

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog mobil: 06-30/323-6898

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

---

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
Szakmai beszámolója  
Leányvár településen 2019. évben végzett  
tevékenységről**

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

---

**Ikt.:** 145

**Tisztelt Képviselő Testület!**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

A képviselő testület minden évben megkapja a szolgálat által készített szakmai beszámolóját az előző évről.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelkitámogatást, vagy ügyintézés is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítését;

- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssá terhekkel és lakhatási

problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszüntetése.

#### **A Család – és Gyermejkölési Szolgálat munkaterületei:**

A Szolgálat gondozási feladatokat lát el:

- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelemben vett gyermekek családjainak esetében,
- felnőttek esetében, együttműködési megállapodás alapján
- szabadidős és prevenció feladatok szervezése, vezetése
- jelzőrendszer működtetése
- környezettanulmányok, vélemények, javaslat készítése

Ezeket kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem ún. egyszeri esetkezelésben is végez a szolgálat szakmai tevékenységet. Környezettanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnőttek és gyermekek esetében egyaránt.

#### **A családsegítés és gyermekvédelem célja:**

A gyermekekkel, családokkal végzett szociális munka során, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, kezelése. A település működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítő feladata a rászorultak részére biztosítani az alapellátás keretébe tartozó családsegítést, mely megelőző tevékenységből, az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzéséből és a felmerülő problémák megoldásából áll.

#### **Kapcsolatfelvétel módjai:**

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a Szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnőttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár tehet jelzést

A családsegítő az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végzett. Napi munka nagy részét a forgalmi és esetenapló vezetése, a gyermekjóléti „GYSZ” (gyermekvédelmi) adatlapok vezetése, a hivatalos levelezés és ügyintézés, a KENYSZITEVADMIN rendszerben történő napi szintű jelentés, a kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki. Valamint a családsegítő eleget tesz az előírás szerint azon kötelezettségének is, hogy az ún. heti jelentést megküldi a HÍD Központnak a szolgálathoz érkezett településre vonatkozó jelzésekről.

## A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkamódszere:

- A családsegítő a munkáját a szakmai vezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.
- A Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a dorogi központi telephelyen két heti gyakorisággal team – et, illetve szakmai esetmegbeszélést tartott. A team megbeszélésen a Szolgálat munkatársai vesznek részt, itt megbeszélésre kerülnek az aktuális problémák.
- A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családsegítőt az esetvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére is.
- Eleget tesz adminisztrációs kötelezettségeinek
- Az intézmény működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.

2018. szeptember 1-től Gyvt. 40/A § (2) ag) pontja értelmében került bevezetésre az óvodai- iskolai szociális segítség, mely szakfeladatot a jogalkotó a család-és gyermekjóléti központokhoz rendelte kötelezően ellátandó feladatként. A szociális segítőknek felsőfokú szakirányú (szociálpedagógus, szociális munkás, szociálpolitikus stb.) végzettséggel kell rendelkezniük. 1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve kell 1 fő szociális segítőt alkalmazni a központnak. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ezt a tevékenységet 2019 év végétől Filakovszki Réka a HÍD Központ munkatársa látta el Leányváron.

Az Szt. 64. § (8) bekezdése szerint a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó **szociális diagnózist**. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járasszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket. A családsegítők eddigi tapasztalata az volt, hogy a kliensek többsége nem kívánja igénybe venni a szociális diagnózis felvételét. Indokként azt mondták, hogy nem szeretnék, hogy még egy ember „belépjen” az életükbe.

### **Személyi feltételek:**

Intézményünk ellátási területén (14 település) jelenleg 11 fő családsegítő látja el a szolgálatot. Jellemzően minden településen, beleértve a közös önkormányzatokat is egy-egy fő dolgozik. Ez alól Dorog és Tokod kivételt képez, mivel Dorogon a lakosság szám indokolja a három fő családsegítői létszámot, illetve Tokod, ahol nagyon magas esetszám miatt egy családsegítő 3 munkanapon besegít. A családsegítői feladatokat 2019-ben a településen Csillag Ramóna szociálpedagógus végzettségű családsegítő látta el.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatait és működésük feltételeit taglalja, 1. számú mellékletében szabályozza a szakmai létszám minimum feltételeit. Ennek megfelelően egy családsegítő maximum huszonöt családot gondozhat, valamint 10 olyan esetet láthat el, ahol hatósági bevonás nem történt.

Továbbra is szorosan együttműködünk a hatósági eljárással érintett ügyek vitelében a járásszékhelyen működő Család-és Gyermekjóléti Központ szakembereivel. (HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, címe: Esztergom, Baross G. u 3. Tel.: 33/415-435.)

Járási Jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat a HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központtól Romanek Éva, az esetmenedzseri feladatokat Tóth Dávid látta el, aki a hatósági intézkedéssel érintett család/ok gondozásába kapcsolódott be.

A gyermekvédelmi rendszerben dolgozó szakemberek törekszenek arra, hogy a településen élő gyermekek megfelelő anyagi, szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, és szeretetteljes családi környezetben fejlődhessenek. A feltételek megteremtése elsődlegesen a család feladata, a szülők felelőssége.

### **Tárgyi feltételek:**

A szolgálat irodája Leányváron a Polgármesteri Hivatalban a Tanácssteremben található, ahol heti egy alkalommal, szerdánként 9.00-12.00 között kerül sor az ügyfélfogadásra. A helyiség lehetőséget ad, hogy a kliensekkel történő segítő beszélgetések az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, tanácskozások nyugodt, tágas körülmények között meg tudjanak történni. A segítő munkához, erre nagy szükség van. A családsegítő munkavégzéshez szükséges feltételeket (internetes elérhetőséget, fénymásolási lehetőséget) az önkormányzat biztosítja. A szolgálat által biztosított a flotta telefon, laptop az ügyintézéshez. Intézményi szinten céges autó is rendelkezésre áll (családlátogatások) szükség szerint. Az autót a többi családsegítővel történő egyeztetés alapján lehet igénybe venni

**Szakmaközi megbeszéléseket** a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszervezni. A jelzőrendszeri tagoknak írásban jelezni kell a távolmaradás okát és tényét. A **szakmaközi megbeszélések** témáinak kidolgozásakor törekedtünk a hatékonyságra. A téma általában a közös megbeszélések alkalmával született. Felmerülő kérdések, bizonytalanságok, hasznos információk, aktualitások továbbítása céljából kerültek megszervezésre. Az elmúlt évben összesen 8 alkalommal történt intézményi szinten szakmaközi megbeszélés.

**Intézményi szinten Leányvár vonatkozásában 4 esetben volt szakmaközi megbeszélés az elmúlt évben az alábbi témákban:**

- **Gondnokság alá helyezés folyamata, a gondnokok feladatai, kompetenciái és együttműködés a szociális ellátó rendszerrel**
- **Kórházi szociális munkás bemutatkozása, munkájának bemutatása és az ellátórendszer együttműködése**
- **Otthon segítünk alapítvány működése, bemutatása**
- **Ideiglenes megelőző távoltartás, a családon belüli erőszak során foganatosított rendőri intézkedéseknél fellépő konfliktushelyzetek**

További 2 esetben szerveztünk a jelzőrendszeri tagoknak a településen szakmaközi megbeszélést, melynek fő témája a jelzések fontossága, ezen belül is az írásbeli jelzésekre vonatkozó kötelezettségek

## **Szolgálatunk által végzett éves mutatója Leányvár területén**

Leányvár területén az elmúlt évekhez képest változás nem történt a családsegítő személyét illetően. A településen az óvodai és iskolai szociális munka a 2019-es év végén elindult, jelenleg is működik.

### **2019. év folyamán a gondozotti létszám mutató alakulása:**

**9 családot /12 főt gondozott a szolgálat**

- **alapellátásban 12 gyermek, 6 család**
- **védelembé vétellel nem gondoztunk gyermeket**
- **felnőtt gondozás 3 személyt érintett, ahol nincs gyermek**

### **Ügyfeleink iskolázottságát tekintve a következők a jellemzők:**

- általában az általános iskola nyolc osztálya
- befejezett szakmunkásképző, szakiskola

### **Gazdasági aktivitás szerinti jellemzők:**

- a felnőtt ügyfelek jórészt dolgoznak, leginkább bejelentett, hivatalos munkahelyük van, illetve nyugdíjból származik a bevételük
- fiatalok iskolába járnak, óvodába járnak
- 2 ügyfél ellátása nem megoldott, alkalmi munkából élnek

**A formális napló száma 116**, ennyi esetben történt esetkezelés.

Segítettük a családokat a hivatalos ügyeik intézésében, tájékoztattuk az igénybe vehető ellátásokról, közvetítettük más szolgáltatásokhoz ügyfeleinket. Segítő beszélgetés keretében mentálisan támogattuk a kiskorúak családját, szükség szerint pszichológushoz, jogászhoz, nevelési tanácsadóba irányítottuk őket.

**Környezettanulmányhoz való felkérést 5 esetben** kaptunk, ezek az Önkormányzattól, a Bíróságtól, illetve a Gyámhivattaltól érkeztek rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása, gyermektartásdíj megállapítása, magántanulói jogviszony elbírálása ügyében.

**Esetkonferenciát** a tavalyi év során **2 alkalommal** tartottunk.

Szükség esetén ingyenes lehetőséget nyújtottunk a klienseknek telefonos ügyintézéshez.

A családokkal való kapcsolat nagyrészt családlátogatások során valósul meg. A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 14. § 2 bek. *a) pontja szerint* „a szociális segítőmunka során éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására sor kerül”, az együttműködési megállapodás alapján gondozott családoknál. A családlátogatások és a segítő beszélgetések keretén belül a családok tanácsokat, javaslatokat, útmutatásokat kapnak problémáik megoldásához. Azonban a pozitív változások eléréséhez a család együttműködése, változtatni akarása is szükséges.

### **A szolgálatához beérkezett jelzések főbb számadatai:**

- **Köznevelési intézményektől 4**
- **Állampolgártól 2 bejelentés érkezett**

**Kiskorú részéről bűnelkövetésről nem értesültünk, megelőző pártfogó felügyelet alatt nem állt fiatalok.**

Az alapellátásban gondozott családok esetében leginkább életvezetési, családi-kapcsolati problémák, illetve anyagi gondok, egészségügyi, és gyermeknevelési gondok állnak fent elsődlegesen. **A felnőtt gondozottak** esetében életviteli, szenvedélybetegség, egészségügyi probléma, illetve ügyeik vitelében való elakadás a jellemző. Települési segély intézésében nyújtottunk segítséget, illetve nyugdíjjal kapcsolatban, valamint egyéb ellátásokhoz való hozzáférésben, életvezetési tanácsadással segítettük őket.

A **kiskorúak** esetében leginkább a családi háttér, a szülők részéről a nem megfelelő nevelési attitűd, életviteli probléma az elsődleges. Ugyan védelemben vétellel érintett család a tavalyi évben nem volt, egy család esetében indult el a védelemben vételi eljárás, azonban náluk egyéb hatósági intézkedésre került sor. A tavalyi év során a **Járási Jelzőrendszeri Tanácsadó** külön segítségét nem kellett kérni.

Az ingyenes speciális szolgáltatásokat a HÍD Szociális, Család – és Gyermejjóléti Központ (továbbiakban: HÍD Központ) nyújtja, melyek az alábbiak :

- addiktológiai konzultáció
- jogász,
- pszichológus
- korrepetálás
- mediáció
- kapcsolatügyelet
- kórházi szociális munka heti 1 alkalommal,
- szociális diagnózis felvétele, ami a család szociális helyzetének átfogó vizsgálatát jelenti. Ez alapján határozzák meg az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat.

A **HÍD Központ** által a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Esztergomban** ingyenesen családterápiát, pszichológusi szolgáltatást nyújt a szolgálat ellátási területéhez tartozó lakosok számára.

**Adományközvetítésre 8 esetben** került sor a településen gyermek, és felnőtttruhák, játékok tekintetében, illetve két esetben közvetítettük a **Máltai Szeretetszolgálat** által nyújtott élelmiszeradományt.

#### **Szabadidő – Prevenció :**

Szolgálatunk a tavalyi évben is megszervezte a már hagyománnyá vált egy hetes nyári szünidei ún. „bejárós” tábor ügyfél gyermekeink számára. 2019-ben egy leányvári gyermek vett részt a településről.

##### Program:

- Gyalogtúra Visegrádon és bobozás,
- Esztergomban kisvonatozás és a Geoda ásvány-és őslény kiállítás megtekintése,
- Kirándulás a solymári Paprikás-patak völgyén keresztül a Szarka-várig;
- Bűnmegelőzési és közlekedésbiztonsági nap a Tatabányai Rendőrkapitányság
- Társasjáték délelőtt, a társasjátékokat biztosította és a programot vezette Horváth Zoltán és családja Esztergomból.

Minden nyári program sikeres volt a tapasztalataink és a gyermekek, valamint szülei visszajelzése alapján.

Valamint a **Vöröskereszt** által lehetőség nyílt néhány napos ottalvós táborban való részvételre, amelyhez védőnő, illetve a Vöröskereszt kérte Szolgálatunk ajánlását. Erre a táboroztatásra Leányvárról 1 gyermek vett részt, mely a **tatai Fényes Strandfürdőn** került megszervezésre.

2018.11.06-án indult és 2019-ben folytatott un. ART elemeit tartalmazó önismeretet erősítő konfliktuskezelő csoportfoglalkozás, a pártfogó felügyelővel, Lakatos Máriával. A csoportfoglalkozás 10 alkalommal a szolgálatnál Dorogon volt megtartva. A szolgálat részéről két Dorogot ellátó és a Leányvár települést ellátó családsegítő vett részt.

Sikeresnek mondható a részvételt tekintve az eredményessége akkor fog megmutatkozni, ha a gyerekek nem követnek el szabálysértést, bűncselekményt.

#### **A jelzőrendszer és a gyermekjóléti szolgálat együttműködése:**

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi megbeszéléseket tartanak az év során a törvényi előírásoknak megfelelően. Ezen felül esetmegbeszélések és esetkonzultációk zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán. A jelzőrendszeri tagok minden évben rövid tájékoztatót küldenek a gyermekvédelmi munkáról. Leányvár településen a jelzőrendszer és a családsegítő közötti kölcsönös együttműködés megvalósult, támogatjuk, segítjük egymás munkáját, mely nagyban megkönnyíti az ügyek pozitív irányba való haladását.

A jelzőrendszeri beszámolók alapján a jelzőrendszeri tagok és a szolgálat együttműködése jó, szükség esetén közösen megyünk családlátogatásra, ami a védőnői szolgálattal valósult meg.

**A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.**

Leányváron az éves szakmai tanácskozásra február 25-én került sor, az előzetesen a jelzőrendszeri tagok által elkészített beszámolók alapján elkészült az éves intézkedési terv.

#### **Tervezet a 2020-as évre:**

- Esetmegbeszélések a települési jelzőrendszeri tagokkal
- Rekreációs napokon, programokon való részvétel
- Szakmai tanácskozásokon, konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel
- Közreműködés a települések programjaiban
- Prevenációs órák, foglalkozások megszervezése a helyi általános iskolások számára. Szeptembertől lehetőség, és igény szerint drogrevenációs foglalkozások megtartása a 8. osztályban.
- Ruhabörze szervezése a rászoruló családok számára.

**Tisztelt Képviselő Testület!**

**Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.**

**Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!**

**Leányvár, 2020.04.22.**



Csillag Ramóna sk.  
családsegítő

  
Tóth Krisztián  
intézményvezető