



Annavölgy



Bajna



Csolnok



Dág



Epöl



Úny

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat

Szakmai Beszámoló

2023. év



Keszthely



Tokodaltáró



Dorog



Leányvár



Tokod



Sárissáp



Piliscsév



Máriahalom



Nagysáp

„Az ember sokszor megszépül,
ha eljő az öregség. A haja őszén
megcsillan mosolygón a verőfény
mint a havas mezőkön, melyek
fölött a kéklő végtelen van.”
Juhász Gyula

I. A szakmai beszámoló célja

Alapvető célunk, hogy Intézményünk egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas, eredményes, a kistérség közigazgatási területén élők életminőségét javító szolgáltatásokat nyújtson, előtérbe helyezve a szociális biztonság megteremtését. A települések önkormányzatainak szociális érzékenységet jól tükrözi a szociális alapszolgáltatások sokrétűsége, mely nem csak a település lakosságát érinti, hanem kistérségi szerepkört is betölt. A szociális ellátórendszer szempontjából lényeges, hogy jelentősen nőtt azoknak a háztartásoknak az aránya, amelyekben romló egészségi állapotú időskorú személyek élnek. A hagyományos többgenerációs családi modell visszaszorulása szintén hozzájárul ahhoz, hogy a szociális ellátások, szolgáltatások iránt fokozott igény mutatkozik. Feladataink egy részét képezik az ellátottak saját otthonában történő gondozása, illetve a napközben történő foglalkoztatásuk. A tárgyi és személyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak és a helyi igényeknek. Munkánk túlhalad a papírforma alapján meghatározott feladatokon, sokszor egyéni kríziseket, válsághelyzeteket vagyunk hívatott kezelni.

A Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) számú SzCsM rendelet, továbbá a hatályban lévő helyi szociális rendelet szerint végezte szociális tevékenységét a tavalyi évben is.

Az Intézmény megnevezése: Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat

Az Intézmény működési területe: A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás közigazgatási területe: Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Keszölc, Leányvár, Máriahalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárísáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny.

Az Intézmény székhelye: 2510 Dorog, Schmidt Villa kert 3.

Telefon: 33/431-299/121m

E-mail címe: szoc.alap@dorog.hu

Az alapító és fenntartó neve: Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa

Székhelye: 2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Alapításának éve: 2007. május 01.

Az intézmény alaptevékenysége:

- szociális étkeztetés;
- nappali ellátás;
- demens betegek nappali ellátása;
- házi segítségnyújtás

Megnevezés, cím		Biztosított szolgáltatás			Ellátási terület
		Férőhelyek száma Idősek nappali ellátása /Demens személyek nappali ellátása	Férőhelyek száma Házi segítségnyújtás	Szociális étkeztetés	
Székhely	2510 Dorog, Schmidt Villa kert 3. Központi ügyintézés helye				A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás közigazgatási területe: Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Kesztlőc, Leányvár, Máriahalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárísáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny.
Telephely	2529 Annavölgy, Községháza köz 2.	20 fő	6 fő	határozatlan	
	2525 Bajna, Hősök tere 4.	-	6 fő	Bajna Község Önkormányzat működteti	
	2521 Csolnok, Augusztai u. 8.	20 fő	6 fő	határozatlan	
	2522 Dág, Deák Ferenc u. 40.	25 fő	6 fő	határozatlan	
	2510 Dorog, Borbála ltp. 30.	30 fő/ 5 fő	Tábita Alapszolgáltatási Központ működteti /feladat átvállalási szerződés keretében/	határozatlan	
	2526 Epöl, Hősök tere 5.	-	6 fő	határozatlan	
	2517 Kesztlőc, Esztergomi u. 27.	30 fő	6 fő	határozatlan	
	2518 Leányvár, Bécsi út 182.	-	6 fő	határozatlan	
	2527 Máriahalom, Széchenyi u. 38/C.	-	1 fő	határozatlan	
	2524 Nagysáp, Köztársaság tér 3.	20 fő	5 fő	határozatlan	
	2519 Piliscsév, Hősök tere 9.	25 fő/ 5 fő	6 fő	határozatlan	
	2523 Sárísáp, Fő út 69.	25 fő/ 5 fő	15 fő	határozatlan	
	2531 Tokod, Deák Ferenc u. 8.	30 fő	5 fő	határozatlan	
	2532 Tokodaltáró, Öregköz 1.	30 fő	6 fő	határozatlan	
	2528 Úny, Kossuth Lajos u. 2.	20 fő	6 fő	határozatlan	

Férőhely kapacitás összesen:

Szociális alapellátások	Mutató	Szám
Idősek nappali ellátása	fő	275
Demens betegek nappali ellátása	fő	15
Házi segítségnyújtás	fő	86
Étkeztetés	fő	-

II. Közalkalmazotti létszám

A Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat munkatársai* közül 35 fő teljes munkaidőben, 4 fő 6 órában, 2 fő 2 órában, 6 fő megbízási jogviszonyban az étkeztetés szakfeladaton segíti a gondozónők munkáját.

A munkáltatói jogkör gyakorlója a Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat intézményvezetője.

Szakképzettség

Az intézménynél dolgozók szakképesítése megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről foglaltaknak.

Intézményvezető;

Főiskola, általános szociális munkás, szociális asszisztens, szakvizsga idősellátás, szociális mestervezető képzés, szociálpolitikai szakértő, idősügyi referens

Igazgatás;

érettségi, ügyviteli titkár

Telephelyvezetők, terápiás munkatárs;

Főiskola, mentálhigiénés szakember, szociálpedagógus, szakgondozó, szociális asszisztens, szociális gondozó és ápoló

Házi segítségnyújtás;

ápoló, szociális gondozó és ápoló, gyakorló ápoló

Szociális étkeztetés;

alapfokú végzettség, szociális gondozó és ápoló, szociális asszisztens

Technikai dolgozó;

alapfokú végzettség

*összes létszám: 47 fő

Ellátandó lakosság

A KSH-adatai szerint a helyzetfelmérés időszakában a kistérségben élő lakosság között a 65 év felettiek száma 7444 fő, az összlakosság 19,37 százaléka. Az ellátandó lakosság - a demográfiai folyamatok enyhe hullámozásától eltekintve – hasonló lélekszámú volt 2023-ben. A demográfiai és gazdasági adatok jelzik az idősödés és idős kor jelenlegi és várható gondjait mind az egészség-betegség mind a kockázati arány vonatkozásában.

Ez a folyamat az összetársadalom problémája. A családnak és az ellátó gondozási rendszernek komoly kihívás mind szociálisan és pszichésen egyaránt.

A működési terület lakosságának adatai**

Sorszám	Település	Állandó női lakosság összesen**	Állandó férfi lakosság összesen**	Állandó lakosság összesen**
1.	Annavölgy	458	428	886
2.	Bajna	942	921	1863
3.	Csolnok	1590	1513	3103
4.	Dág	492	443	935
5.	Dorog	5996	5383	11379
6.	Epöl	317	313	630
7.	Kesztölc	1362	1345	2707
8.	Leányvár	907	856	1763
9.	Máriahalom	318	342	660
10.	Nagysáp	733	699	1432
11.	Piliscsév	1295	1236	2531
12.	Sárisáp	1391	1339	2730
13.	Tokod	2069	2080	4149
14.	Tokodaltáró	1454	1460	2914
15.	Úny	381	358	739
16.	Összesen:	19 705	18 716	38 421

**https://www.nyilvantarto.hu/letoltes/statistikak/kozerdeku_lakossag_2022.xlsx

**<https://nepszamlalas2022.ksh.hu/>

Az ellátottak köre, demográfiai és egyéb mutatói**

Sorszám	Település	Teljes állandó lakosság (fő)**	65 éves és annál idősebbek száma (fő)*	65 éves és annál idősebbek összes lakossághoz viszonyított aránya (%)*
1.	Annavölgy	886	136	16,40
2.	Bajna	1863	385	16,19
3.	Csolnok	3103	650	20,9
4.	Dág	935	195	20,9
5.	Dorog	11 379	2421	21,3
6.	Epöl	630	138	21,9
7.	Kesztölc	2707	447	16,5
8.	Leányvár	1763	329	18,7
9.	Máriahalom	660	106	16,1
10.	Nagysáp	1432	304	21,2
11.	Piliscsév	2531	442	17,5
12.	Sárisáp	2730	476	17,4
13.	Tokod	4149	787	19,0
14.	Tokodaltáró	2914	482	16,5
15.	Úny	739	146	19,8
16.	Összesen:	38 421	7 444 (19,37%)	18,68%

*forrás: <https://nepszamlalas2022.ksh.hu/>

**forrás: <https://www.nyilvantarto.hu/hu/statistikak?stat=kozerdeku>

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

Alapszolgáltatások

III. Idősek Nappali ellátása

Nappali ellátást nyújtó szolgáltatást, - elsősorban időskorú lakosoknak – biztosít hétfőtől péntekig napközbeni tartózkodásra ad lehetőséget, társas kapcsolatokat, valamint szabadidős programokat szervezünk. Segítséget nyújtunk azoknak, akik szociális, illetve mentális gondozásra szorulnak.

Különösen indokolt esetben ellátást kaphatnak még azok a 18. életévüket betöltött személyek is, akik egészségi állapotuk miatt szorulnak a fenti ellátásra. A klub működésének célja a családi gondoskodás pótlása, egyedüllét érzésének megszüntetése, egészségi és higiénés viszonyok javítása.

Intézményünk kiemelt figyelemmel kíséri a gondozottjaink egészségi állapotában bekövetkezett változásokat. A nappali ellátást elsősorban időskorú személyek veszik igénybe, akiknél ennek az életkornak számos következménye és befolyása van az egyénre.

Az öregedés kihívást jelent számukra, hogy megküzdjenek a korban előrehaladóan szaporodó nehézségekkel, veszteségekkel. Az ellátó rendszerben dolgozó kollégáknak kiemelt szerepük van benne, hogy felismerjék ezt a változást és megelőzzenek egy kialakuló betegséget.

Az idősek klubja által nyújtott szolgáltatások köre

- személyi tisztálkodás biztosítása,
- személyes ruházat tisztítása (mosás, vasalás),
- szabadidős programok szervezése,
- egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- előadások szervezése,
- mentális gondozás,
- hivatalos ügyek intézése, életvezetési tanácsadás, közösségi együttlét, pihenés biztosítása,
- étkeztetés helyben fogyasztással

Demens személyek nappali ellátása:

Az idősek nappali ellátásán belül nyújtott szolgáltatás, mely a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

Az ellátás alapvető célja, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavar tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatokat, és olyan támogatást kapjon, mely késlelteti állapotának romlását. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

2023. év adatai: Idősek nappali ellátást igénybevevők száma telephelyenként

2023	Annayölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Kesztlöc	Nagysáp	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	T.altáró	Úny	Összesen
Január	432	173	446	594	387	452	407	423	353	425	456	4548
Február	400	172	453	540	403	420	372	368	369	411	407	4315
Március	440	175	499	594	447	440	399	429	424	462	451	4760
Április	347	159	438	486	419	378	350	345	350	360	361	3993
Május	394	212	528	567	514	420	406	397	406	429	409	4682
Június	414	222	575	594	522	440	481	409	431	465	453	5006
Július	388	245	552	567	465	420	426	390	379	445	431	4708
Augusztus	432	264	575	621	513	460	449	427	389	504	478	5112
Szeptember	390	228	488	567	503	420	399	437	364	453	444	4693
Október	391	242	506	567	530	420	418	410	348	443	450	4725
November	420	269	505	567	536	420	463	434	357	435	431	4837
December	310	223	378	438	427	320	376	353	264	325	330	3744
Összesen	4758	2584	5943	6702	5666	5010	4946	4822	4434	5157	5101	55123
Átlag (249)	19,11	10,38	23,87	26,92	22,76	20,12	19,86	19,37	17,81	20,71	20,49	221,38

Demens nappali ellátás 2023. év

2023	Annayölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Kesztlöc	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	Tokodaltáró	Úny	Összesen
Január	0	0	0	110	0	111	110	0	0	0	331
Február	0	0	0	100	0	100	100	0	0	0	300
Március	0	0	0	110	0	110	110	0	0	0	330
Április	0	0	0	77	0	90	90	0	0	0	257
Május	0	0	0	84	0	95	105	0	0	0	284
Június	0	0	0	88	0	110	110	0	0	0	308
Július	0	0	0	84	0	105	94	0	0	0	283
Augusztus	0	0	0	92	0	115	99	0	0	0	306
Szeptember	0	0	0	94	0	105	105	0	0	0	304
Október	0	0	0	105	0	105	104	0	0	0	314
November	0	0	0	105	0	105	98	0	0	0	308
December	0	0	0	80	0	85	65	0	0	0	230
Összesen	0	0	0	1129	0	1236	1190	0	0	0	3555
Átlag (249)	0,00	0,00	0,00	4,53	0,00	4,96	4,78	0,00	0,00	0,00	14,28

Idősek nappali ellátására vonatkozó adatok 2023. évben telephelyenként

Telephely		2023.január Megállapodá- sok száma- nyitó	Új Megállapodás ok száma záró	Ellátása megszűnt					Megállapodások száma 2023.december 31.
				Otthonba került	Elhunyt	Családba költözött	*Egyéb ok	Ellátása megszűnt összesen:	
1.	Annayölgy	20	1	0	1	0	0	1	20
2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Csolnok	9	5	0	0	0	0	0	14
4.	Dág	23	4	1	1	0	0	2	25
5.	Dorog	30	5	1	4	0	0	5	30
6.	Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Kesztölc	20	12	0	1	0	3	4	28
8.	Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Máriaalom	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Nagysáp	20	4	0	3	1	0	4	20
11.	Piliscsev	27	10	0	3	0	4	7	30
12.	Sárisáp	33	4	4	1	0	4	9	28
13.	Tokod	24	7	0	2	0	6	8	23
14.	Tokodaltáró	21	3	0	0	0	1	1	23
15.	Úny	22	4	1	1	1	1	4	22
Összesen		249	59	7	17	2	19	45	263

Nappali ellátást igénylők nem és életkor szerint 2023.évben

Telephelyek		18 - 39 Nő Ffi		40 - 59 Nő Ffi		60-64 Nő Ffi		65-69 Nő Ffi		70-74 Nő Ffi		75-79 Nő Ffi		80-89 Nő Ffi		90--- Nő Ffi		Összesen Nő Ffi		Mindösszes en:
1.	Annayölgy	0	0	1	0	1	0	1	0	5	1	4	0	5	1	1	0	18	2	20
2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Csolnok	0	0	3	1	1	1	1	0	4	0	1	0	2	0	0	0	12	2	14
4.	Dág	0	0	3	0	0	0	2	4	3	4	2	1	4	2	0	0	14	11	25
5.	Dorog	0	0	0	0	0	1	1	2	4	3	5	2	10	2	0	0	20	10	30
6.	Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Kesztölc	0	1	1	8	0	3	1	2	0	3	4	3	2	0	0	0	8	20	28
8.	Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Máriaalom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Nagysáp	0	0	0	0	0	0	8	1	8	2	1	0	0	0	0	0	17	3	20
11.	Piliscsev	1	1	3	2	1	5	1	2	2	2	6	1	2	1	0	0	16	14	30
12.	Sárisáp	0	0	0	1	4	0	4	3	4	1	3	0	6	0	1	1	22	6	28
13.	Tokod	0	0	0	1	3	0	3	2	2	2	3	3	2	1	0	1	13	10	23
14.	Tokodaltáró	0	1	3	5	1	2	0	2	1	0	2	1	5	0	0	0	12	11	23
15.	Úny	0	0	0	0	1	0	3	3	4	4	3	0	4	0	0	0	15	7	22
Összesen		1	3	14	18	12	12	25	21	37	22	34	11	42	7	2	2	167	96	263

Foglalkozások keretében érdeklődésüknek megfelelő szabadidős, kulturális, kreatív programokat szerveztünk. A klub szolgáltatásai csoportos és egyéni formában valósultak meg. A csoportos foglalkozások változatos formában kerültek összeállításra, minden esetben számítottunk a klubtagok ötleteire, aktív részvételére.

Nagy hangsúlyt fektettünk a szellemi frissesség megőrzésére, ennek keretében szerveztünk kártya, sakk és társasjáték partikat, műveltségi vetélkedőket, sor került keresztretjvények készítésére és megfajtására.

- A manuális tevékenységek és a finommotorikai készségek szinten tartására nagy gondot fordítottunk, ösztönöztük az időseket a kézimunkázásra hímzés, kötés és horgolás, papírfonás hagyományainak megőrzésére. A mindennapokban lehetőség volt TV nézésre, sajtótermékek felolvasására, rendszeres testsúly- és vérnyomásmérésre. Hetente szükség szerint mosást, fürdést lehetett igénybe venni a klubban. Kéthetente fodrász, havonta pedikűrös jár a klubba, igénybe vehetik a pluszszolgáltatást a klubtagok.

Közös tornákkal a testi frissességet élénkítették. A klubban a közösség életének azon jelentős eseményeit tették szokássá, hagyománnyá, amelyeket a klubtagok fontosnak éreznek (születésnapok megünneplése, betegek meglátogatása, kirándulások, ünnepek méltó megtartása, ismeretterjesztő előadások, részvétel az elhunyt klubtag temetésén).

A klubvezető és a klubban foglalkoztatott gondozónők ellátják a klubtagok közösségi együttlétével, szabadidős tevékenységével, személyi tisztálkodásával, pihenésével, mentálhigiénés gondozásával, orvoshoz kísérésével, gyógyszer kiváltásával, bevásárlással kapcsolatos feladatokat is. Az ellátás tekintettel van az idős korára, igényére, egészségi és mentális állapotára. Nagy sikerrel folynak a klubban az egészségmegőrző előadások, tanácsadások.

A vírusos fertőzések megelőzése érdekében a korábbiakban elrendelt higiénia intézkedések továbbra is érvényben maradtak. Az idősek nappali ellátásban a kapcsolattartást, aki igényelte a lakókörnyezetében biztosítottuk a szolgáltatás nyújtást.

Ünnepek, megemlékezések, programok:

A klub programok, mint nőnap, tavaszváró húsvét, illetve anyák napi műsor, pünkösd, szüreti felvonulás, kirándulások, kiállítások megtekintése, az idősek napja alkalmából tagjaink köszöntése, Advent, Mikulás ünnepség, karácsonyváró ünnepségek kerültek megrendezésre.

IV. Házi segítségnyújtás

A jól működő házi segítségnyújtás teremtheti meg a lakóhelyen, **saját lakáson való ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit.**

A cél, hogy az 1993. évi III. törvényben kötelezően előírt házi segítségnyújtás megszervezése úgy történjen, hogy a szolgáltatások elérhetősége, szakmai színvonala azonos legyen a társulás településein. A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel a boldog békés öregkor megteremtése áll.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,

- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtel el kell végezni. Ha szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást. A gondozást rugalmasan vehetik igénybe (az óra alapú gondozás megszűnt), amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez által biztosítja, hogy az igénybevevők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen, továbbá minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek

2023.év adatai: házi segítségnyújtást igénybevevők száma telephelyenként

2023	Annadvölgy			Bajna			Csolnok			Dág			Kesztlőc			Leányvár			Nagysáp			Piliscsév			Sárisáp			Tokod			Tokodaltáró			Úny			Összesen				
	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S								
Január	44	0	0	124	0	0	60	0	0	44	0	0	82	0	0	43	0	0	80	0	0	134	0	0	58	0	37	93	0	0	30	0	0	14	0	0	843				
Február	40	0	0	139	0	0	68	0	0	40	0	0	79	0	0	37	0	0	92	0	0	116	0	0	58	0	30	56	0	0	38	0	0	19	0	0	812				
Március	44	0	0	151	0	0	70	0	0	44	0	0	86	0	0	43	0	0	101	0	0	131	0	0	55	0	36	69	0	0	27	0	0	31	0	0	888				
Április	36	0	0	108	0	0	51	0	0	36	0	0	85	0	0	43	0	0	83	0	0	105	0	0	44	0	30	54	0	0	28	0	0	27	0	0	730				
Május	42	0	0	126	0	0	47	0	0	40	0	0	94	0	0	48	0	0	96	0	0	114	0	0	59	0	36	48	0	0	34	0	0	21	0	0	805				
Június	33	0	0	120	0	0	54	0	0	40	0	0	88	0	0	53	0	0	100	0	0	110	0	0	71	0	39	43	0	0	48	0	0	21	0	0	820				
Július	21	0	0	78	0	0	49	0	0	34	0	0	87	0	0	55	0	0	97	0	0	122	0	0	73	0	35	33	0	0	56	0	0	20	0	0	760				
Augusztus	85	0	0	78	0	0	65	0	0	23	0	0	102	0	0	49	0	0	104	0	0	133	0	0	90	0	38	39	0	0	50	0	0	25	0	0	881				
Szeptember	82	0	0	78	0	0	78	0	0	31	0	0	97	0	0	63	0	0	97	0	0	127	0	0	72	0	46	38	0	0	50	0	0	25	0	0	884				
Október	79	0	0	114	0	0	55	0	0	42	0	0	97	0	0	73	0	0	74	0	0	126	0	0	66	0	44	61	0	0	40	0	0	16	0	0	887				
November	105	0	0	126	0	0	47	0	0	20	0	0	98	0	0	66	0	0	86	0	0	122	0	0	60	0	41	60	0	0	0	33	0	37	0	0	901				
December	80	0	0	114	0	0	35	0	0	20	0	0	75	0	0	52	0	0	74	0	0	91	0	0	41	0	28	53	0	0	28	0	0	27	0	0	718				
Szolgáltatások	691	0	0	1356	0	0	679	0	0	414	0	0	1070	0	0	625	0	0	1084	0	0	1431	0	0	747	0	440	647	0	0	429	33	0	283	0	0	9929				
Telephelyenként	691			1356			679			414			1070			625			1084			1431			747			440			647			429			33			283	9929
Személyi Gondozás																																					9456				
Szociális Segítés																																					33				
Összesen egy napon																																					440				
Személyi Gondozás																																					37,98				
Szociális Segítés																																					0,13				
Összesen egy napon																																					1,77				
Átlag Telephelyenként	2,78			5,45			2,73			1,66			4,30			2,51			4,35			5,75			4,77			2,60			1,86			1,14			39,88				
Szolgáltatások	2,8	0,0	0,0	5,4	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	4,4	0,0	0,0	5,7	0,0	0,0	3,0	0,0	1,8	2,6	0,0	0,0	1,7	0,1	0,0	1,1	0,0	0,0	39,88				

Házi segítségnyújtást igénylők nem és életkor szerint 2023. évben

Telephelyek		18 - 39 Nő Ffi		40 - 59 Nő Ffi		60-64 Nő Ffi		65-69 Nő Ffi		70-74 Nő Ffi		75-79 Nő Ffi		80-89 Nő Ffi		90--- Nő Ffi		Összesen Nő Ffi		Mindösszesen:
1.	Annayölgy	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5	0	5
2.	Bajna	0	0	0	0	0	2	1	1	3	0	3	0	2	0	0	0	9	3	12
3.	Csolnok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	3	1	4
4.	Dág	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2
5.	Dorog	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Kesztölc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	4	2	6
8.	Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	2	1	0	0	0	4	2	6
9.	Márialalom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Nagysáp	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	1	0	0	4	2	6
11.	Piliscsév	0	0	0	1	1	0	1	0	2	0	0	0	4	0	2	0	10	1	11
12.	Sárisáp	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	7	0	0	0	9	1	10
13.	Tokod	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	0	1	0	6	0	6
14.	Tokodaltáró	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4	1	5
15.	Úny	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	3	1	4
Összesen		1	0	0	2	2	3	5	2	7	1	14	6	30	1	3	0	62	15	77

Házi segítségnyújtás ellátására vonatkozó adatok 2023. évben telephelyenként

Telephely		2023.január Megállapodás ok száma- nyitó	Új Megállapodás ok száma záró	Ellátása megszűnt					Megállapodások száma 2023.december 31.
				Otthonba került	Elhunyt	Családba költözött	*Egyéb ok	Ellátása megszűnt összesen:	
1.	Annayölgy	2	4	1	0	0	0	1	5
2.	Bajna	9	4	1	0	0	0	1	12
3.	Csolnok	5	6	2	5	0	0	7	4
4.	Dág	2	1	1	0	0	0	1	2
5.	Dorog	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Kesztölc	4	2	0	0	0	0	0	6
8.	Leányvár	4	4	0	2	0	0	2	6
9.	Márialalom	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Nagysáp	6	2	0	2	0	0	2	6
11.	Piliscsév	7	9	2	3	0	0	5	11
12.	Sárisáp	10	6	0	5	0	1	6	10
13.	Tokod	10	2	2	1	0	3	6	6
14.	Tokodaltáró	2	5	0	2	0	0	2	5
15.	Úny	3	1	0	0	0	0	0	4
Összesen		64	46	9	20	0	4	33	77

V. Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanságuk miatt

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető, az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Az étel házhoz szállítását több telephelyen a polgármesteri hivatal segítségével gépkocsival végzik, illetve szociális segítő munkatárs gyalogosan és kerékpárral viszi mindenkinek a lakóhelyére az ebédet.

Jelzés alapján több alkalommal segítettünk krízis helyzetben levő embereknek biztosítani a napi meleg étkezést.

2023. év adatai: szociális étkeztetést igénybevevők száma telephelyenként

2023	Annavölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Epöl	Keszthely	Leányvár	Márialom	Nagysáp	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	T.Áltáró	Úny	Összesen
Január	715	864	641	1687	128	871	471	83	505	964	1114	733	760	592	10128
Február	678	829	686	1739	133	835	443	76	463	896	1003	632	711	597	9721
Március	740	914	775	1875	132	908	476	103	563	1015	1132	726	785	747	10891
Április	609	706	650	1394	108	808	386	87	477	843	924	715	620	611	8938
Május	665	810	781	1692	138	991	396	102	571	893	1100	781	742	787	10449
Június	739	815	885	1789	122	1067	442	106	583	886	1144	815	791	926	11110
Július	687	791	843	1585	105	974	418	99	549	846	1070	743	760	937	10407
Augusztus	728	917	914	1763	94	1166	442	107	585	859	1180	797	828	1027	11407
Szeptember	631	919	783	1580	84	1096	439	95	564	805	1190	793	737	911	10627
Október	596	923	833	1627	84	1119	460	101	547	851	1206	837	754	861	10799
November	654	957	823	1632	84	1110	466	115	545	929	1117	792	777	884	10885
December	496	727	634	1234	89	832	336	93	418	716	882	620	593	644	8314
Összesen	7938	10172	9248	19597	1301	11777	5175	1167	6370	10503	13062	8984	8858	9524	123676
Átlag (249 nap)	31,88	40,85	37,14	78,70	5,22	47,30	20,78	4,69	25,58	42,18	52,46	36,08	35,57	38,25	496,69

Étkezést igénylők, nem és életkor szerinti megoszlása 2023. év telephelyenként

Az ellátást igénylők köre az életkor és a nemenkénti megoszlás tekintetében jelentős változást nem mutat a korábbi évekhez képest. Az ellátást igénybe vevők 60 %-a nő, 40 %-a főleg egyedül élő idős férfi.

Telephelyek		18 - 39 Nő Ffi		40 - 59 Nő Ffi		60-64 Nő Ffi		65-69 Nő Ffi		70-74 Nő Ffi		75-79 Nő Ffi		80-89 Nő Ffi		90--- Nő Ffi		Összesen Nő Ffi		Mindösszesen:
1.	Annayölgy	1	0	1	0	0	2	4	1	8	2	3	1	11	4	1	0	29	10	39
2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Csolnok	1	0	6	2	1	1	9	3	7	2	9	4	14	0	0	0	47	12	59
4.	Dág	0	1	4	3	2	0	5	4	5	6	4	1	8	5	0	0	28	20	48
5.	Dorog	0	1	11	9	5	3	6	7	16	9	15	2	33	5	0	1	86	37	123
6.	Epöl	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	5	5
7.	Kesztölc	0	1	2	9	1	4	5	3	5	7	12	4	8	2	4	0	37	30	67
8.	Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	1	12	3	6	4	2	2	0	0	20	10	30
9.	Máriaalom	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3	3	6
10.	Nagysáp	0	0	1	5	1	1	2	5	0	2	4	2	7	3	0	0	15	18	33
11.	Piliscsév	1	1	3	4	0	5	4	3	4	2	9	3	10	2	3	0	34	20	54
12.	Sárisáp	0	0	1	2	5	2	7	4	4	8	9	3	13	2	5	1	44	22	66
13.	Tokod	0	0	3	4	9	2	3	5	4	2	5	5	4	5	1	1	29	24	53
14.	Tokodaltáró	0	2	4	7	0	2	4	5	4	5	4	3	10	0	2	0	28	24	52
15.	Úny	0	2	2	3	4	0	5	7	7	7	6	0	9	2	0	0	33	21	54
Összesen		3	8	38	48	28	25	55	50	77	57	87	33	129	32	16	3	433	256	689

Étkeztetésre vonatkozó adatok 2023-ben telephelyenként

Telephely		2023.január Megállapodások száma-nyitó	Új Megállapodások száma záró	Ellátása megszűnt					Megállapodások száma 2023.december 31.
				Otthonba került	Elhunyt	Családba költözött	*Egyéb ok	Ellátása megszűnt	
1.	Annayölgy	41	7	3	4	1	1	9	39
2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Csolnok	66	17	5	8	11	0	24	59
4.	Dág	40	16	1	2	2	3	8	48
5.	Dorog	106	33	4	6	4	2	16	123
6.	Epöl	5	0	0	0	0	0	0	5
7.	Kesztölc	46	24	0	1	0	2	3	67
8.	Leányvár	28	3	0	1	0	0	1	30
9.	Máriaalom	6	0	0	0	0	0	0	6
10.	Nagysáp	35	3	2	3	0	0	5	33
11.	Piliscsév	55	13	2	7	0	5	14	54
12.	Sárisáp	68	16	3	5	3	7	18	66
13.	Tokod	52	25	2	4	5	13	24	53
14.	Tokodaltáró	48	10	0	2	2	2	6	52
15.	Úny	40	19	2	2	1		5	54
Összesen		636	186	24	45	29	35	133	689

*más településre költözött, egyéni megoldja

Telephely		2023.ÉV HELYBEN	2023.ÉV ELVITEL	2023.ÉV KISZÁLLÍTÁS	ÖSSZESEN:
1.	Annayölgy	3	25	11	39
2.	Bajna	0	0	0	0
3.	Csolnok	3	24	32	59
4.	Dág	1	35	12	48
5.	Dorog	8	64	51	123
6.	Epöl	0	0	5	5
7.	Kesztölc	13	23	31	67
8.	Leányvár	0	0	30	30
9.	Márialalom	0	6	0	6
10.	Nagysáp	4	14	15	33
11.	Piliscsév	7	6	41	54
12.	Sárisáp	2	21	43	66
13.	Tokod	4	32	17	53
14.	Tokodaltáró	0	26	26	52
15.	Úny	1	39	14	54
Összesen		46	315	328	689

Étkeztetés módja telephelyenként 2023-ben

Az étkeztetés biztosítása az intézménnyel szerződésben álló főzőhelyekkel

Főzőkonyhák neve és pontos címe

Főzőkonyha neve, címe	Telephely	tálalókonyhától- ellátottakhoz szállítást végző személy
Heira Gastro Kft. 2532 Tokodaltáró, Tárna u.1.	Annayölgy	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Tokodaltáró	a gondozónő a főzőkonyha által biztosított gépjárműbe beszáll, és házhoz szállítják az ételt, illetve az

Heira Gastro Kft. 2532 Tokodaltáró, Tárna u.1.		ellátottak elviszik
	Máriahalom	gondozónő kiszállítja, ellátottak elviszik
	Dág	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Úny	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Epöl	gondozónők kiszállítja
ELAMEN ZRT. 2510 Dorog, Borbála ltp. 8. Eötvös konyha	Dorog	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
Jász Gazdi Kft. 2080 Pilisjászfalu, Tinnyi u. 1.	Piliscsév	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Leányvár	a gondozónő a főzőkonyha által biztosított gépjárműbe beszáll, és házhoz szállítják az ételt
Brilla és Tischner Bt. 2534 Tát,József Attila u. 4.	Tokod	főzőkonyha kiszállítja, ellátottak elviszik
Bőség Konyha Bt. 2509 Esztergom kertváros, Damjanich u. 42.	Csolnok	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Sárisáp	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Nagysáp	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Keszthely	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik

Az igénybe vevő a szociális ellátásért térítési díjat köteles fizetni, a mindenkori fizetendő intézményi, illetve személyi térítési díjat a Dorog Város Önkormányzat Képviselő-testületének/Gesztor Önkormányzat/ a Térségi Szociális Alapellátó Szolgálat által nyújtott ellátásokról és azok igénybevételeiről és a fizetendő térítési díjakról szóló önkormányzati rendelet tartalmazza. Térítési díj elmaradás 2023. évben nem volt.

Szakmai tevékenység 2023. évben:

A telephelyvezetőkkel rendszeresen a megbeszélések, mind a dolgozókat, mind az ellátottakat érintő kérdésekben folyamatos a kapcsolattartás. Minden esetben az intézményi szakmaközi napnak és műhelymunkának a Tokodaltárói telephely ad otthont, ahol az aktuális problémák kezelése mellett, a szakmai ismeretek bővítése a cél.

Az intézmény kiemelt feladata a minőségi idősellátás. A személyi feltételek a szakmai jogszabálynak megfelelően biztosítottak.

Ellátotti esetszámok 2023.évben

Telephely		Szociális étkezés	Nappali ellátás	Ház segítségnyújtás	Megállapodások	Ügyintézés	Ügyintézés	Ügyintézés	Ügyintézés	Ügyintézés	Ügyintézés	Ügyintézés	Összesen ügyintézés
		Megállapodások száma	Megállapodások száma	Megállapodások száma	összesen	időszotthoni elhelyezés	egyéb szociális szolgáltatás	hatósági	gyámhivatal	kórházi szociális munkás	házi orvos	családsegítő	
1.	Annayölgy	48	20	6	74	3	53	0	0	0	44	2	102
2.	Bajna	0	0	13	13	1	0	0	0	0	98	2	101
3.	Csolnok	59	14	4	77	3	21	0	0	0	48	6	78
4.	Dág	48	25	2	75	0	0	0	0	0	35	1	36
5.	Dorog	123	30	0	153	2	35	0	0	0	95	1	133
6.	Epöl	5	0	0	5	0	0	0	0	0	2	0	2
7.	Keszthely	67	28	6	101	0	22	2	1	3	98	11	137
8.	Leányvár	30	0	6	36	0	0	0	0	0	75	0	75
9.	Márialhalom	6	0	0	6	0	0	0	0	0	3	0	3
10.	Nagysáp	33	20	6	59	1	0	0	2	2	60	7	72
11.	Piliscsév	54	30	11	95	12	389	101	31	8	310	52	903
12.	Sárisáp	66	28	10	104	6	10	0	1	2	50	12	81
13.	Tokod	53	23	6	82	2	86	0	0	0	45	15	148
14.	Tokodaltáró	52	23	5	80	0	0	0	0	3	190	30	223
15.	Úny	54	22	4	80	1	0	0	0	0	31	1	33
Összesen		698	263	79	1040	31	616	103	35	18	1184	140	2127

Képzések, továbbképzések

Az intézmény telephelyei továbbra is biztosítják azoknak a hallgatóknak a gyakorlati képzését, akik az Alapellátásban szeretnék eltölteni a kötelező gyakorlatukat.

A szakdolgozók működési nyilvántartásba vételét, a továbbképzési időszak teljesítésének jelentését a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Képzési Igazgatóság irányába az intézményvezető végzi, továbbá a pénzügyi, valamint a továbbképzési terveket a telephelyvezetőkkel egyeztetve készíti el.

Intézményi ellenőrzés

Ellenőrzést végző szerv:

Komárom-Esztergom Vármegyei Igazgatóság Államháztartási Iroda

Módja: Helyszíni ellenőrzés

Tárgya: Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgált és telephelyei

Célja:

Az önkormányzatok központi költségvetésből származó támogatásai 2022.évi elszámolása szabályszerűségének, a támogatások felhasználása jogszerűségének hatósági ellenőrzése.

Időtartam: 2023. november 7-8. között

Az ellenőrzés megállapítása:

„az Igazgatóság Áht.59.§-a szerinti hatósági ellenőrzés keretében elvégzett helyszíni ellenőrzés eltérés megállapítása nélkül zárult, ezért az Önkormányzatnak további teendője nincs.”

VI. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK

Tárgyi feltételek, fejlesztések, felújítások (telephely épületeire vonatkozó fejlesztések, nagyobb javítások stb.)

Tárgyi feltételek

Az intézmény több telephelyén az elmúlt évben is sikerült megvalósítani az általános felújításokat, a festés-mázolást, a külső környezet rendezését, informatikai gépek beszerzését, illetve cseréjét, a szolgáltatásokhoz szükséges tárgyi feltételek kialakítását. Ennek következtében a lakosság fogadása, ellátása, tárgyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelő, a munkatársak munkavégzése kulturált környezetben történik.

VII. Iskolai Közösségi Szolgálatot teljesítő diákok

A 2011.évi CXCV. törvény a Nemzeti köznevelésről előírja a középiskolás diákoknak az érettségi vizsga előfeltételeként az 50 órás közösségi szolgálat teljesítését.

A közösségi szolgálat célja a személyiség fejlesztése, a szociális érzékenység kibontakoztatása, a segítségnyújtás. A törvény meghatározza azokat a területeket is, amelyeken ez a feladat teljesíthető (az egészségügyi, a **szociális** és jótékonyági, az oktatási, a kulturális és közösségi, a környezet- és természetvédelmi, a katasztrófavédelmi, az óvodás korú, sajátos nevelési igényű gyermekekkel, tanulókkal, az idős emberekkel közös sport- és szabadidős területén folytatható tevékenység).

Fogadó Intézményként Iskolai Közösségi Szolgálatot teljesítő középiskolás diákok;

Sorszám	Település	Fogadott diák (fő)	Végzett tevékenység
1.	Dorog, Sárisáp, Annayölgy, Csolnok, Úny	5	klubfoglalkozásban részvétel, beszélgetés, ebéd kiszállításnál segítségnyújtás
		45 óra	
		50 óra	
		50 óra	
		50 óra	
		50 óra	

A diákok részéről pozitív a visszajelzés az intézménynél eltöltött időről, nem kötelező jelleget látnak a feladatban, hanem személyiségüknek megfelelő tevékenységben tudták kibontakoztatni magukat. A településen folyamatos a jelentkezés részükről, hogy a közösségi szolgálatot a lakóhelyszerinti idők napközi ellátásában szeretnék teljesíteni.

Esélyegyenlőség

A telephelyek intézményi programjai illeszkednek az adott település esélyegyenlőségi programjához. Az esélyegyenlőségi feladatok betartása, végrehajtása az intézményekben alapvető fontosságú. Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő

természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Dolgozói érdekvédelem, érdekképviselő

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 14. § (1,2) bekezdés alapján a munkáltató biztosítja a részvételi jogot a Közalkalmazotti Tanács útján.

Magyar Élelmiszerbank Egyesület

A Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat és a Magyar Élelmiszerbank Egyesület között együttműködési megállapodás jött létre.

A megállapodás tárgya az élelmiszerek átvétele és kiosztása a rászorulóknak részére.

Áruházak:

Aldi Tát-mindennap/Annayölgy-Csolnok-Nagysáp-Tokod-Tokodaltáró-Úny telephelyek szállítanak/.

Penny Dorog-mindennap/Dorog-Piliscsév-Kesztölc-Sárisáp telephelyek szállítanak/.

Tesco Esztergom-pénteki napokon/ Dorog telephely szállít/.

KFC Esztergom-hétfő-csütörtök/Nagysáp-Tokodaltáró telephely szállít/

Intézményi együttműködés

A Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálattal rendszeres a kapcsolattartás, vannak közös gondozottaink, akik a párhuzamos szolgáltatást veszik igénybe. Továbbá a Dorog és környéke civil szervezetek képviselőivel is rendszeres a kapcsolattartás.

Tisztelt Társulási Tanács!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Tv. 92/D §-a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat 2023.évre benyújtott Szakmai Beszámolóját kérem megtárgyalni és elfogadásáról dönteni szíveskedjenek.

Dorog, 2024. április 14.

Tisztelettel



Ujbányi Tiborné
Intézményvezető
Dorog és Térsége Szociális
Alapellátó Szolgálat