

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel.szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

---

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
Szakmai beszámolója  
Leányvár településen 2023. évben végzett  
tevékenységről**

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel.szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

---

**Ikt.sz.: 125/2024.**

### **Tisztelt Képviselő Testület!**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

A képviselő testület minden évben megkapja a szolgálat által készített szakmai beszámolóját az előző évről.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelkitámogatást, vagy ügyintézést is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését;

- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését

- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú

család gondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a család gondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, megszüntetése.

### **A Család – és Gyermejjóléti Szolgálat munkaterületei:**

A Szolgálat gondozási feladatokat lát el:

- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelembe vett gyermekek családjainak esetében,
- felnőttek esetében, együttműködési megállapodás alapján
- szabadidős és prevenciós feladatok szervezése, vezetése
- jelzőrendszer működtetése
- környezettanulmányok, vélemények, javaslat készítése

Ezeket kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem ún. egyszeri esetkezelésben is végzi a szolgálat szakmai tevékenységet. Környezettanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnőttek és gyermekek esetében egyaránt.

### **A családsegítés és gyermekvédelem célja:**

A gyermekekkel, családokkal végzett szociális munka során, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, kezelése. A település működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítő feladata a rászorultak részére biztosítani az alapellátás keretébe tartozó családsegítést, mely megelőző tevékenységből, az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzéséből és a felmerülő problémák megoldásából áll.

### **Kapcsolatfelvétel módjai:**

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a Szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnőttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár tehet jelzést

A családsegítő az ügyfélfogadás, család gondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végzett. Napi munka nagy részét a forgalmi és esetenapló vezetése, a gyermekjóléti „GYSZ” (gyermekvédelmi) adatlapok vezetése, a hivatalos levelezés és ügyintézés, a KENYSZI-TEVADMIN rendszerben történő napi szintű jelentés, a kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki. Valamint a családsegítő

eleget tesz az előírás szerint azon kötelezettségének is, hogy az ún. heti jelentést megküldi a HÍD Központnak a szolgálathoz érkezett településre vonatkozó jelzésekről.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkamódszere:**

- A családsegítő a munkáját a szakmai vezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.
- A Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a dorogi központi telephelyen két heti gyakorisággal team – et, illetve szakmai esetmegbeszélést tartott. A team megbeszélésen a Szolgálat munkatársai vesznek részt, itt megbeszélésre kerülnek az aktuális problémák.
- A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családsegítőt az esetvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére is.
- Eleget tesz adminisztrációs kötelezettségeinek
- Az intézmény működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.

2018. szeptember 1-től Gyvt. 40/A § (2) ag) pontja értelmében került bevezetésre az óvodai-iskolai szociális segítség, mely szakfeladatot a jogalkotó a család-és gyermekjóléti központokhoz rendelte kötelezően ellátandó feladatként. A szociális segítőknek felsőfokú szakirányú (szociálpedagógus, szociális munkás, szociálpolitikus stb.) végzettséggel kell rendelkezniük. 1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve kell 1 fő szociális segítőt alkalmazni a központnak. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Az Szt. 64. § (8) bekezdése szerint a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó **szociális diagnózist**. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket. A családsegítők eddigi tapasztalata az volt, hogy a kliensek többsége nem kívánja igénybe venni a szociális diagnózis felvételét. Indokként azt mondták, hogy nem szeretnék, hogy még egy ember „belépjen” az életükbe.

### **Személyi feltételek:**

Intézményünk ellátási területén (14 település) jelenleg 11 fő családsegítő látja el a szolgálatot. Jellemzően minden településen, beleértve a közös önkormányzatokat is egy-egy fő dolgozik. Ez alól Dorog és Tokod kivételt képez, mivel Dorogon a lakosság szám indokolja a három fő

családsegítői létszámot, illetve Tokod, ahol nagyon magas esetszám miatt egy családsegítő 3 munkanapon besegít.

A családsegítői feladatokat 2023-ban a településen Csillag Ramóna szociálpedagógus végzettségű családsegítő látta el.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatait és működésük feltételeit taglalja, 1. számú mellékletében szabályozza a szakmai létszám minimum feltételeit. Ennek megfelelően egy családsegítő maximum huszonöt családot gondozhat, valamint 10 olyan esetet láthat el, ahol hatósági bevonás nem történt.

Továbbra is szorosan együttműködünk a hatósági eljárással érintett ügyek vitelében a járásszékhelyen működő Család-és Gyermekjóléti Központ szakembereivel. (HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, címe: Esztergom, Baross G. u 3. Tel.: 33/415-435.)

Járási Jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat a HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központtól Dávid Gábor, az esetmenedzseri feladatokat Tóth Dávid, majd az év második felétől Murányi Tünde látta el, aki a hatósági intézkedéssel érintett család/ok gondozásába kapcsolódott be.

A gyermekvédelmi rendszerben dolgozó szakemberek törekszenek arra, hogy a településen élő gyermekek megfelelő anyagi, szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, és szeretetteljes családi környezetben fejlődhessenek. A feltételek megteremtése elsődlegesen a család feladata, a szülők felelőssége.

### **Tárgyi feltételek:**

A szolgálat irodája Leányváron a Polgármesteri Hivatalban a Tanácsteremben található, ahol heti egy alkalommal, szerdánként 9.00-12.00 között kerül sor az ügyfélfogadásra. A helyiség lehetőséget ad, hogy a kliensekkel történő segítő beszélgetések az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, tanácskozások nyugodt, tágas körülmények között meg tudjanak történni. A segítő munkához, erre nagy szükség van. A családsegítő munkavégzéshez szükséges feltételeket (internetes elérhetőséget, fénymásolási lehetőséget) az önkormányzat biztosítja. A szolgálat által biztosított a flotta telefon, laptop az ügyintézéshez. Intézményi szinten céges autó is rendelkezésre áll (családlátogatások) szükség szerint. Az autót a többi családsegítővel történő egyeztetés alapján lehet igénybe venni.

**Szakmaközi megbeszéléseket** a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszervezni. A jelzőrendszeri tagoknak írásban jelezni kell a távolmaradás okát és tényét. A **szakmaközi megbeszélések** témáinak kidolgozásakor törekedtünk a hatékonyságra. A téma általában a közös megbeszélések alkalmával született. Felmerülő kérdések, bizonytalanságok, hasznos információk, aktualitások továbbítása céljából kerültek megszervezésre. Az elmúlt évben összesen 7 alkalommal történt intézményi szinten szakmaközi megbeszélés.

**Intézményi szinten Leányvár vonatkozásában 7 esetben volt szakmaközi megbeszélés az elmúlt évben az alábbi témákban:**

- **2023. 04. 04. Gyermekjogok, Bánházi Ágnes gyermekjogi képviselő előadása, Leányvár, személyes jelenlét.**

- 2023. 04.05. Fejtetvesség, Enyedi-Winkfein Bernadett csoportvezető védőnő, Dorog, személyes jelenlét
- 2023. 04. 18. Támogatott lakhatás, fogyatékos intézmények kiváltási programja, személyes jelenlét, Dorog
- 2023.05.02. Szakemberek jogi ismereteinek jogtudatosságának növelése Bajna-Epöl-Tokod személyes
- 2023.05.24. Fogyatékosügyei tanácsadás Szöllösi Katalin és Sárkány Krisztina fogyatékosügyei tanácsadók Dorog, személyes
- 2023.09.11. VIA-BONA Hajléktalan szálló, Intézménylátogatás, szolgáltatások bemutatása, Esztergom
- 2023.11.15. HÍD Szociális, Család-és Gyermekjóléti Központ bemutatása, szervezeti felépítése, szolgáltatásainak ismertetése, Tokod, Szenczi Ágnes és Császár Krisztina előadása, személyes, online

#### **Szolgálatunk által végzett éves mutatója Leányvár területén**

Leányvár területén az elmúlt évekhez képest változás nem történt a családsegítő személyét illetően. A településen az óvodai és iskolai szociális munka a 2021-es év végén elindult, jelenleg is működik. E tevékenységet Kóbor Krivaneková Nikoleta látja el.

#### **2023. év folyamán a gondozotti létszám mutató alakulása:**

**8 családot /12 főt gondozott a szolgálat**

- alapellátásban 6 család 10 gyermeke
- védelembe vétellel nem gondoztunk gyermeket
- felnőtt gondozás 2 személyt érintett, ahol nincs gyermek

**Ügyfeleink iskolázottságát tekintve a következők a jellemzők:**

- általános iskola nyolc osztálya
- befejezett szakmunkásképző, szakiskola
- két ügyfél felsőfokú végzettséggel rendelkezik

**Gazdasági aktivitás szerinti jellemzők:**

- a felnőtt ügyfelek jórészt dolgoznak, leginkább bejelentett, hivatalos munkahelyük van, illetve nyugdíjból származik a bevételeik
- fiatalok óvodai és iskolai tankötelezettségüknek tesznek eleget.

**A forgalmi napló száma 165, ennyi esetben történt esetkezelés.**

Segítettük a családokat a hivatalos ügyeik intézésében, tájékoztattuk az igénybe vehető ellátásokról, közvetítettük más szolgáltatásokhoz ügyfeleinket. Segítő beszélgetés keretében

mentálisan támogattuk a kiskorúak családját, szükség szerint pszichológushoz, jogászhoz, nevelési tanácsadóba, illetve gyermekpszichiátriára irányítottuk őket. Segítettünk álláslista közvetítésében, melyet bizonyos időközönként kapunk a dorogi Foglalkoztatási Osztálytól.

**Adománykövetítés 10 esetben** történt a településen a családok számára elsősorban élelmiszer, ruhaneműk és háztartási eszközök tekintetében. Ezeket pl. a dorogi Máltai Szeretetszolgálat, valamint a településen működő Házi gondozói Szolgálat adományából, illetve civil személyektől tudtuk közvetíteni a családok felé. Valamint a dorogi Vöröskereszt által is részesülhetnek a településen élő ügyfelek is mentett pékáru átvételére hetente három alkalommal. Az érintett családok felé ezt az információt is közvetítettem. Karácsony előtt a védőnővel egyeztettünk az élelmiszercsomagra szoruló családok esetében. Amennyiben a településen történik adományosztás (önkormányzat, védőnő-Léna Nagycsaládosok Egyesülete), mindig egyeztetésre kerül sor a rászoruló családok tekintetében.

A tavalyi év során gondozott alapellátásban lévő 8 család esetében többnyire életvezetési, családi-kapcsolati problémák, gyermeknevelési, illetve anyagi gondok, egészségügyi problémák állnak fent elsődlegesen. A kiskorú gyermekeket nevelő családoknál a tavalyi évben vezető probléma volt a kiskorúak (óvodáskorú gyermekek) magatartás problémája, melynek megoldása elég nehézkes. A nehézség elsősorban abból adódik, hogy a hosszú várakozás miatt nem tudnak a gyermekek eljutni megfelelő kivizsgálásokra, ellátásokba (pl.: Pedagógiai Szakszolgálat, gyermekpszichiátriái kivizsgálás). A felnőtt gondozottak tekintetében az előző évekhez hasonlóan életviteli, egészségügyi, illetve az ügyeik intézésében szorultak segítségre, úgy, mint közvetítés más szolgáltatásokba (pl.: jogászhoz vagy pszichológushoz), pénzbeli ellátásokhoz való hozzáférésben segítettük, illetve adományokkal támogattuk őket. Ők általában munkahellyel rendelkeznek vagy inaktívak, pl.: nyugdíjszerű ellátásban részesülnek. Ebben az esetben az ellátás minimális mértéke okoz gondot, mely miatt a napi megélhetésük is nehézkes.

Összességében elmondható, hogy Leányvár települése nem túlzottan terhelt sem gyermekvédelmi, sem családsegítői szempontból (legalábbis a hozzánk érkező jelzések kapcsán mondható ez el). Továbbra sem számottevő a szenvedélybetegség, pl.: alkohollal, egyéb tudatmódosító szerekkel kapcsolatos problémák.

**Védelembé vétellel érintett család nincs a településen**, amennyiben lenne, úgy az **esztergomi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ** által lennének bevonva az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába. **A Járási Jelzőrendszeri Tanácsadó segítségét** egy alkalommal kellett kérni egy család esetében.

**Környezettanulmány készítéséhez** 1 alkalommal kaptunk felkérést, gyermektartásdíj rendezése ügyében a Bíróságtól.

**Esetkonferenciát** a tavalyi év során **4 alkalommal** tartottunk.

A családokkal való kapcsolat nagyrészt családlátogatások során valósul meg. A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 14. § 2 bek. *a) pontja szerint* „a szociális segítőmunka során éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására sor kerül”, az együttműködési megállapodás alapján gondozott családoknál. A családlátogatások és a segítő beszélgetések keretén belül a családok tanácsokat, javaslatokat, útmutatásokat kapnak problémáik megoldásához. Azonban a pozitív változások eléréséhez a család együttműködése, változtatni akarása is szükséges.

A településen a forgalmi napló által vezetett adatok kapcsán **53 esetben történt családlátogatás**, ahol a település védőnőjével, illetve a Szociális Alapellátó Szolgálat

gondozójával közösen látogattunk meg a családokat. A szolgálatnál nyilvántartott összes ügyfél száma 37 fő (22 családot jelent), akiknek valamilyen formában segítséget nyújtottunk.

#### **A szolgálatához tavalyi évben beérkezett 16 jelzés főbb számadatai:**

- Köznevelési intézményektől 2 esetben
- Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézménytől 2 esetben
- Állampolgártól, valamint felnőttek, gyermekek érdekeit képviselő szervezettől 4 bejelentés érkezett.
- Egészségügyi szolgáltatótól 3 jelzés
- Család-, és Gyermekjóléti Központtól 1 jelzés
- Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szervtől 2 jelzés érkezett
- Önkormányzattól 2 esetben érkezett jelzés.

**A tavalyi évben rendőrségtől nem kaptunk jelzést, megelőző pártfogás sem indult. A településen nem jellemző a fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmény, sem a droproblémával való érintettség.**

Az ingyenes speciális szolgáltatásokat a HÍD Szociális, Család – és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: HÍD Központ) nyújtja, melyek az alábbiak:

- addiktológiai konzultáció
- jogász,
- pszichológus
- korrepetálás
- kapcsolatügyelet
- kórházi szociális munka heti 1 alkalommal,
- szociális diagnózis felvétele, ami a család szociális helyzetének átfogó vizsgálatát jelenti. Ez alapján határozzák meg az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat.

**A HÍD Központ által a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Esztergomban ingyenesen családterápiát, pszichológusi szolgáltatást nyújt a szolgálat ellátási területéhez tartozó lakosok számára.**

#### **A jelzőrendszer és a gyermekjóléti szolgálat együttműködése:**

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi megbeszéléseket tartanak az év során a törvényi előírásoknak megfelelően. Ezen felül esetmegbeszélések és esetkonzultációk zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán. A jelzőrendszeri tagok minden évben rövid tájékoztatót küldenek a gyermekvédelmi munkáról.

Leányvár településen a jelzőrendszer és a családsegítő közötti kölcsönös együttműködés megvalósult, támogatjuk, segítjük egymás munkáját, mely nagyban megkönnyíti az ügyek pozitív irányba való haladását.

A település Önkormányzata minden esetben segítette a családsegítő munkáját, akár települési támogatás igényléséről volt szó, akár egyes ügyfelek speciális problémáiról, mindig az optimális megoldást kerestük együtt gondolkodva.

A jelzőrendszeri beszámolók alapján a jelzőrendszeri tagok és a szolgálat együttműködése megfelelő.

**A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.**

Leányváron az éves szakmai tanácskozásra, február 6-án került sor személyes jelenléttel. Az előzetesen a jelzőrendszeri tagok által elkészített beszámolók alapján elkészült az éves intézkedési terv.

**Tervezet a 2024-es évre:**

- Szakmaközi megbeszélés a települési jelzőrendszeri tagokkal, meghívott előadóval
- Lehetőség szerint közreműködni a település rendezvényein

**Tisztelt Képviselő Testület!**

**Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.  
Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!**

**Leányvár, 2024.04.15.**



Csillag Ramóna s.k.  
családsegítő

  
Tóth Krisztián  
intézményvezető

