

U2s

**DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

Pilis-sávi Közös Önkormányzati Helyi Leányvári Kistérsége		
K T Á S T O		
Érk.	Elkészítési sorszám:	
2019 JÚN 03.	1292	
Iktelés szám:	Melléklet:	Ügyintéző
1095 -4	-	Valek

3.

**Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
**Szakmai beszámolója**  
**Leányvár településen 2018. évben végzett**  
**tevékenységről**

**DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
**2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-30-323-6898

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

Ikt.: 84/DT/2019

**Tisztelt Képviselő Testület!**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

A képviselő testület minden évben megkapja a szolgálat által készített szakmai beszámolóját az előző évről.

A családsegítő feladata szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelki támogatást, vagy ügyintézés is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését;

- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssá terhekkel és lakhatási

problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy a gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszüntetése.

**2018. szeptember 1-től Gyvt. 40/A § (2) ag) pontja értelmében került bevezetésre az óvodai- iskolai szociális segítség, mely szakfeladatot a jogalkotó a család-és gyermekjóléti központokhoz rendelte kötelezően ellátandó feladatként. A szociális segítőknek felsőfokú szakirányú (szociálpedagógus, szociális munkás, szociálpolitikus stb.) végzettséggel kell rendelkezniük. 1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve kell 1 fő szociális segítőt alkalmazni a központnak. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.**

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Az Szt. 64. § (8) bekezdése szerint a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó **szociális diagnózist**. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket. A családsegítők eddigi tapasztalata az volt, hogy a kliensek többsége nem kívánja igénybe venni a szociális diagnózis felvételét. Indokként azt mondták, hogy nem szeretnék, hogy még egy ember „belépjen” az életükbe.

2018 szeptemberében a soron következő átfogó ellenőrzést tartott a KEM KH Tatbányai Szociális és Gyámügyi Osztály. Az ellenőrzés során átnézték a nyilvántartásokat, iratanyagokat, személyi anyagokat stb. Az ellenőrök által készített jegyzőkönyv alapján mindent rendben találtak.

### **Szolgálatunk által végzett éves mutatója Leányvár területén**

Leányvár területén a tavalyi évben családsegítő váltás történt, júniusban Dubiczkiné Bitter Csilla várandóssága okán távozott, helyére Csillag Ramóna érkezett. A településen az óvodai és iskolai szociális munka elindult szeptemberben, azonban az őszi szünet során meg is szűnt ez a tevékenység a szociális segítő munkahelyváltása miatt. Azóta sajnos ellátatlan a segítői munkának ez a területe.

#### **2018. év folyamán a gondozotti létszám mutató alakulása:**

**8 családot /13 főt gondozott a szolgálat**

- **alapellátásban 10 gyermek, 5 család**
- **védelemben 1 gyermek, 1 család**
- **felőtt gondozás 2 személyt érintett, ahol nincs gyermek**

**Ügyfeleink iskolázottságát tekintve a következők a jellemzők:**

**- általában az általános iskola nyolc osztálya**

- befejezett szakmunkásképző, szakiskola

**Gazdasági aktivitás szerinti jellemzők:**

- a felnőtt ügyfelek jórészt dolgoznak, leginkább bejelentett, hivatalos munkahelyük van

- fiatalok iskolába járnak, óvodába járnak

- 3 ügyfél ellátása nem megoldott, alkalmi munkából élnek

Egyszeri alkalommal végzett segítő tevékenység 21 fő esetében történt az év során, a forgalmi napló száma 108, ennyi esetben történt esetkezelés.

Segítettük a családokat a hivatalos ügyeik intézésében, tájékoztattuk az igénybe vehető ellátásokról. Segítő beszélgetés keretében mentálisan támogattuk a kiskorúak családját, szükség szerint pszichológushoz, jogászhoz, nevelési tanácsadóba irányítottuk őket.

**Környezettanulmányhoz való felkérést 3 esetben** az Önkormányzattól, **5 esetben** pedig a Bíróságtól, illetve a Gyámhivaltaltól kaptunk rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása, gyermektartás megállapítása, magántanulósági jogviszony elbírálása ügyében.

**Esetkonferenciát** a tavalyi év során **1 alkalommal** tartottunk.

Szükség esetén ingyenes lehetőséget nyújtottunk a klienseknek telefonos ügyintézéshez.

**A szolgálathoz beérkezett jelzések főbb számadatai:**

- **Önkormányzattól 1**
- **Köznevelési intézményektől 3**
- **Állampolgártól nem érkezett**

**Kiskorú részéről bűnelkövetésről nem értesültünk, megelőző pártfogó felügyelet alatt egy fiatalkorú állt**, aki még az év során nagykorúvá vált.

Az alapellátásban, illetve a védelembe vett családok esetében leginkább életvezetési, családi-kapcsolati problémák, illetve anyagi gondok állnak fent elsődlegesen. **A felnőtt gondozottak** esetében életviteli, szenvedélybetegség, egészségügyi probléma, illetve ügyeik vitelében való elakadás a jellemző. Települési segély intézésében nyújtottunk segítséget, illetve nyugdíjjal kapcsolatban, valamint egyéb ellátásokhoz való hozzáférésben, életvezetési tanácsadással segítettük őket.

**A fiatalok** esetében leginkább a családi háttér, a szülők részéről a nem megfelelő nevelési attitűd, életviteli probléma az elsődleges. A védelembe vétel során gondozott családot az esetmenedzserrel közösen is felkereste Szolgáltatunk havi rendszerességgel, a család esetében közreműködünk az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításában, a HÍD Központ által bevonva.

Az esztergomi HÍD Központ, és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat ingyenes háttérszolgáltatásokat működtet, melyeken a lakosság a családsegítők közvetítésével részt vehet igény szerint. Ilyen háttérszolgáltatások a jogi tanácsadás, pszichológusi segítségnyújtás, család- és párterápia.

**Adományközvetítésre egy esetben** került sor karácsony előtt, az esztergomi Bea Life & Fitness edzőterem jótékonyági gyűjtésének felajánlásából.

**Szabadidő – Prevenció :**

A Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a tavalyi évben is szervezett egy hetes nyári szünidei „bejárós” táborot ügyfél gyermekeink számára, azonban Leányvár településről életkoruk miatt egy gyermek sem vett részt ezen a programon.

**2018-ban szakmaközi megbeszélések** az előírásnak megfelelő 6 alkalom helyett, 8 esetben kerültek megrendezésre, az alábbi témákban szerveztünk szakmaközi megbeszélést:

- - KEM Pedagógiai Szakszolgálat Esztergomi Tagintézménye Dorogi Telephely és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködése (kölsönös tájékoztatás és betekintés nyerése a munkafolyamatokba, kapcsolatépítés-pszichológusi szolgáltatás szükségessége)
- - Jelzőrendszer működése, Hajléktalan-és fogyatékkal élők helyzete, anyagi nehézségekkel küzdő családok helyzete (mindig aktuális témakör)
- - „Kütyük szerelmesei”-előadás a digitális függőségekről (egyre terjedő számítástechnikai eszközök térhódítása az emberek életében, már egyre korábbi életkorban)
- - A szociális diagnózis (tapasztalatok, elvárások pontosítása)
- - A vörös kód alkalmazása, gyakorlati tapasztalatok- szabálysértési eljárás változása a hajléktalanokkal kapcsolatosan (új jogszabály hatályba lépése 2018.10.15-től)
- - Az Óvodai-iskolai szociális segítő munka, mint új szolgáltatás (jogszabályi előírás)
- - „Art” elemeit tartalmazó csoportfoglalkozás bemutatása (közös munka a pártfogó felügyelővel kötelezett és önkéntes kliens gyermekek számára)
- - Pártfogó felügyelővel tájékoztatása a csoport foglalkozásokról (közös munka a pártfogó felügyelővel kötelezett és önkéntes kliens gyermekek számára)

### **Tervezet a 2019-es évre:**

- Esetmegbeszélések a települési jelzőrendszeri tagokkal
- Rekreációs napokon, kiégés elleni programokon való részvétel
- Szakmai tanácskozásokon, konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel
- Közreműködés a települések programjaiban
- Prevenációs órák, foglalkozások megszervezése a helyi általános iskolások számára

### **A jelzőrendszer és a gyermekjóléti szolgálat együttműködése:**

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi megbeszéléseket tartanak az év során a törvényi előírásoknak megfelelően. Ezen felül esetmegbeszélések és esetkonzultációk zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán. A jelzőrendszeri tagok minden évben rövid tájékoztatót küldenek a gyermekvédelmi munkáról.

A jelzőrendszeri beszámolók alapján a jelzőrendszeri tagok és a szolgálat együttműködése jó, szükség esetén közösen megyünk családlátogatásra, ami a védőnői szolgálattal valósult meg.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.

Leányváron az éves szakmai tanácskozásra február 25-én került sor, az előzetesen a jelzőrendszeri tagok által elkészített beszámolók alapján elkészült az éves intézkedési terv.

**Tisztelt Képviselő Testület!**

**Kérjük, szíveskedjenek a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.**

**Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!**

**Leányvár, 2019.06.02.**

Tisztelettel:



Csillag Ramóna  
családsegítő



Tóth Krisztián  
intézményvezető