, továbbá 3 fő társadalmi gondozó segíti a gondozónők munkáját. A munkáltatói jogkör gyakorlója a Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat intézmény vezetője.

2015.évben a szakdolgozók létszáma, szakképzettsége telephelyenként, szakfeladatonként

2529. Annavölgy, Községháza köz 2.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra – 881011	Főiskola, szociálpedagógus
4 óra - 881011	Szociális gondozó és ápoló
4 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló
4 óra - 889921	Szaktudós bizonyítvány

3*

2521. Csolnok, Augusztu u. 8.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Szociálpedagógus
8 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló
8 óra - 889921	8 általános

3*

2522. Dág, Deák Ferenc út 40.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Érettségi, Szociális gondozó és szervező
4 óra – 881011 4 óra - 889922	Érettségi, Felnőtt szakápoló
889921 - 2fő társadalmi megbízású gondozónő	szakiskola

2*

2510. Dorog, Borbála ltp. 30.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Főiskola – Szociálpedagógus/ Gyes/
8 óra - 881011	Szakiskola, Felnőtt szakápoló
8 óra - 881011	Érettségi Szociális asszisztens
8 óra - 889921	Érettségi, Szociális gondozó és ápoló

4*

2526. Epöl, Hősök tere 5.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
2 óra - 889921	Óvodai Dajka

1*

2517. Kesztlőc, Esztergomi út 27.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Főiskola – óvodapedagógus Szociális gondozó és szervező
8 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló
8 óra - 881011	Szociális gondozó és ápoló
8 óra - 889921	Óvodai Dajka

4*

2518. Leányvár, Bécsi út 182.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
4 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló
4 óra - 889921	Szociális gondozó és ápoló

1*

2524. Nagysáp, Köztársaság tér 3.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
4 óra - 889921	Szociális gondozó és ápoló

1*

2518. Piliscsév, Marx Károly út 10.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Főiskola, Szociálpedagógus
8 óra - 881011	Szociális gondozó és ápoló
4 óra - 889921	Szociális gondozó és ápoló
4 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló

3*

2523. Sárisáp, Fő út 69.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Főiskola, Általános szociális munkás
8 óra - 889921	Érettségi, felnőtt szakápoló
8 óra - 881011	Szociális gondozó és ápoló
8 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló
8 óra -889922	Érettségi, Szociális gondozó és szervező

5*

2531. Tokod, Deák Ferenc út 8.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Szociális gondozó és ápoló
8 óra - 881011	Szociális gondozó és ápoló
8 óra-889921	Érettségi

3*

2532. Tokodaltáró, Öregköz 1.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Érettségi, Szociális gondozó és szervező
8 óra - 881011	Főiskola, Általános szociális munkás, Szakvizsga idősellátás Szociális asszisztens
8 óra - 889921	Szociális gondozó és ápoló
5 óra -889922	Szociális gondozó és ápoló

4*

2528. Úny, Kossuth Lajos út 2.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Érettségi, Mentálhigiénés asszisztens
6 óra – 889922 2 óra - 889921	Szociális gondozó és ápoló
889921 1fő társadalmi megbízású gondozónő	szakiskola

2*

2525. Bajna, Hősök tere 4.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
2 óra-889922	szakiskola

1*

*összes létszám: 37 fő

III. A szolgáltatások, illetve működési engedélyek változásai 2015. évben:

Telephely		Szociális étkezés (szolgáltatói nyilvántartásban nem szabályozott a férőhelyszám)	Házi segítségnyújtás Engedélyezett férőhely	Megjegyzés	Idősek nappali ellátása Engedélyezett férőhely	Megjegyzés
1.	Annavölgy		6	-----	20	-----
2.	Bajna	szolgáltatói nyilvántartásban nincs bejegyezve	6	szolgáltatói nyilvántartásban nincs bejegyezve	-----	-----
3.	Csolnok		6	-----	20	-----
4.	Dág		6	-----	25	-----
5.	Dorog		szolgáltatói nyilvántartásban nincs bejegyezve	szolgáltatói nyilvántartásban nincs bejegyezve	30	-----
6.	Epöl		6	-----	-----	
7.	Kesztölc		6	-----	30	-----
8.	Leányvár		6	-----	-----	
9.	Máriaalom	szolgáltatói nyilvántartásban nincs bejegyezve	szolgáltatói nyilvántartásban nincs bejegyezve	-----	-----	Úny telephely egyéb nyitva álló helyisége
10.	Nagysáp		szolgáltatói nyilvántartásban nincs bejegyezve	szolgáltatói nyilvántartásban nincs bejegyezve	-----	
11.	Piliscsév		6	-----	30	-----
12.	Sárisáp		15	-----	30	-----
13.	Tokod		szolgáltatói nyilvántartásban nincs bejegyezve	szolgáltatói nyilvántartásban nincs bejegyezve	30	-----
14.	Tokodaltáró		6	-----	30	-----
15.	Úny		6	-----	20	-----
Összesen:			81	-----	265	-----

IV. Az ellátandó lakosság

A KSH-adatai szerint a helyzetfelmérés időszakában a kistérségben élő lakosság között a 65 év felettiek száma 5835 fő, az összlakosság 14,38 százaléka. A kistérség öregedési indexe 2011-ben 103% volt. Az ellátandó lakosság - a demográfiai folyamatok enyhe hullámszerűségétől eltekintve – hasonló lélekszámú 2015-ben.

A demográfiai és gazdasági adatok jelzik az idősödés és időskor jelenlegi és várható gondjait mind az egészség-betegség és mind a kockázat arány vonatkozásában. Ez a folyamat összetársadalom problémája. A családnak és az ellátó gondozási rendszernek komoly kihívás mind szociálisan és pszichésen egyaránt.

**A működési terület lakosságának adatai
Az ellátottak köre, demográfiai és egyéb mutatói***

Sor szá m	Település	Teljes állandó lakosság (fő)	65 éves és annál idősebbek száma (fő)	65 éves és annál idősebbek összes lakossághoz viszonyított aránya (%)
1.	Annavölgy	939	148	15,76
2.	Bajna	2019	302	14,95
3.	Csolnok	3353	565	16,85
4.	Dág	946	168	17,75
5.	Dorog	12416	1737	13,99
6.	Epöl	658	114	17,32
7.	Kesztölc	2701	334	12,36
8.	Leányvár	1801	159	8,82
9.	Máriaalom	685	76	11,09
10	Nagysáp	1599	270	16,88
11	Piliscsév	2416	285	11,79
12	Sárisáp	2843	463	16,28
13	Tokod	4362	648	14,85
14	Tokodaltáró	3102	472	15,21
15	Úny	730	94	12,87
16	Összesen:	40570	5835 (13,17%)	14,38

*forrás: <http://portal.ksh.hu>

Alapszolgáltatások

V. Idősek Nappali ellátása

Nappali ellátást nyújtó szolgáltatás, elsősorban időskorú lakosoknak- biztosít hétfőtől péntekig napközbeni tartózkodásra lehetőséget, társas kapcsolatokat, valamint szabadidős programokat.

Segítséget nyújtunk azoknak, akik szociális illetve mentális gondozásra szorulnak.

Különösen indokolt esetben ellátást kaphatnak még azok a 18. életévüket betöltött személyek is, akik egészségi állapotuk miatt szorulnak a fenti ellátásra. A Klub működésének célja a családi gondoskodás pótlása, egyedüllét érzésének megszüntetése, egészségi és higiénés viszonyok javítása.

Intézményünk kiemelt figyelemmel kíséri gondozottaink egészségi állapotában bekövetkezett változásokat. A nappali ellátást elsősorban időskorú személyek veszik igénybe, akiknél ennek az életkornak számos következménye és befolyása van az egyénre. Az öregedés kihívást jelent számukra, hogy megküzdjön a korban előrehaladóan szaporodó nehézségekkel, veszteségekkel. Az ellátó rendszerben dolgozó kollégáknak kiemelt szerepük van benne, hogy felismerjék ezt a változást és megelőzzenek egy kialakuló betegséget.

Az idősök klubja által nyújtott szolgáltatások köre

- személyi tisztálkodás biztosítása
- személyes ruházat tisztítása (mosás, vasalás)
- szabadidős programok szervezése,
- egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- előadások szervezése,
- mentális gondozás
- hivatalos ügyek intézése, életvezetési tanácsadás, közösségi együttlét, pihenés biztosítása.
- a nappali ellátásban részesülők (szociális étkeztetés helyben fogyasztással)

2015.év adatai: Idősök nappali ellátást igénybevevők száma telephelyenként

Hónap	Annavölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Keszthely	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	Tokodaltáró	Úny			össz.
január	309	159	469	552	403	455	379	397	430	344			3897
február	371	157	436	544	378	470	385	376	421	324			3862
március	387	157	487	598	426	482	414	405	464	357			4177
április	382	157	477	568	361	523	391	364	423	359			4005
május	345	148	369	542	380	515	370	349	385	337			3740
június	414	160	440	603	372	601	407	412	451	405			4265
július	443	184	555	644	369	627	456	452	464	396			4590
aug.	328	152	469	561	305	539	372	365	407	327			3825
szept.	390	166	516	616	361	608	414	412	456	387			4326
október	373	133	513	596	377	590	421	395	428	384			4210
nov.	364	142	500	611	332	588	408	378	421	365			4109
dec.	348	168	409	619	337	583	421	350	428	362			4025
összesen	4454	1883	5640	7054	4401	6581	4838	4655	5178	4347			49031
átl 251	17,75	7,502	22,47	28,104	17,53	26,22	19,27	18,55	20,63	17,3			195,34

Idősek nappali ellátására vonatkozó adatok 2015 –ben telephelyenként

Telephelyek	2015. január megállapodások száma	Új megállapodás /fő	Ellátása megszűnt					Megállapodások száma 2015. december 31-i állapot
			Otthonba került/fő	Elhunyt/fő	Családba költözött/fő	*egyéb okok miatt	Ell.megszűnt össz./fő	
Annavölgy	17	6	0	3	0	1	4	19
Csolnok	9	2	0	3	0	0	3	8
Dág	24	3	0	1	1	0	2	25
Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0
Dorog	33	7	0	2	0	3	5	35
Kesztlőc	22	2	1	3	0	1	5	19
Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	0
Nagysáp	0	0	0	0	0	0	0	0
Piliscsév	24	12	0	2	0	1	3	33
Sárisáp	33	7	0	5	2	1	8	32
Tokod	26	3	3	2	0	3	8	21
Tokodaltáró	27	4	0	0	0	0	0	31
Úny	21	2	0	0	0	2	2	21
Összesen	236	48	6	21	3	12	40	244

Nappali ellátást igénylők, nem és életkor szerinti megoszlása 2015-ben telephelyenként

Telephelyek	18-39		40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90-		Összesen		Mindösszesen
	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	
Annavölgy	0	1	1	1	2	0	2	3	2	2	2	0	2	0	1	0	12	7	19
Csolnok	0	0	0	1	0	0	3	0	1	0	0	0	3	0	0	0	7	1	8
Dág	0	0	3	2	2	2	2	2	2	3	0	0	5	1	1	0	15	10	25
Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dorog	0	0	0	0	4	2	7		5	1	4	2	8	1	0	1	28	7	35
Kesztlőc	0	0	0	3	0	2	3	2	1	0	0	2	5	0	1	0	10	9	19
Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nagysáp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Piliscsév	1	0	2	9	2	6	0	0	3	4	1	1	3	0	0	1	12	21	33
Sárisáp	0	0	0	1	2	1	4	0	7	0	8	1	4	3	1	0	26	6	32
Tokod	0	0	0	4	2	6	0	5	1	1	0	0	1	0	1	0	5	16	21
Tokodaltáró	0	1	2	3	1	5	4	1	1	2	4	2	3	1	0	1	15	16	31
Úny	0	0	1	4	3	3	2	2	2	1	1	0	1	1	0	0	10	11	21
Összesen	1	2	9	28	18	27	27	15	25	14	20	8	35	7	5	3	140	104	244

Foglalkozások keretében érdeklődésüknek megfelelő szabadidős, kulturális, kreatív programokat szerveztünk. A klub szolgáltatásai csoportos és egyéni formában valósultak meg. A csoportos foglalkozások változatos formában kerültek összeállításra, minden esetben számítottunk a klubtagok ötleteire, aktív részvételére.

Nagy hangsúlyt fektettünk a szellemi frissesség megőrzésére, ennek keretében szerveztünk kártya, sakk és társasjáték partikat, műveltségi vetélkedőket, sor került keresztretjvények készítésére és megfejtésére.

A manuális tevékenységek és a finommotorikai készségek szinten tartására nagy gondot fordítottunk, ösztönöztük az időseket a kézimunkázásra, hímzés, kötés és horgolás hagyományainak megőrzésére.

- TV nézés, sajtótermékek felolvasása, rendszeres testsúly- és vérnyomásmérés.
- Hetente szükség szerint mosás, fürdetés lehetősége a klubban, kéthetente fodrász, havonta pedikűrös valamint kozmetikus jár a klubba, és igénybe vehetik a pluszszolgáltatást a klubtagok.
- Kézműves foglalkozás, közös torna,
- A közösség életének azon jelentős eseményeit tették szokássá, hagyománnyá, amelyeket a klubtagok fontosnak éreznek (születésnapok megünneplése, betegek meglátogatása, kirándulások, ünnepek méltó megtartása, ismeretterjesztő előadások, részvétel az elhunyt klubtag temetésén).
- Generációs nap a klubban: a tagokkal és unokáikkal együtt töltenek egy napot, ahol közös játék, manuális foglalkozás, bográcsozás.

A klubvezető és a klubban foglalkoztatott gondozónő ellátja a klubtagok közösségi együttlétével, szabadidős tevékenységével, személyi tisztálkodásával, pihenésével, mentálhigiénés gondozásával, orvoshoz kísérésével, gyógyszer kiváltásával, bevásárlással kapcsolatos feladatokat is. Az ellátás tekintettel van az idős korára, igényére, egészségi és mentális állapotára. Nagy sikerrel folynak a klubban az egészségmegőrző előadások, tanácsadások.

Ünnepek, megemlékezések:

A nemzeti ünnepekről megemlékeztek, az ünnep hagyományáról, mibenlétéről beszélgettek, felelevenítették a helybéli szokásokat, és újabb ismereteket osztottak meg egymással. Lehetőségek szerint aktívan részt vesznek a falu szintű rendezvényeken is. A szüreti felvonulásra krepp papírból díszeket hajtogattak, melyekkel a szekereket és a lovakat díszítették fel.

2015.évi program terv az idősek klubjában (több telephely programterve, bemutatás céljából) Program tervek havi lebontásban készülnek, tartalmazzák az adott hónap aktualitását.

Többféle programmal színesítik a klubtagok életét, vannak helyi sajátosságok, melyek közül néhányat ismertettek:

Programok az idősök klubjaiban követik a neves ünnepek megemlékezéseit, különböző kulturális programokat szerveznek, kirándulásokat, szalonnasütést stb. Farsang:

- szlovák, magyar hagyományok felelevenítése, szokások eljátszása
- zenei anyag szlovák és magyar nyelven
- a település maskarás felvonulásán való részvétel, ill. megtekintés Nőnap:
- a férfi klubtagok ajándékot készítenek, versekkel köszöntik a nőket Március 15.

az ünnepről szóló verseket mondanak el a gondozottak:

- a szabadságharcról szóló énekek, Kossuth nóták közös éneklése
- a falu közös ünnepségén közös részvétel Húsvét:
- a település hagyományainak felelevenítése: férfiak korbácsot fonnak
- nők tojást festenek
- az ünnep során szlovák és magyar nyelvű köszöntők
- Az ünnep előtt a tisztelendő atya kötetlen beszélgetése a gondozottakkal a

Húsvétről Föld napja:

- az aktív időskorúak bevonása a falu szépítésébe
- Anyák napi ünnepség: óvodások, iskolások köszöntik az időseket Pünkösd:
- tisztelendő atya látogatása a klubba, kötetlen beszélgetés Augustus 20.
- a települési ünnepségen való közös részvétel - Kirándulás Esztergomba:

Bazilika, vár megtekintése Szüret:

- A szüreti felvonuláson való részvétel
- Szüreti mulatság, Október 23.
- megemlékezés – felolvasás, kötetlen beszélgetés – emlékek felidézése Idősek

Napja:

- óvodások, iskolások köszöntő műsora a klubban
- Önkormányzat által szervezett ünnepségen való részvétel Mikulás ünnep:
- a falu Mikulása az időseket is meglátogatja Lucázás:
- a helyi hagyomány felelevenítése Karácsonyi készülődés:
- lelki felkészítés az egyedülállóknak
- Betlehemes játék gyakorlása, előadás
- Tisztelendő atya beszél a szeretetről
- a dolgozók a gondozottaknak, a gondozottak egymásnak készítenek ajándékot
- helyi karácsonyi hagyományok felelevenítése szlovák és magyar nyelven (dalok, köszöntők), Karácsonykor népi ájtatosság „szállást keres a szent család”

Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok

Az alapszolgáltatásokat meghaladó programok – színház, múzeumlátogatás, kirándulás biztosítása- az ellátottak kérésére, a programok egy része önköltségének megfizetésével kerülnek megszervezésre.

VI. Házi segítségnyújtás

A jól működő házi segítségnyújtás teremtheti meg a lakóhelyen, ***saját lakáson való ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit.***

Az 1993. évi III. törvényben kötelezően előírt házi segítségnyújtás megszervezése úgy, hogy a szolgáltatások elérhetősége, szakmai színvonala azonos legyen a társulás településein.

A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel a boldog békés öregkor megteremtése áll.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

A 2015.december 03-tól hatályos jogszabály alapján az intézményvezetőnek 2015.december 31-ig felül kellett vizsgálni az ellátásban lévő személyeket és új gondozási szükséglet megállapítására került sor, ami a Kenyzi-rendszerbe rögzítésre került.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtelen el kell végezni.

Szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A gondozási szükséglet vizsgálata folyamán tapasztalható, hogy legtöbb esetben az igénylők napi gondozási szükséglete 0,5 órától - 4 óráig terjed. Az 0,5-1 óra gondozási szükségletnél az igénylők kisebb segítségre szorulnak, reggeliztetésnél-ebédeltetésnél, bevásárlásnál, gyógyszerek felírásánál, kiváltásánál, adagolásánál, a lakókörnyezet rendbetételénél, hivatalos ügyek intézésénél kérnek segítséget. Az 1 óra és azt meghaladó gondozási

szükségletnél az igénylők vagy hozzátartozói teljes segítséget igényelnek, melynek tartalma alapvető gondozási-ápolási feladatok, etetés, testápolás (fürdetés, hajápolás, körömápolás, borotválás), öltöztetés, pelenkázás, sebkezelés. A teljes ellátást igénylők esetén sokszor szükséges lenne a gondozó állandó, folyamatos jelenlétére, mivel önálló életvitelre már nem képesek az idős, beteg emberek, ez azonban bentlakásos intézményi ellátást jelentene.

2015.év adatai: házi segítségnyújtást igénybevevők száma telephelyenként

Hónap	Annavölgy	Csolnok	Dág	Kesztölc	Leányvár	Nagysáp	Piliscsév	Sárisáp	Tokodaltáró	Úny	össz.
január	120	60	47	32	63	0	64	179	29	0	594
február	120	47	55	32	55	0	65	165	28	1	568
március	120	31	66	26	65	0	74	166	38	30	616
április	109	29	63	41	57	0	63	168	41	28	599
május	107	37	44	30	49	0	78	177	40	37	599
június	125	40	44	32	60	0	81	187	44	52	665
július	115	38	46	37	75	0	89	182	47	54	683
aug.	109	38	39	32	67	0	81	161	48	41	616
szept.	132	33	44	48	90	0	91	193	44	49	724
október	120	16	42	54	79	0	94	176	48	41	670
nov.	126	21	42	46	91	0	91	184	56	44	701
dec.	126	21	35	22	88	0	79	207	64	45	687
összesen	1429	411	567	432	839	0	950	2145	527	422	7722
átl 251	5,693	1,637	2,259	1,72	3,343	0	3,785	8,546	2,1	1,68	30,7649

Házi segítségnyújtásra vonatkozó adatok 2015-ben telephelyenként

Telephelyek	2015. január megállapodások száma	Új megállapodás /fő	Ellátása megszűnt					Megállapodások száma 2015.december 31-i állapot
			Otthonba került/fő	Elhunyt/fő	Családba költözött/fő	*egyéb okok miatt	Ell.megszűnt össz./fő	
Annavölgy	6	2	0	1	0	1	2	6
Csolnok	3	0	2	0	0	0	2	1
Dág	3	1	1	0	0	1	2	2
Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0
Dorog	0	0	0	0	0	0	0	0
Kesztölc	2	2	1	0	0	2	3	1
Leányvár	4	9	3	2	1	0	6	7
Nagysáp	0	0	0	0	0	0	0	0
Piliscsév	5	1	1	0	0	0	1	5
Sárisáp	14	5	1	3	0	0	4	15
Tokod	0	0	0	0	0	0	0	0
Tokodaltáró	3	5	1	0	0	0	1	7
Úny	0	3	0	0	0	0	0	3
Összesen	40	28	10	6	1	4	21	47

Házi segítségnyújtást igénylők, nem és életkor szerinti megoszlása 2015-ben telephelyenként

Telephelyek	18-39		40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90-	Összesen		Mindösszesen	
	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi			
Annayölgy	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	1	1	0	4	2	6
Csolnok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Dág	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	2
Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dorog	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kesztlőc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	2	1	0	0	3	4	7
Nagysáp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Piliscsév	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0	0	5	0	5
Sárisáp	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	4	1	2	3	1	0	9	6	15
Tokod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tokodaltáró	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	3	4	7
Úny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	1	3
Összesen	0	0	1	2	1	1	1	2	5	2	7	2	11	10	2	0	28	19	47

VII. Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető, az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával,

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a házi orvos javaslatára a az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Az étel házhoz szállítását szociális segítő munkatárs végzi gyalogosan illetve kerékpárral viszi mindenkinek a lakóhelyére az ebédet.

Az ellátást igénybevevők köre az életkor és a nemenkénti megoszlás tekintetében jelentős változást nem mutat a korábbi évekhez képest. Az ellátást igénybe vevők kétharmada nő, egyharmada főleg egyedül élő idős férfi.

Problémát jelent a térítési díjat nem fizető ellátottakkal az együttműködés, nem mondják le időben az ebédet, nem jönnek a megadott időpontban az ebédért, mosatlan piszkos az ebédhordó. Többszöri felszólítás után gyakran együttműködés hiányában megállapodás felmondásra kerül sor. Az idős nyugdíjas banki letiltással kapja meg a járandóságát, a személyi térítési díj a jogszabály szerint a teljes nyugdíj összegéből állapítható meg. Sajnos egyre több ilyen jellegű problémával találkozunk, ennek a jövőbeni megoldása a jogalkotókra vár.

Az étkeztetés biztosítása az intézménnyel szerződésben álló főzőhelyekről.

Főzőkonyhák neve és pontos címe

Főzőkonyha neve, címe	Telephely	tálalókonyhától- ellátottakhoz szállítást végző személy
ELAMEN ZRT. 2510 Dorog, Borbála ltp.8. Eötvös konyha	Annavölgy	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Dorog	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
Jász Gazdi Kft. 2080 Pilisjászfalu, Tinnyei u.1.	Dág	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Kesztlőc	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Leányvár	gondozónő a (főzőkonyha által biztosított gépjárműbe beszáll, és házhoz szállítják az ételt
	Piliscsév	gondozónők kiszállítják elektromos kerékpárral
	Úny	gondozónő kiszállítja, ellátott elviszi
	Sárisáp	gondozónők kiszállítják, ellátott elviszi
Bőség Konyha Bt. 2509 Esztergomkertváros, Damjanich u. 42.	Csolnok	gondozónők kiszállítják
Pánczél Szolgáltató Kft. 2524 Nagysáp, Granárium domb 3.	Nagysáp	főzőkonyha kiszállítja,
	Epöl	főzőkonyha kiszállítja,ellátottak elviszik
Brilla és Tischner Bt. 2534Tát,JózsefA.u.4.	Tokod	főzőkonyha kiszállítja, ellátottak elviszik
Heira Gastro Kft. 2532 Tokodaltáró Tárna u.1.	Tokodaltáró	főzőkonyha kiszállítja, ellátottak elviszik

2015.év adatai: étkeztetést igénybevevők száma telephelyenként

Hónap	Annayölgy	Csolnok	Dág	Epöl	Dorog	Kesztölc	Leányvár	Nagysáp	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	Tokodaltáró	Úny	össz.
január	503	748	668	84	1561	708	496	493	952	875	814	1132	630	9664
február	602	729	637	67	1487	676	446	460	875	895	823	1122	598	9417
március	632	766	691	66	1709	722	493	486	955	965	797	1162	608	10052
április	622	776	651	52	1647	718	463	449	965	980	725	1106	675	9829
május	606	668	576	57	1610	642	420	419	945	869	666	1039	605	9122
június	691	765	653	66	1863	732	503	470	1087	953	753	1203	711	10450
július	752	913	739	69	2066	769	558	500	1169	1012	800	1243	701	11291
aug.	573	754	612	60	1718	644	543	436	989	824	693	1154	564	9564
szept.	674	883	670	58	1883	768	593	519	1140	879	741	1346	694	10848
október	656	812	656	61	1859	753	522	486	1111	874	738	1253	670	10451
nov.	647	802	681	98	1959	700	517	493	1109	842	714	1246	642	10450
dec.	636	827	565	123	1959	644	568	466	1030	887	721	1206	617	10249
összesen	7594	9443	7799	861	21321	8476	6122	5677	12327	10855	8985	14212	7715	121387
átl 251	30,25	37,62	31,07	3,43	84,944	33,77	24,39	22,62	49,11	43,25	35,80	56,62	30,74	483,61

Az igénybe vevő a szociális ellátásért térítési díjat köteles fizetni, a mindenkori fizetendő személyi térítési díjat a hatályos helyi szociális rendelet tartalmazza. Térítési díj elmaradás 2015. évben nem volt.

Étkeztetés módja telephelyenként 2015-ben

Telephelyek	Helyben fogyasztással /fő	Kiszállítással /fő	Elvitellel /fő
Annayölgy	3	17	18
Csolnok	2	33	13
Dág	2	12	30
Epöl	0	0	6
Dorog	5	25	88
Kesztölc	17	15	4
Leányvár	0	32	0
Nagysáp	0	25	0
Piliscsév	15	22	27
Sárisáp	13	27	10
Tokod	9	12	15
Tokodaltáró	0	42	39
Úny	3	2	30
Összesen	69	264	280

Étkeztetésre vonatkozó adatok 2015-ben telephelyenként

Telephelyek	2015. január megállapodások száma	Új megállapodás /fő	Ellátása megszűnt					Megállapodások száma 2015. december 31-i állapot
			Otthonba került/fő	Elhunyt/fő	Családba költözött/fő	*egyéb okok miatt	Ell.megszűnt össz./fő	
Annavölgy	35	10	1	5	0	1	7	38
Csolnok	44	10	3	1	2	0	6	48
Dág	44	5	1	3	1	0	5	44
Epöl	4	2	0	0	0	0	0	6
Dorog	99	42	2	5	4	12	23	118
Kesztlőc	40	7	2	5	1	3	11	36
Leányvár	27	16	2	4	1	4	11	32
Nagysáp	32	3	4	0	0	6	10	25
Piliscsév	56	15	1	5	0	1	7	64
Sárisáp	58	15	3	7	6	7	23	50
Tokod	46	5	3	3	0	9	15	36
Tokodaltáró	91	16	2	8	2	14	26	81
Úny	36	3	1	0	0	3	4	35
Összesen	612	149	25	46	17	60	148	613

*más településre költözött, egyénileg megoldja

Étkeztést igénylők, nem és életkor szerinti megoszlása 2015. december telephelyenként

Telephelyek	18-39		40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90-		Összesen		Mindösszesen
	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	
Annavölgy	0	1	1	2	4	2	2	3	2	4	3	1	8	3	2	0	22	16	38
Csolnok	0	0	0	3	1	0	6	2	4	6	7	2	10	7	0	0	28	20	48
Dág	0	0	5	3	2	2	4	2	3	4	0	0	12	4	2	1	28	16	44
Epöl	1	0	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	6
Dorog	1	4	17	34	3	10	9	1	8	5	9	1	11	3	0	2	58	60	118
Kesztlőc	0	1	0	3	0	3	3	4	1	1	3	3	12	1	1	0	20	16	36
Leányvár	0	1	4	2	0	3	1	2	2	0	2	2	7	3	3	0	19	13	32
Nagysáp	0	0	1	12	0	2	0	1	0	0	1	1	5	0	1	1	8	17	25
Piliscsév	1	1	3	15	4	7	2	1	6	6	4	3	8	2	0	1	28	36	64
Sárisáp	0	0	2	7	3	2	4	2	2	1	7	2	10	6	1	1	29	21	50
Tokod	0	1	2	10	3	8	0	7	1	1	1	0	0	1	1	0	8	28	36
Tokodaltáró	1	1	3	9	5	5	11	5	8	5	6	4	10	4	2	2	46	35	81
Úny	2	1	4	4	4	6	1	3	1	1	1	2	3	2	0	0	16	19	35
Összesen	6	11	43	107	29	50	43	34	38	34	44	21	96	36	13	8	312	301	613

Szakmai tevékenység 2015. évben:

A telephely vezetőkkel rendszeresen a megbeszélések, mind a dolgozókat, mind az ellátottakat érintő kérdésekben, folyamatos a kapcsolattartás. Minden esetben az intézményi szakmai napnak és műhelymunkának a Dorogi telephely ad otthont, ahol az aktuális problémák kezelése mellett, a szakmai ismeretek bővítése a cél.

Az intézmény kiemelt feladata a minőségi szolgáltatás. A személyi feltételek biztosítottak, a szakmai jogszabálynak megfelelően.

Ellátotti esetszámok 2015-ben

Telephely		Szociális étkeztetés	Nappali ellátás	Házi segítségnyújtás	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	összesen
		Megállapodások száma	Megállapodások száma	Megállapodások száma	idősotthoni elhelyezés	egyéb szociális szolgáltatás	hatósági	gyámhivatal	kórházi szociális munkás	házi orvos	családsegítő	
1.	Annavölgy	38	19	6	1	0	3	0	8	28	10	50
2.	Bajna											0
3.	Csolnok	48	8	1	5	0	0	1	0	6	2	14
4.	Dág	44	25	2	1	0	0	16	1	47	22	87
5.	Dorog	118	35	0	2	0	4	3	6	180	75	270
6.	Epöl	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Kesztlőc	36	19	1	2	25	26	16	25	92	12	198
8.	Leányvár	32	0	7	0	6	0	0	0	8	0	14
9.	Máriaalom											0
10.	Nagysáp	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.	Piliscsév	64	33	5	1	20	3	0	20	74	15	133
12.	Sárisáp	50	32	15	3	14	13	2	10	35	15	92
13.	Tokod	36	21	0	3	0	0	2	0	34	12	51
14.	Tokodaltáró	81	31	7	0	0	0	1	0	48	11	60
15.	Úny	35	21	3	0	0	0	0	3	57	22	82
Összesen		613	244	47	18	65	49	41	73	609	196	1051

Összesített adatok minden szolgáltatásra telephelyenként 2015-ben

Telephelyek	2015. január megállapodások száma	Új megállapodás /fő	Ellátása megszűnt					Ell.megszűnt össz./fő	Megállapodások száma 2015.december 31-i állapot
			Otthonba került/fő	Elhunyt /fő	Családba költözött/fő	*egyéb okok miatt			
Annavölgy	58	18	1	9	0	3	13	63	
Csolnok	56	12	5	4	2	0	11	57	
Dág	71	9	2	4	2	1	9	71	
Epöl	4	2	0	0	0	0	0	6	
Dorog	132	49	2	7	4	15	28	153	
Kesztlőc	64	11	4	8	1	6	19	56	
Leányvár	31	25	5	6	2	4	17	39	
Nagysáp	32	3	4	0	0	6	10	25	
Piliscsév	85	28	2	7	0	2	11	102	
Sárisáp	105	27	4	15	8	8	35	97	
Tokod	72	8	6	5	0	12	23	57	
Tokodaltáró	121	25	3	8	2	14	27	119	
Úny	57	8	1	0	0	5	6	59	
Összesen	888	225	39	73	21	76	209	904	

Összesített adatok szolgáltatásokat igénylők, nem és életkor szerinti megoszlása 2015. decemberében telephelyenként

Telephelyek	18-39		40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90-		Összesen		Mindösszesen
	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	
Annavölgy	0	2	2	3	6	3	4	6	4	6	6	1	12	4	4	0	38	25	63
Csolnok	0	0	0	4	1	0	9	2	5	6	7	2	14	7	0	0	36	21	57
Dág	0	0	8	5	4	4	6	4	5	7	0	0	18	6	3	1	44	27	71
Epöl	1	0	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	6
Dorog	1	4	17	34	7	12	16	1	13	6	13	3	19	4	0	3	86	67	153
Kesztlőc	0	1	0	6	0	5	6	6	2	1	3	5	17	2	2	0	30	26	56
Leányvár	0	1	4	2	0	3	1	4	3	1	2	2	9	4	3	0	22	17	39
Nagysáp	0	0	1	12	0	2	0	1	0	0	1	1	5	0	1	1	8	17	25
Piliscsév	2	1	5	24	6	13	2	1	11	10	7	4	12	2	0	2	45	57	102
Sárisáp	0	0	2	9	6	3	9	2	9	2	19	4	16	12	3	1	64	33	97
Tokod	0	1	2	14	5	14	0	12	2	2	1	0	1	1	2	0	13	44	57
Tokodaltáró	1	2	6	13	6	10	15	6	11	7	10	6	13	8	2	3	64	55	119
Úny	2	1	5	8	7	9	3	5	3	2	2	3	6	3	0	0	28	31	59
Összesen	7	13	53	137	48	78	71	51	68	50	71	31	142	53	20	11	480	424	904

Képzések, továbbképzések

Az intézmény telephelyei továbbra is biztosítják azoknak a hallgatónak a gyakorlati képzését, akik az alapellátásban szeretnék eltölteni a kötelező gyakorlatukat.

A szakdolgozók működési nyilvántartásba vételét, a továbbképzési időszak teljesítésének jelentését a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal felé, az intézményvezető végzi, továbbá a pénzügyi, valamint a továbbképzési terveket a telephelyvezetőkkel egyeztetve készíti el.

Intézményünk dolgozóinak 97%-a szakképzett.

VIII. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK

Tárgyi feltételek, fejlesztések, felújítások (telephely épületeire vonatkozó fejlesztések, nagyobb javítások stb.) 2015. évben.

Tárgyi feltételek

A intézmény több telephelyén az elmúlt évben is sikerült megvalósítani az általános felújításokat, a festés-mázolást, a külső környezet rendezését, informatikai gépek beszerzését illetve cseréjét, a szolgáltatásokhoz szükséges tárgyi feltételek kialakítását.

Ennek következtében a lakosság fogadása, ellátása, a munkatársak elhelyezése, a

munkavégzés tárgyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelő, kulturált környezetben történik.

- ❖ **Nagysáp telephely: Az épület teljes átalakítása**
- ❖ **Dág telephely: Épület felújítása-tető csere, szigetelés,**

Hatósági ellenőrzés 2015.évben

Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Szociális Főosztály Szociális Ellenőrzési Osztály (1071 Budapest, Damjanich utca 48.) utóellenőrzést folytatott le bekért dokumentációk alapján.

- ❖ *Székhelyintézmény*
- ❖ *15 Telephely vonatkozásában*

Az utóellenőrzés megállapítása, hogy a megtett intézkedésekről csatolt iratok alapján az intézmény működtetésével összefüggésben előírt fenntartói és intézményi kötelezettségek maradéktalanul teljesültek.

IX. Pályázat

1. A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által támogatott a „Meváltozott munkaképességű emberek rehabilitációjának és foglalkoztatásának segítése” című TÁMOP 1.1.1-12/1 jelű kiemelt program keretében 4 főt foglalkoztatott intézményünk.

Támogató szerv megnevezése	Támogatás nyújtás időpontja (a támogatást megítélő okirat dátuma szerint)	Telephely	A támogatás támogatástartalma
Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 1071 Budapest, Damjanich utca 48.	2014.03.24.-2015.06.30.	Úny	100% bér és járuléktámogatás
Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 1071 Budapest, Damjanich utca 48.	2014.07.09.-2015.09.30.	Sárisáp 1 fő	100% bér és járuléktámogatás
		Tokodaltáró 1fő	
Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 1071 Budapest, Damjanich utca 48.	2015.07.01-2015.09.30.	Sárisáp 1 fő	100% bér és járuléktámogatás

2. Társadalmi Megújulás Operatív Program 1.1.2 „A hátrányos helyzetűek foglalkoztathatóságának javítása projekt” TÁMOP-1.1.2-11/1 projekt keretében nyújtott bérköltség támogatás

Támogató szerv megnevezése	Támogatás nyújtás időpontja (a támogatást megítélő okirat dátuma szerint)	Telephely	A támogatás támogatástartalma
Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Esztergomi Járási Hivatal Járási II. Munkaügyi Kirendeltsége	2015.04.01.-2015.06.29.	Sárisáp 1 fő	100% bér és járuléktámogatás

3. Hosszabb időtartamú Közfoglalkoztatás

Támogató szerv megnevezése	Támogatás nyújtás időpontja (a támogatást megítélő okirat dátuma szerint)	Telephely	A támogatás támogatástartalma
Komárom-Esztergom Megye Esztergomi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály	2015.05.01.-2016.06.30.	Dorog 1 fő	100% bér és járuléktámogatás
Komárom-Esztergom Megye Esztergomi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály	2015.07.01.-2016.06.30.	Piliscsév 1 fő Tokodaltáró 1 fő Dorog 1 fő Annavölgy 2 fő	100% bér és járuléktámogatás
Komárom-Esztergom Megye Esztergomi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály	2015.11.01.-2016.06.30.	Nagysáp 1 fő	100% bér és járuléktámogatás

X. Iskolai Közösségi Szolgálatot teljesítő diákok

A 2011.évi CXC.törvény a Nemzeti köznevelésről előírja a középiskolás diákoknak az érettségi vizsga előfeltételeként az 50 órás közösségi szolgálat teljesítését.

A közösségi szolgálat célja a személyiség fejlesztése, a szociális érzékenység kibontakoztatása, a segítségnyújtás. A törvény meghatározza azokat a területeket is, amelyeken ez a feladat teljesíthető (az egészségügyi, a **szociális** és jótékonyági, az oktatási, a kulturális és közösségi, a környezet- és természetvédelmi, a katasztrófavédelmi, az óvodás korú, sajátos nevelési igényű gyermekekkel, tanulókkal, az idősebbekkel közös sport- és szabadidős területén folytatható tevékenység).

Fogadó Intézményként Iskolai Közösségi Szolgálatot teljesítő középiskolás diákok;

Sorszám	Település	Fogadott diák (fő)	Végzett tevékenység
1.	Annavölgy	1	beszélgetés, idősekkel társasjáték, bevásárláshoz segítségnyújtás
		50óra	
2.	Dorog	1	klubfoglalkozásban részvétel, beszélgetés, ebéd kiszállításnál segítségnyújtás
		50óra	
3.	Sárisáp	4	beszélgetés, kézműves foglalkozás, idősekkel társasjáték, ebéd kiszállításnál segítségnyújtás, faliújság készítés, kerítés festés,
		123óra	
4.	Úny	1	beszélgetés, kézműves foglalkozás, idősekkel társasjáték, ebéd kiszállításnál segítségnyújtás, faliújság készítés, kerítés festés,
		47 óra	

A diákok részéről pozitív a visszajelzés az intézménynél eltöltött időről, nem kötelező jelleget láttak a feladatban, hanem személyiségüknek megfelelő tevékenységben tudták kibontakoztatni magukat. Több településen folyamatos a jelentkezés részükről, hogy a közösségi szolgálatot a lakóhelyszerinti idősek nappali ellátásába szeretnék teljesíteni.

Esélyegyenlőség

A telephelyek intézményi programjai illeszkednek az adott település esélyegyenlőségi programjához. Az esélyegyenlőségi feladatok betartása, végrehajtása az intézményekben alapvető fontosságú. Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Dolgozói érdekvédelem, érdekképviselet

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 14§(1,2) bekezdés alapján a munkáltató biztosítja a részvételi jogot a Közalkalmazotti Tanács útján.

Intézményi együttműködés

Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal rendszeres a kapcsolattartás, vannak közös gondozottaink, akik a párhuzamos szolgáltatást veszik igénybe. Továbbá a Dorogi Szociális Intézmények vezetőivel rendszeresen team megbeszéléseket tartunk. Célunk továbbra is a megfelelő szakmai munka végzése, széles körű ellátás biztosítása.

Összességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik. Elmondható, hogy a folyamatos jogszabályi változásokat, változtatásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk. Az ellenőrzések, a jogszabályi változások és az adminisztrációs terhek sokasága mellett a szolgáltatások folyamatos működése magas színvonalon biztosított.

Intézményünk a fent leírt szakmai munka mellett olyan tevékenységeket is végez, mely az alapellátáson túlmutat és megítélésem szerint magas szakmaiságot jelent.

Elismerésre méltó munkatársaim többségének lelkiismeretes, sokszor magas színvonalon végzett munkája, amelyet megtapasztalhattunk egy-egy **intézményi szakmai nap, egészségnap, idők napja rendezvény keretében is**. Az intézményi szolgáltatásokat az Önkormányzatok fenntartói szerepe révén, a társintézmények szakmai szervezetek, partnercégek együttműködése révén, legjobb tudásunk szerint, lelkiismeretesen törekszünk teljesíteni, remélhetőleg Fenntartónk és kiemelten a Lakosság megelégedésére.

Dorog, 2016. április 14.

Ujbányi Tiborné
Intézményvezető