

DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2510 Dorog, Bécsi út 71.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-20-561-5226

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

**Beszámoló a Térségi Családsegítő Szolgálat
2015. évi tevékenységéről
Leányvár területén**

DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2510 Dorog, Bécsi út 71.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-20-561-5226

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Tisztelt Képviselő Testület!

A Családsegítő Szolgálat működését az 1993. évi III. tv, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szól, az 1/2000 (I.7.) SzCSM rendelet, valamint a helyi szociális rendelet szabályozza. A családgondozók feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák. A családgondozók a feladataikat az Etikai Kódexben foglaltak alapján, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik, az adminisztratív teendőket a forgalmi- és esetenaplóban dokumentálják, a gondozás folyamatáról feljegyzéseket készítenek.

Az egyén vagy család problémáiról szolgálatunk önkéntes megkeresés útján, valamint a veszélyeztetettséget, a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer jelzése alapján értesül.

Az átfogó családgondozás folyamatában a szociális szolgáltatások és juttatások nemcsak az ellátás igénybe vételét jelentik a családnak, hanem a családok *képessé tételét* konfliktusaik kezelésében. A gondozási folyamatban alkalmazott módszerünk a probléma jellegétől függően az egyéni esetkezelés, komplex családgondozás, illetve a *csoportos és közösségi szociális munka*.

A Családsegítő Szolgálat Leányvár alapellátásaként a Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában működik. Az ügyfélfogadást a Polgármesteri Hivatal tanácstermében tartja, továbbra is heti egy alkalommal szerdán.

A családsegítő szolgálat által végzett tevékenység mutatói Leányvár község területén

A szolgáltatást igénybe vevők számának alakulása (fő):

2015-ben a családsegítő szolgálattal kapcsolatban álló összes igénybevevő (mindenki, aki valamilyen szolgáltatást egyszeri alkalommal vagy gondozás során igénybe vett) **368 alkalommal, összesen 52 fő**.

Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma **8 fő**.

A szolgáltatást igénybe vevők nem és korcsoport szerinti megoszlása:

	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
Férfi	1	6	5	7	3	22
Nő	-	4	16	6	4	30
Összesen	1	10	21	13	7	52

A 35 és 49 éves ügyfelek száma a legmagasabb, ebből a nők száma kiemelkedően magas. Háttérben az állhat, hogy a GYES, GYET lejártával az elhelyezkedés nehezebb, anyagi problémák jelentkeznek, a családi kapcsolatok esetleges megromlásával az ügyintézések száma nő.

Együttműködési megállapodás alapján 9 főt gondoztunk problémájának megoldása

DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2510 Dorog, Bécsi út 71.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-20-561-5226

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

érdekében.

Együttműködési megállapodás alapján az igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint:

	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
Férfi	-	2	-	3	1	6
Nő	-	1	1	1	-	3
Összesen	-	3	1	4	1	9

A szolgáltatást igénybe vevő gondozottak gazdasági aktivitása:

Foglalkoztatott	Munkanélküli	Inaktív	Eltartott	Összesen
1	1	6 (ebből nyugdíjas 1 fő)	1	9

Településeinkre jellemző, hogy a gondozottak köre, gazdasági aktivitás szempontjából többségben inaktív, foglalkoztatási és egészségügyi okokból, ill. GYES-en, GYET-en van. Jövedelmük, ellátásuk már van, de ez a megélhetéshez nagyon kevés. A 6 főből 1 együttműködésre kötelezett volt, rendszeres szociális segélyezettként.

A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint

Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	1
Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	1
Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel	-
Egy szülő 18 év alatti és feletti gyermek(ek)kel	1
Egy szülő 18 év feletti gyermek(ek)kel	-
Többgenerációs család (gyermek, szülő, nagyszülő)	1
Egyedül élő	4
Egyéb (felnőtt, de gondnokával él)	1

A családi összetételt tekintve az egyedül élők száma a legmagasabb, ez jellemzően így van más településeken is.

Gondozottak iskolai végzettsége:

Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	Általános iskola 8 osztálya	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	Felsőfokú iskola	Összesen
1	2	5	1	9

Feltűnő, hogy a gondozottak nagy része szakiskolai végzettségű, magas számuk más településekre is ez jellemző. A foglalkoztatási probléma az elavult szakma, ill. koruk miatt mégis gyakori körükben.

DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2510 Dorog, Bécsi út 71.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-20-561-5226

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Együttműködési megállapodás alapján az igénybe vevők hozott problémái:

Ügyintézéshez segítségkérés	9
Információkérés	8
Anyagi	6
Foglalkoztatással kapcsolatos	5
Egészségkárosodással kapcsolatban	5
Családi - kapcsolati	1
Lelki - mentális	1
Életviteli	-
Gyermeknevelési	-
Családon belüli bántalmazás	-
Összesen:	35
Több probléma előfordulása azonos kliensnél	9

A közösen megfogalmazott probléma megoldása érdekében legalább havonta egyszer találkozunk, de jellemzőbb a heti találkozó, a szoros együttműködés, a megakadások elkerüléseért. **Tehát folyamatokat kísérünk és segítünk, ezek jellemzően a következők voltak az évben:**

- betegség következtében leszázalékolás, fogyatékosági támogatás kezdeményezése, a család mentális állapotának figyelemmel kísérése, szükség szerint segítő beszélgetés alkalmazása.
- gondnokság alá helyezés segítése az első szakorvosi javaslattól a gondnok kirendeléséig.
- foglalkoztatási probléma, a több éve tartó munkanélküliség talaján kialakuló életviteli, egészségügyi, anyagi gondok enyhítése akár egy évnél is hosszabb gondozást igényel, gyakori megtorpanásokkal.
- megváltozott munkaképességű munkavállalók számára tájékoztatás a munkaerőpiacon való elhelyezkedéssel kapcsolatban ill. konkrét munka ajánlása, a jelentkezés kísérése.
- családi kapcsolatok megromlása esetén az egyeztetés, egymás szempontjainak elfogadásának segítése.
- élethelyzet megváltozása (válás) esetén felmerülő nehézségeken való átsegítés, intézményi elhelyezés segítése.

Munkánk során ügyfeleinket, ezek közül a gondozottakat többször is, felkeressük otthonukban. 2015-ben ez 40 alkalommal történt.

Rendszeres szociális segélyezettek

Az év folyamán **1 fő (férfi)** együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyben részesülő ügyfelünk volt, aki közfoglalkoztatásban is részt vett.

DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2510 Dorog, Bécsi út 71.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-20-561-5226

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

A rendszeres szociális segély folyósításának egyik feltétele az együttműködési kötelezettség teljesítése a családsegítő szolgálattal. E téren nem volt probléma, együttműködés hiányában idén sem szűnt meg ellátás.

Továbbra is ügyfeleink rendelkezésére állnak háttérszolgáltatásaink:

Dorogi intézményünkben lévő **ingyenes jogi tanácsadást 5 fő kereste fel**: visszatérítés, hagyaték, válás, gépjármű vásárlása és vagyonmegosztás kérdéseinek tisztázása ügyében.

Pszichiáter szakorvos segítségét 2 fő esetében vettük igénybe.

Intézményünk pszichológusához 1 főt irányítottunk gyermeknevelési problémák megoldása ügyében.

Környezettanulmány elkészítésére az év folyamán 1 felkérést kaptunk gondnokság alá helyezés felülvizsgálata ügyében.

Szolgáltatások közvetítése és nyújtása (fénymásolás, telefon, postázás stb.) **14 egyén** vonatkozásában történt.

A **dologi javak közvetítése és nyújtása** (természetbeni és pénzbeli juttatások, adományok közvetítése, ill. szétosztása) **7 főt** érintett.

Szükség esetén a Máltai Szeretetszolgálat élelmiszeradományát juttatjuk el rászorulóknak, az évben 3 fő részére 4 alkalommal került rá sor.

Kapcsolattartás a jelzőrendszerrel

A Családsegítő Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő-jelző rendszert működtet. A legszorosabb az együttműködés a gyermekjóléti szolgálattal. A szükség szerinti közös gondozás, családlátogatás ill. esetmegbeszélés segíti a munka hatékonyságát.

Szakmaközi megbeszélés

A gyermekjóléti szolgálat szakmaközi megbeszélésein meghívottként vettünk részt.

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérem, szíveskedjenek a Családsegítő Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.

Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Leányvár, 2016. 04. 12.

Párkányiné Szabó Mária sk.
családsegítő

Tóth Krisztián
intézményvezető